



MUTUAL
DE SEGUROS
DE CHILE



CADEM
RESEARCH & ESTRATEGIA



UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ

Encuesta de Bienestar: “Sueños y Temores
de los chilenos”

TIEMPOS DE INCERTIDUMBRE

Un análisis del Chile de 2025
desde las percepciones ciudadanas



| ÍNDICE

1. Presentación.....	3
2. Principales resultados	5
2.1. Delincuencia y drogas: el problema persistente de los chilenos	5
2.2. Estabilidad financiera, la principal aspiración	7
2.3. Menos conformes: baja la satisfacción personal	9
2.4. La salud mental en cifras rojas	10
2.5. El optimismo resiste	11
3. Lo que no importa tanto	12
4. Conclusiones	13



| 1. PRESENTACIÓN

Por sexto año consecutivo, Mutua de Seguros de Chile, con el apoyo de Cadem y la Universidad Adolfo Ibáñez, elabora este estudio que aborda los principales problemas y temores cotidianos, así como también, los factores que configuran el bienestar de los chilenos, integrando los sueños y aspiraciones que movilizan a las personas en el actual contexto.

En 2025, el país vuelve a reflejar una mezcla compleja de problemas arraigados y demandas materiales urgentes, pero al mismo tiempo, un sorprendente nivel de esperanza personal, incluso en medio de un escenario mundial incierto y desafiante.

El resultado más elocuente de esta edición es el avance de la percepción de inseguridad como la principal preocupación ciudadana, consolidándose como la gran inquietud transversal. Por cuarto año consecutivo, en este sentido, la delincuencia y las drogas se posicionan como el principal problema nacional, reflejando una sensación de inseguridad en todas las regiones y segmentos.

Pero también se evidencia un persistente temor a la vulnerabilidad económica, que se manifiesta de forma especialmente clara en las respuestas respecto de los sueños y temores: al preguntar sobre los principales sueños y aspiraciones, la estabilidad laboral y económica obtuvo un 36% de preferencias, consolidándose en el primer lugar desde 2022. Adquirir un bien, principalmente una casa, pasó a ser la segunda aspiración este año. En consonancia con eso, el principal temor es la inestabilidad laboral/económica, con un 35% de menciones, y que se ha mantenido en ese rango desde 2022.

Estos resultados son coherentes con la percepción de las personas respecto de sus ingresos, donde un 40% afirma que no le alcanza y tiene grandes dificultades para sobrellevar su carga económica con el sueldo que recibe actualmente, apenas un 11% declara que le alcanza para ahorrar y 4 de cada 10 familias enfrentan serias dificultades para llegar a fin de mes.

La satisfacción con la vida cae a su punto más bajo en seis años (40%), especialmente entre jóvenes y sectores más vulnerables. Mientras tanto, la salud mental se presenta como una crisis extendida: el 85% declara haber experimentado algún trastorno emocional, como insomnio, ansiedad o estrés, sin mejoras respecto a mediciones anteriores.

Pese a este escenario complejo, el optimismo individual resiste: 8 de cada 10 personas creen que su situación personal mejorará en el próximo año. Esta paradoja entre malestar presente y esperanza futura refleja una ciudadanía que aún confía en el esfuerzo propio y en sus vínculos más cercanos, pero que también espera respuestas más contundentes del sistema.

Hoy en día, en un contexto de incertidumbre económica y desafíos políticos, la Encuesta de Bienestar 2025 se posiciona como un insumo fundamental para comprender las emociones, aspiraciones y temores de la ciudadanía chilena. Sus hallazgos ofrecen una radiografía emocional y social del país, relevante no sólo para tomadores de decisión, sino también para el debate público en su conjunto.



2. PRINCIPALES TENDENCIAS

En el Chile de 2025, emergen con fuerza cinco grandes tendencias sociales que dan cuenta de un país que se mueve entre el temor y la esperanza. La primera y más dominante es **la consolidación de la inseguridad, derivada del problema de la delincuencia y las drogas, como preocupación transversal**. En paralelo, **la dimensión económica sigue marcando el pulso de la vida cotidiana**, tanto en el plano de los sueños como de los temores.

Un tercer eje crítico es el **deterioro del bienestar subjetivo**, con caídas en la satisfacción con la calidad de vida, particularmente entre los jóvenes y los sectores más vulnerables. Las relaciones personales siguen siendo el principal apoyo emocional, en contraste con la insatisfacción generalizada respecto de ingresos, salud y tiempo libre. Cuando se habla de "bienestar subjetivo" se hace referencia a la percepción de bienestar, a diferencia del bienestar objetivo que se basa en indicadores externos y medibles.

La cuarta tendencia relevante es el **aumento sostenido de las condiciones de salud mental**, que afectan al 85% de la población encuestada. Por último, se observa un **desfase entre las expectativas de futuro y la realidad presente**: aunque el malestar social y económico es grande, un 80% de los encuestados cree que su situación mejorará en el próximo año.

2.1. DELINCUENCIA Y DROGAS: EL PROBLEMA PERSISTENTE DE LOS CHILENOS

En 2025, el problema de la delincuencia y las drogas vuelve a instalarse en primer lugar. Por cuarto año consecutivo, (desde 2022), la delincuencia y las drogas lideran el listado de problemas con un 56% de las menciones, consolidando una tendencia ascendente que comenzó en 2020, cuando alcanzaba un 47%. Y no sólo persiste: se intensifica y se vuelve transversal, cruzando todos los grupos etarios, niveles socioeconómicos y regiones del país.

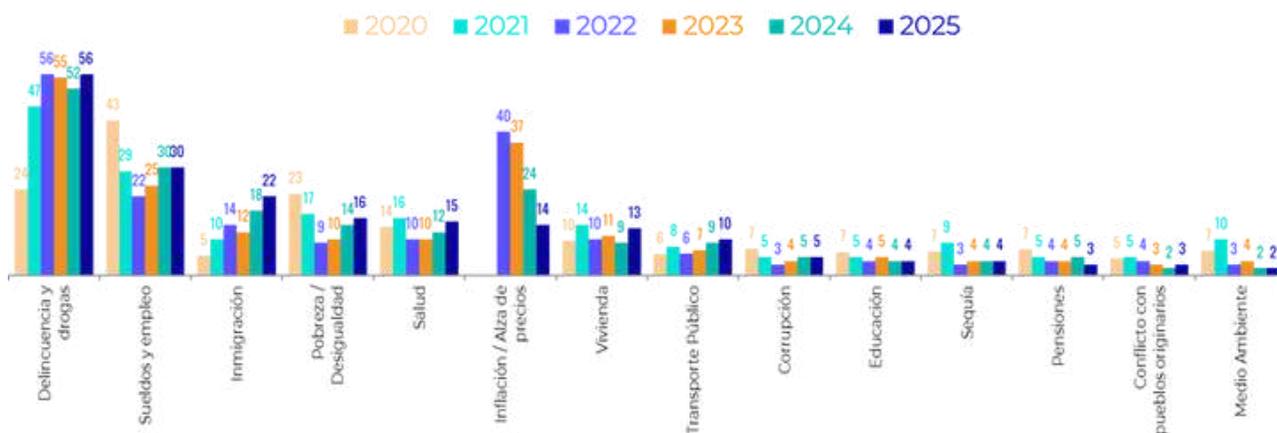


El fenómeno tiene expresiones geográficas claras. En la Región Metropolitana el 71% de los encuestados lo sitúan como su principal problema en 2025, en 2020 las menciones sólo alcanzaban un 33%. Le siguen regiones del norte como Arica y Parinacota (con 69%, pero con menciones inferiores a años anteriores: en 2020 era 76%) y Antofagasta (con 60% en 2025 y 27% en 2020), donde además el problema de la inmigración añade un componente adicional de tensión.

El segmento etéreo que ve la delincuencia como el mayor problema es el que va entre los 35 y los 54 años (59%), aunque esta opinión es superior al 50% en todos los tramos. Por nivel socioeconómico, quienes más lo mencionan son las personas del GSE D y E (59%) y aquí también todos están sobre el 50%. Finalmente, el 59% de los hombres lo menciona como principal problema y el 53% de las mujeres.

Lo más relevante es que este problema ha desplazado a otros históricamente mencionados en este estudio. Hace apenas seis años, en 2020, el empleo y los sueldos eran la principal inquietud ciudadana con un 43% de menciones, mientras que la delincuencia y drogas, apenas marcaba un 24%.

Evolución: Principales problemas regionales

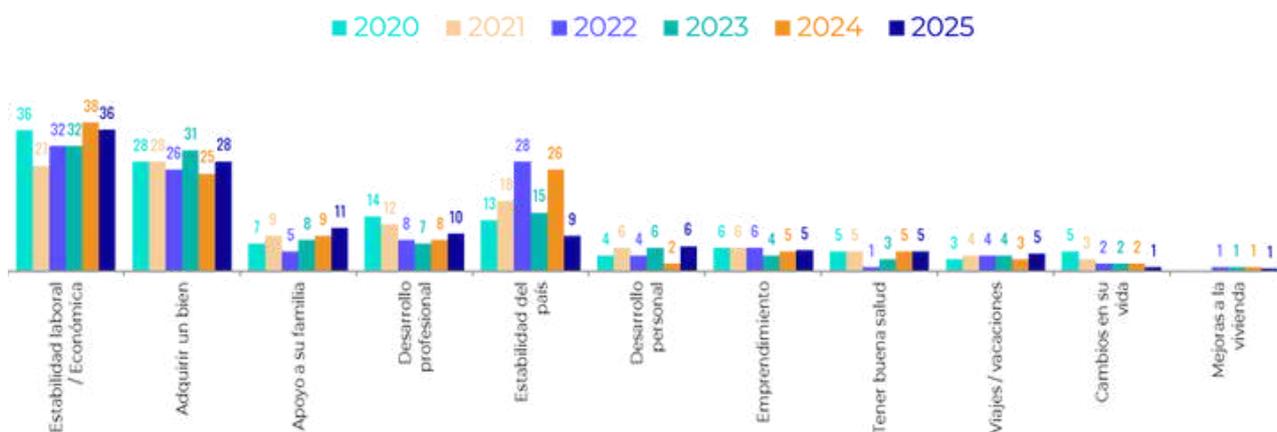


Casos: 2020 N= 3.138 / 2021 N= 2.944 / 2022 N= 3.371 / 2023 N= 3.371 / 2024 N= 3.371 / 2025 N= 3.371. Se omite categoría de respuesta "Otros" y "No sé".

2.2. ESTABILIDAD FINANCIERA, LA PRINCIPAL ASPIRACIÓN.

La seguridad económica personal sigue siendo el gran anhelo de los chilenos en 2025. Por cuarto año consecutivo, la estabilidad laboral y financiera se posiciona como la principal aspiración con un 36% de menciones. A este sueño lo sigue la posibilidad de adquirir un bien, principalmente una vivienda, con un 28%, lo que muestra una población centrada en resolver necesidades estructurales más que en realizar deseos personales o experiencias.

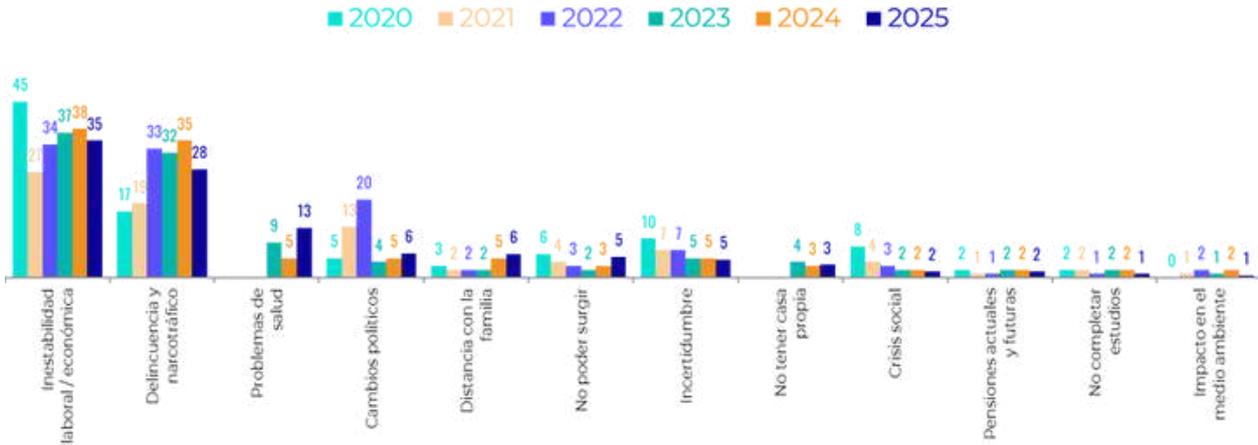
Evolutivo: Sueños y aspiraciones



La estabilidad económica no sólo aparece en el plano de los anhelos, sino también como fuente de temor en todas las mediciones realizadas. En 2025, el 35% de los encuestados declara que la inestabilidad económica es su mayor miedo, cifra que se mantiene desde 2022. Además, sólo un 11% declara que le alcanza para ahorrar, mientras que un 40% afirma que atraviesa grandes dificultades económicas. El panorama se vuelve aún más complejo para grupos vulnerables como mujeres (48% declara que no le alcanza) y el segmento D/E (52%), reflejando una crisis que no da tregua.

Evolutivo: Temores e incertidumbres

¿Y cuáles son tus principales temores/incertidumbres?
% Espontánea y múltiple

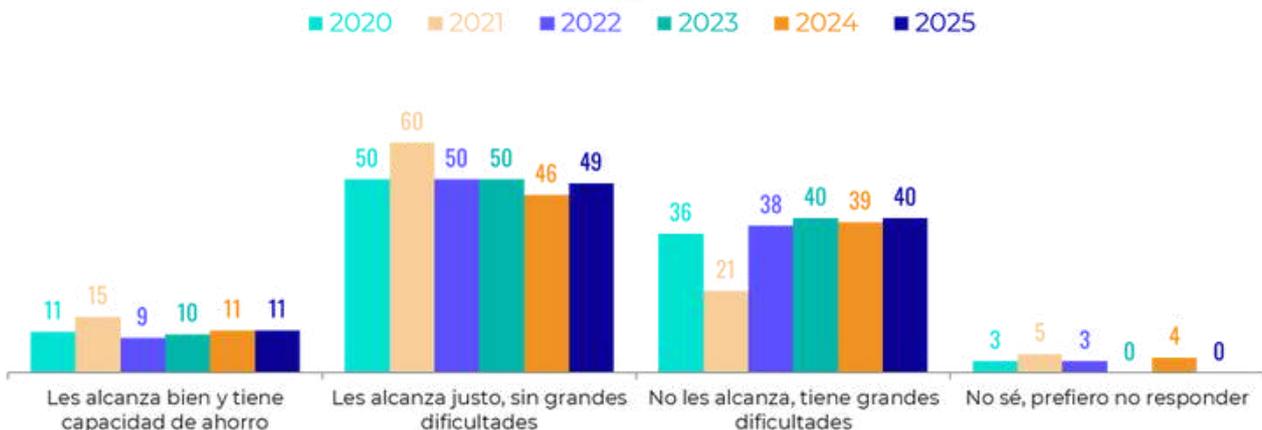


Por su parte, el mayor porcentaje de personas que afirma que sus ingresos alcanzan bien y tiene capacidad de ahorro está en la región de Antofagasta (28%), con un alza sostenida en los últimos cinco años, seguido de Magallanes, con 19%, aunque esta cifra bajó más de 10 puntos respecto del año pasado (30%).

El sueño de la estabilidad choca con un presente restrictivo. La informalidad laboral, la falta de ingresos fijos (que afecta al 26%) y la incapacidad de cubrir emergencias configuran esta realidad. Sin embargo, pese a esta tensión, la población mantiene una visión optimista sobre el futuro económico personal, lo que revela una resistencia basada en el esfuerzo individual como vía para mejorar las condiciones de vida, aún en un contexto adverso.

Evolutivo: Suficiencia de ingresos

Pensando en el ingreso total que obtienen hoy mensualmente en tu hogar, ¿dirías que...?



Casos: 2020 N= 3.138 / 2021 N= 2.944 / 2022 N= 3.371 / 2023 N= 3.371 / 2024 N= 3.371 / 2025 N= 3.371

2.3. MENOS CONFORMES: BAJA LA SATISFACCIÓN PERSONAL

La percepción del bienestar personal sigue retrocediendo. En 2025, sólo un 40% de los encuestados declara estar satisfecho con su vida en general, marcando el nivel más bajo desde que se realiza esta medición. A la vez, la insatisfacción sube a 28%, su punto más alto en seis años. Este fenómeno se manifiesta con mayor fuerza entre los jóvenes de 25 a 34 años (33%) y en los grupos socioeconómicos D/E (30%), mostrando que el malestar está más presente en quienes enfrentan mayores desafíos estructurales.

Las dimensiones con mayor nivel de insatisfacción son los ingresos (sólo un 21% se declara satisfecho), la salud física (28%) y el tiempo libre (29%). En la Región Metropolitana, las cifras son aún más críticas: apenas un 14% está satisfecho con sus ingresos, y sólo un 22% con su salud física. Por género, las mujeres reportan menor satisfacción en casi todos los ámbitos, incluidos salud mental (27% versus 38% en hombres) y nivel de ingresos (16% vs 24%).

Sin embargo, en medio de este escenario de malestar, hay dos áreas que siguen generando altos niveles de satisfacción: las relaciones personales y el nivel de educación alcanzado. Un 56% se declara satisfecho con sus vínculos familiares y amistosos, y un 52% con su formación educativa. Estos datos sugieren que, aunque las condiciones materiales han deteriorado el bienestar general, el tejido social más cercano continúa actuando como sostén emocional en medio de la incertidumbre.

Evolución: Satisfacción con aspectos personales de la vida

Usando la misma escala de 1 a 7, ¿Con qué nota evaluarías tu nivel de satisfacción con...?
% Notas 6 y 7



Casos: 2020 N= 3.138 / 2021 N= 2.944 / 2022 N= 3.371 / 2023 N= 3.371 / 2024 N= 3.371 / 2025 N= 3.371.

* Atributos solo entre quienes trabajan.

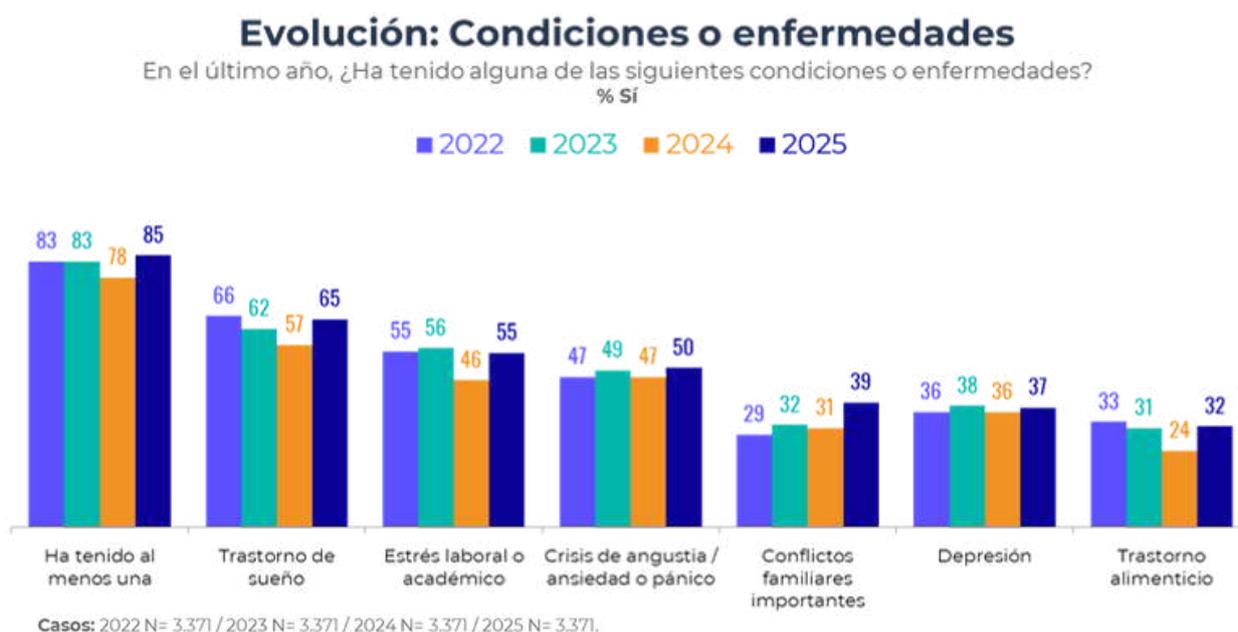
2.4. LA SALUD MENTAL EN CIFRAS ROJAS

La salud mental sigue siendo una de las grandes crisis silenciosas que atraviesa a la población chilena. En 2025, **un impactante 85% de los encuestados declara haber enfrentado al menos una condición de salud mental durante el último año**. El trastorno del sueño lidera con un 65%, seguido del estrés laboral o académico (55%) y las crisis de angustia, ansiedad o pánico (50%). Estas cifras se mantienen prácticamente sin variaciones desde 2022, lo que evidencia que no hay mejoras sostenidas en esta dimensión.

Y las brechas son claras. **Las mujeres presentan mayores niveles de afectación en todas las categorías: ansiedad** (60% vs 39% en hombres), **depresión** (44% vs 31%) **y trastornos del sueño** (73% vs 56%). Además, el malestar mental se acentúa en los más jóvenes y en los habitantes de la Región Metropolitana, donde se combinan altas exigencias laborales, inseguridad y precariedad económica.

Respecto del panorama regional, en la Región Metropolitana el 88% de las personas indican que durante el último año han sufrido algún problema de salud mental, posicionándose como la región más afectada. En cuanto a otros problemas, como los trastornos de sueño, la RM lleva la delantera con un (73%) de las menciones; el estrés laboral o académico, prevalece en Valparaíso (57%); la crisis de angustia, en la RM (54%); mientras la depresión, lidera en Biobío con 41%.

Lo preocupante es que, pese a la visibilidad creciente del tema, los datos muestran que la salud mental se ha normalizado como parte del paisaje cotidiano. La persistencia del malestar, sin variaciones relevantes año a año, muestran una ciudadanía que convive con el desgaste emocional sin espacios reales de contención o acceso a soluciones estructurales.



2.5. EL OPTIMISMO RESISTE

A pesar del malestar económico, la inseguridad y la baja satisfacción personal, los chilenos siguen proyectando un futuro mejor. En 2025, un **80% de los encuestados cree que su situación mejorará en el próximo año**, una cifra que se mantiene alta y estable en todas las ediciones del estudio. Este optimismo es especialmente fuerte entre los jóvenes de 25 a 34 años, donde alcanza el 80%, en contraste con los mayores de 55 años, quienes se muestran más escépticos (64%).

Esta paradoja —malestar en el presente, esperanza en el futuro— revela una resiliencia probablemente sostenida por la solidez de los vínculos personales, el valor de la familia y las expectativas puestas en el esfuerzo individual, aún cuando las condiciones objetivas no lo respalden.

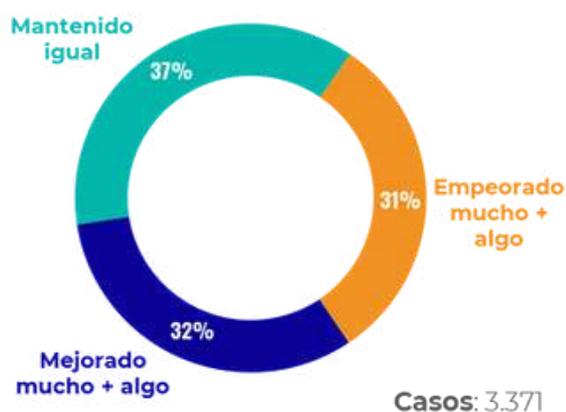
Entre las regiones encuestadas, Magallanes es la que muestra mayor pesimismo, donde un 12% de los encuestados espera que su calidad de vida empeore, sin embargo, siendo mucho más relevante el optimismo con un 71% de las menciones. Por su parte, la región de Valparaíso es la que tuvo respuestas con el mayor nivel de optimismo, con un 82% esperando que su calidad de vida mejore, 12% que se mantenga igual y 6% que empeore.

El contraste también muestra una diferencia generacional significativa. Mientras los jóvenes proyectan con esperanza, muchas veces desde la flexibilidad y la búsqueda de nuevas oportunidades, los mayores enfrentan con más realismo un sistema que no ha entregado certezas en temas clave como pensiones, salud o empleo. Esta brecha es una alerta para las políticas públicas: no basta con que las personas mantengan la esperanza, si el entorno no ofrece señales concretas de mejora.

Calidad de vida en perspectiva

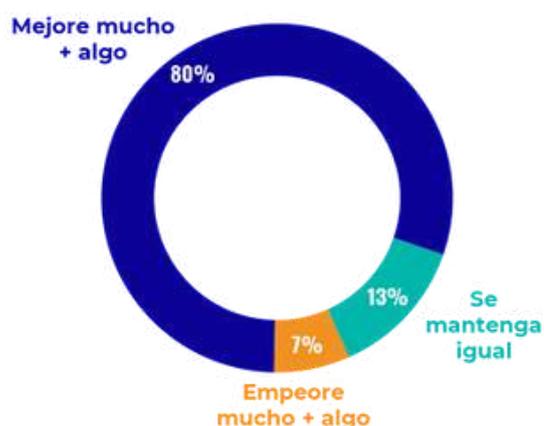
En relación a 1 año atrás

En comparación a 1 año atrás, ¿Crees que actualmente tu calidad de vida ha...?



En 1 año más

En 1 año más, ¿Esperas que tu calidad de vida...?





| LO QUE NO IMPORTA TANTO

Este año se ratifica la tendencia a una baja en la importancia de temas más estructurales -como medioambiente, pensiones o diversidad-, en las preocupaciones de las personas, reflejando una ciudadanía más enfocada en sus necesidades inmediatas, principalmente económicas, que en desafíos de largo plazo (pensiones) y más globales (diversidad, medioambiente).

Los temores menos frecuentes son impacto en el medioambiente (1% y menos en menciones en todos los grupos etarios y sectores socioeconómicos), no completar estudios (entre 2% y 1% de menciones en todos los segmentos) y pensiones actuales y futuras (2% en total, con 4% de menciones en los mayores de 55 años y 3% en los grupos C1 y C3).

Adicionalmente, la variable estabilidad del país, asociada a temas como la seguridad y el control de la delincuencia, cae en 2025 como aspiración, al pasar de 26% en 2024 a 9%.

Finalmente, como ya se mencionó, solo un 10% considera importante la promoción activa de la inclusión y diversidad en el lugar de trabajo.



| CONCLUSIONES

La 6° Encuesta de Bienestar 2025 retrata un Chile donde la inseguridad, como principal preocupación ciudadana, se entrelaza con una persistente percepción de vulnerabilidad económica, consolidada como el mayor temor. En línea con eso, el principal anhelo de los chilenos es, precisamente, alcanzar la estabilidad económica.

Este marco es concordante con una satisfacción con la vida en su punto más bajo desde que se realiza la medición, especialmente entre jóvenes y sectores vulnerables, donde la inestabilidad financiera agrava el malestar. Sin embargo, un 80% sigue proyectando un futuro mejor, mostrando una sorprendente resiliencia.

El hecho de que el 85% de las personas manifiestan tener problemas de salud mental, con trastornos como insomnio (65%) y ansiedad (50%) sugiere que el estrés mental y la precariedad económica son dos caras de una misma moneda, alimentadas por un entorno inseguro que erosiona la calidad de vida.

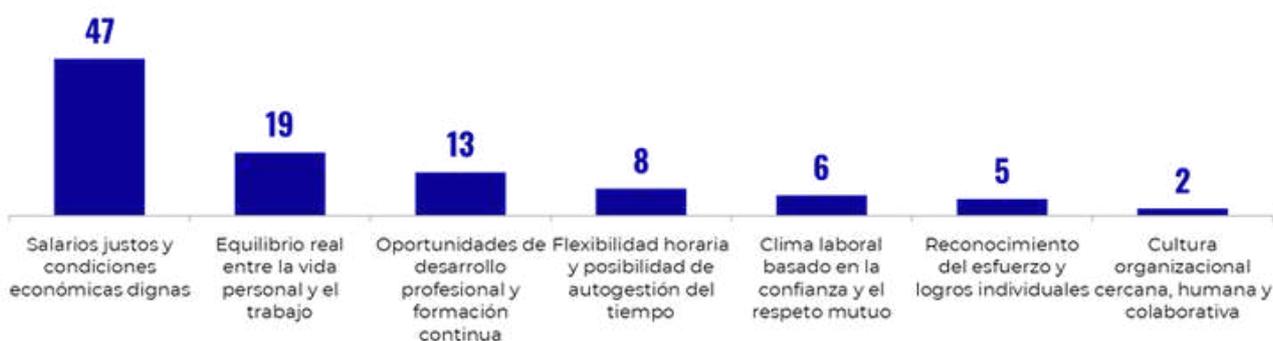
Las respuestas relacionadas con el bienestar laboral aportan datos valiosos, destacando que los salarios justos y las condiciones económicas dignas son la prioridad, en línea con la relevancia de la insatisfacción económica general. Asimismo, la preferencia por el trabajo híbrido (43%), especialmente entre mujeres y jóvenes, contrasta con la inclinación por lo presencial entre hombres y mayores, evidenciando brechas generacionales y de género.

La poca relevancia que los encuestados dan de la cultura organizacional (2%) y la inclusión (10%), sugiere que lo más valorado por los colaboradores es lo tangible —salarios y flexibilidad— por sobre aspectos intangibles. En el mismo sentido, la escasa preocupación por problemas estructurales como el medioambiente (1%) y las pensiones (2%), priorizando necesidades inmediatas, refleja una ciudadanía enfocada en el corto plazo, lo que puede ser un síntoma de la incertidumbre reinante.

La paradoja entre optimismo futuro y malestar presente representa un gran desafío para los tomadores de decisiones, en el sentido de cerrar la brecha entre expectativas y realidades concretas. La resiliencia es, por ahora, un pilar, pero sin respuestas colectivas efectivas en seguridad, economía y salud mental, hay un gran riesgo de que la esperanza se desvanezca.

Cómo mejorar el bienestar laboral en Chile

¿Cuál de los siguientes consideras más importante para mejorar el bienestar laboral en Chile?
%



Casos: 3.371



MUTUAL DE SEGUROS DE CHILE

Siempre contigo



MUTUAL
DE SEGUROS
DE CHILE



CADEM
RESEARCH & ESTRATEGIA



UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ