MUTUAL DE SEGUROS DE CHILE

CADEM RESEARCH & ESTRATEGIA

UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ

Encuesta de Bienestar: "Sueños y Temores de los chilenos"

TIEMPOS DE INCERTIDUMBRE

Un análisis del Chile de 2025 desde las percepciones ciudadanas

Región de Coquimbo

INDICE

1. Presentación 3
2. Delincuencia y sequía: los principales problemas de la región 5
3. Vulnerabilidad económica: una preocupación persistente 7
4. Entre aspiraciones materiales y estabilidad: sueños en transición 9
5. Salud mental: recuperación parcial con nuevos desafíos 10
6. Bienestar: satisfacción regional superior al promedio nacional 12
7. Bienestar laboral: preferencia por la presencialidad 15
8. Liderazgo: valoración de habilidades humanas en tiempos complejos 17
9. Conclusiones 18

PRESENTACIÓN

Por sexto año, Mutual de Seguros de Chile, junto a Cadem y la Universidad Adolfo Ibáñez, presenta una radiografía de lo que mueve -y también preocupa- a los chilenos. El estudio no sólo recoge los temores y problemas más presentes en su vida diaria; también explora los elementos que contribuyen al bienestar de las personas, sus sueños y las aspiraciones que marcan el rumbo en el escenario nacional actual.

Tal como en las versiones anteriores, el estudio incorpora un **análisis particular de la Región de Coquimbo.** El objetivo es ofrecer una mirada más cercana y específica sobre cómo enfrentan la vida sus habitantes, qué anhelan y cuáles son las inquietudes que los acompañan.

Este 2025, esta región presenta un panorama complejo, donde la delincuencia y las drogas mantienen su protagonismo como principal problema, aunque con menor intensidad que el promedio nacional. La sequía, aunque muestra un leve retroceso como preocupación respecto de 2024, es un tema muy presente en la región, y por sobre el promedio nacional, reflejando además que las particularidades geográficas y climáticas de la zona afectan la vida de sus habitantes.

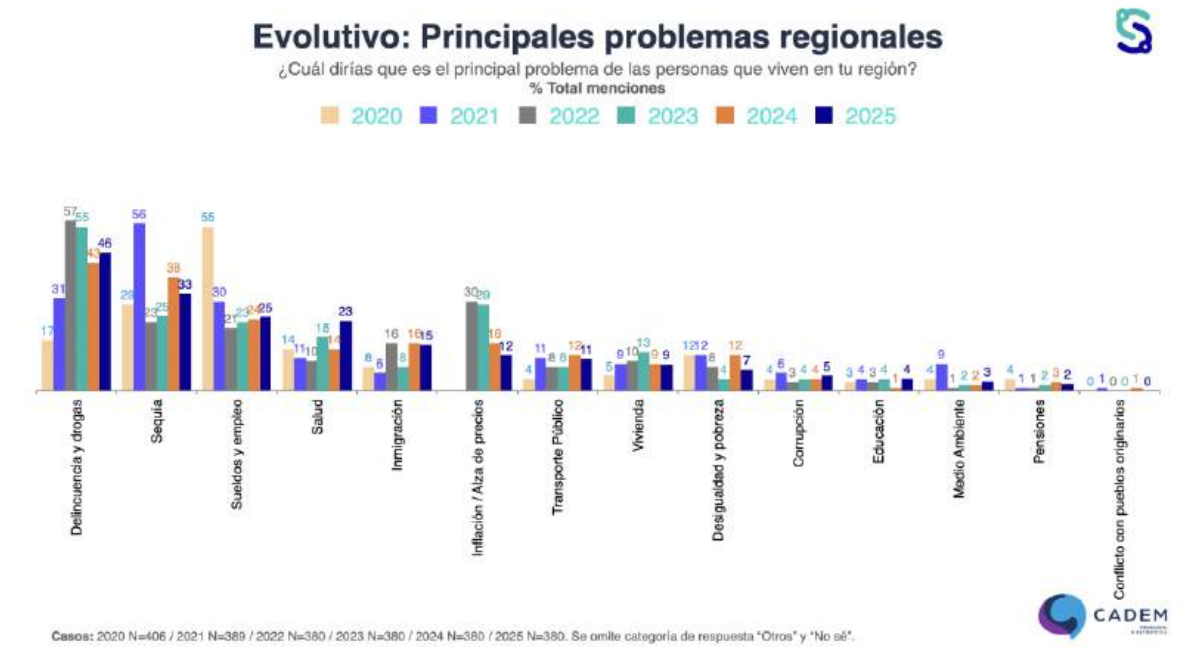
En cuanto a las aspiraciones, se aprecia una transición desde los objetivos patrimoniales (adquirir un bien), en constante ascenso desde 2020 a 2023, hacia la búsqueda de estabilidad laboral y económica, y, aunque esta variable bajó levemente respecto del año anterior, quedó en primer lugar. En consonancia con este resultado, el principal temor es la inestabilidad económica y laboral, seguido por la delincuencia y drogas.

Un resultado destacable es que la satisfacción con la vida supera al promedio nacional (40%); un 51% de los encuestados de Coquimbo dicen estar satisfechos con su vida, evidenciando una mayor resiliencia y bienestar percibido. Además, el 78% espera que su calidad de vida mejore en los próximos 12 meses, manteniendo un optimismo moderado pero sostenido.

Esta tensión entre desafíos estructurales y bienestar relativo refleja las particularidades de una región que, sin renunciar a proyectar su futuro con esperanza, debe enfrentar problemáticas específicas como la escasez hídrica y los efectos de la inseguridad ciudadana.

DELINCUENCIA Y SEQUÍA: LOS PRINCIPALES PROBLEMAS DE LA REGIÓN

La delincuencia y las drogas continúan siendo el principal problema para los habitantes de la Región de Coquimbo, con un 46% de las menciones en 2025, representando un leve aumento de 3 puntos porcentuales respecto al año anterior. Aunque esta cifra se mantiene por debajo del promedio nacional (56%), la preocupación por la seguridad ciudadana ha sido una constante desde 2022, cuando alcanzó su peak histórico con 57% de menciones.

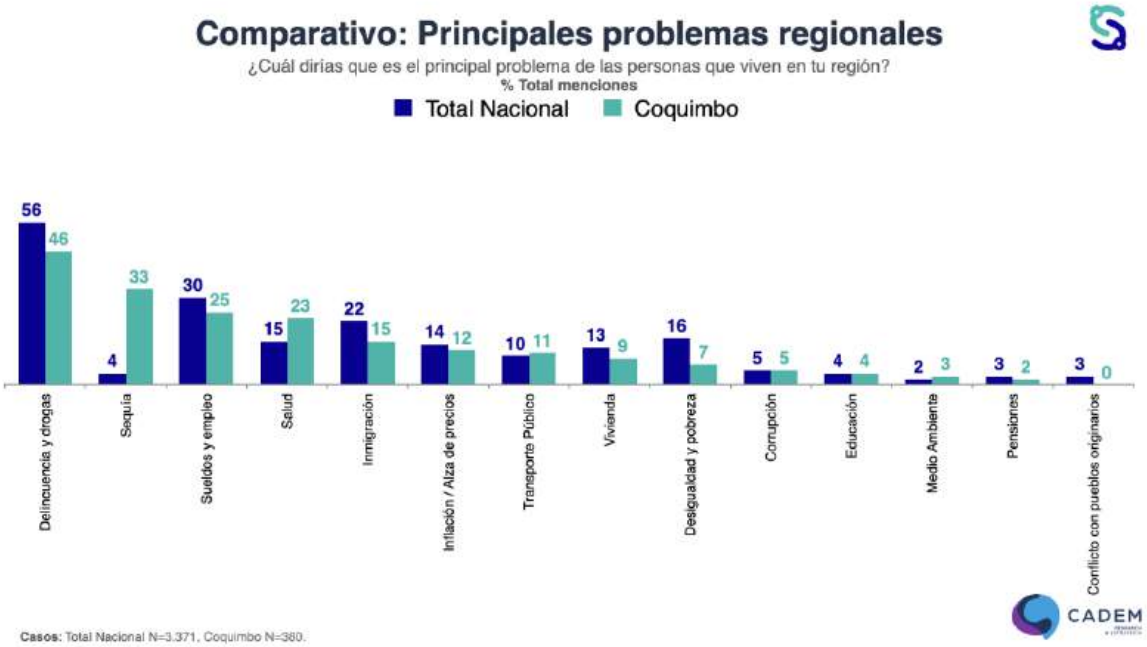


La evolución de este problema muestra una trayectoria particular en la región. Durante 2020, en pleno contexto de pandemia, la delincuencia ocupaba apenas el cuarto lugar de preocupaciones (17%), superada ampliamente por los sueldos y empleo (55%) y la sequía (29%). Sin embargo, desde 2021 se instaló como la principal preocupación regional, manteniéndose relativamente estable entre el 46% (2025) y 57% (2022) de menciones en los últimos cinco años.

Comparativo: Principales problemas regionales

¿Cuál dirías que es el principal problema de las personas que viven en tu región?

% Total menciones



Casos: Total Nacional N=3.371, Coquimbo N=380.

CADEM

VULNERABILIDAD ECONÓMICA: UNA PREOCUPACIÓN PERSISTENTE

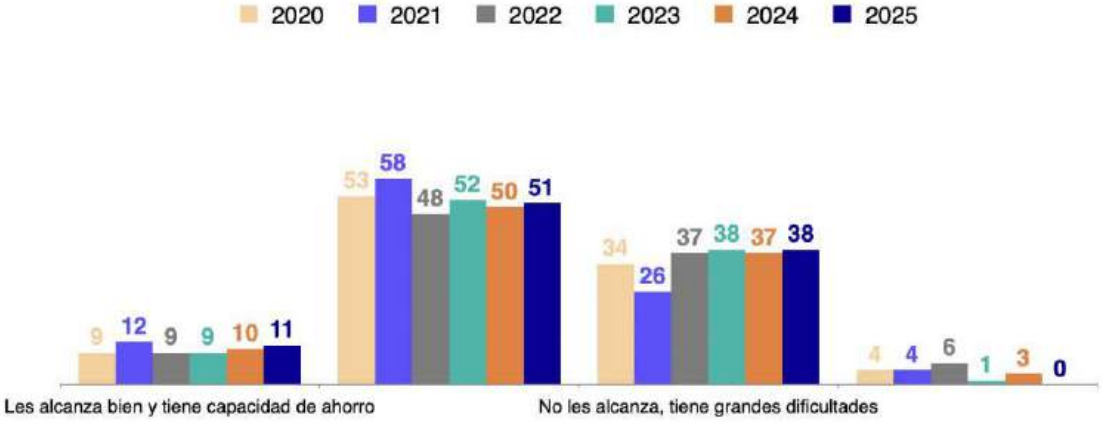
La inestabilidad económica y laboral se consolida en 2025 como el principal temor de los habitantes de Coquimbo (33%), aunque presenta una disminución respecto a la tendencia observada en 2024, cuando alcanzó un 42% de las menciones. Esta preocupación es una constante en la región, donde las inquietudes económicas han ocupado un lugar central en las percepciones ciudadanas a lo largo de todo el período analizado: se manifestó fuertemente durante la pandemia, ocupando en 2020 el primer lugar (46%). Si bien en 2021 la incertidumbre en este ámbito disminuyó a 30% los temores económicos ganaron protagonismo desde 2022, consolidándose como la principal preocupación de la zona.

La situación de los ingresos familiares en Coquimbo muestra una relativa estabilidad, aunque en niveles que evidencian vulnerabilidad económica. El 38% de los habitantes declara que sus ingresos no les alcanzan para cubrir sus necesidades básicas, cifra que se mantiene prácticamente sin variaciones respecto a 2024 (37%) y similar a 2023 (38%).

Por su parte, el 51% señala que les alcanza justo, sin grandes dificultades, manteniendo también niveles similares al año anterior (50%). Esta estabilidad en indicadores de precariedad sugiere que, si bien la región no ha experimentado un deterioro adicional en términos de suficiencia de ingresos, tampoco ha logrado generar mejoras sustantivas en las condiciones económicas de sus habitantes.

Evolutivo: Suficiencia de ingresos

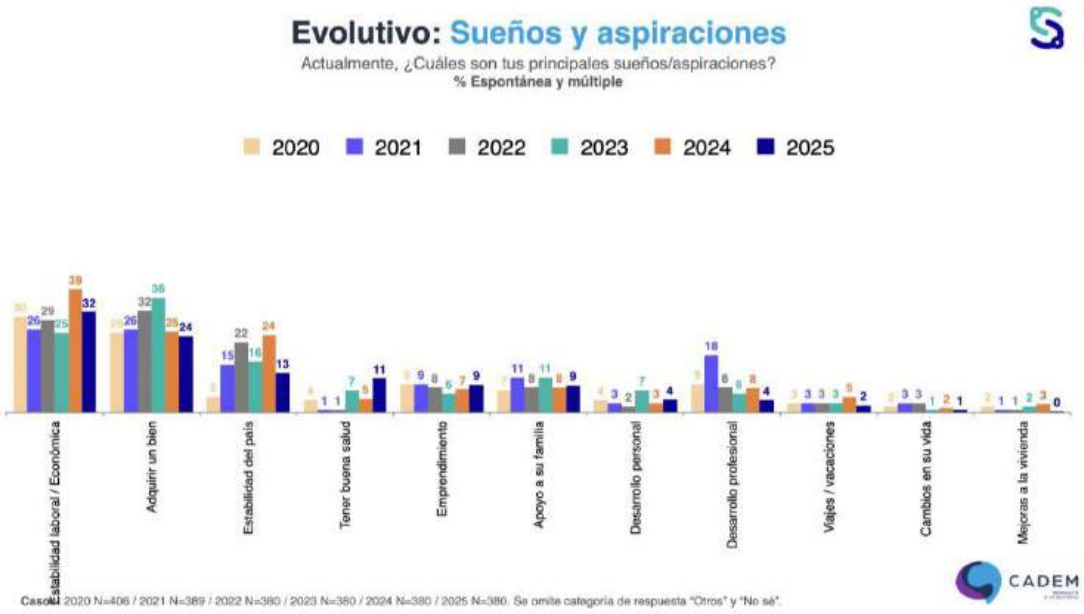
Pensando en el ingreso total que obtienen hoy mensualmente en tu hogar, ¿dirías que...?
%



Casos: 2020 N=406 / 2021 N=389 / 2022 N=380 / 2023 N=380 / 2024 N=380 / 2025 N=380.

ENTRE ASPIRACIONES MATERIALES Y ESTABILIDAD: SUEÑOS EN TRANSICIÓN

En 2025, la estabilidad laboral y económica sigue manteniendo su posición como la principal aspiración de los habitantes de Coquimbo (32%), aunque presenta una caída de 7 puntos porcentuales respecto al peak alcanzado en 2024 (39%) y es inferior al promedio nacional de 36%. Este sueño, que ha alternado con la adquisición de bienes como principal anhelo regional, refleja las preocupaciones económicas que caracterizan el momento actual.

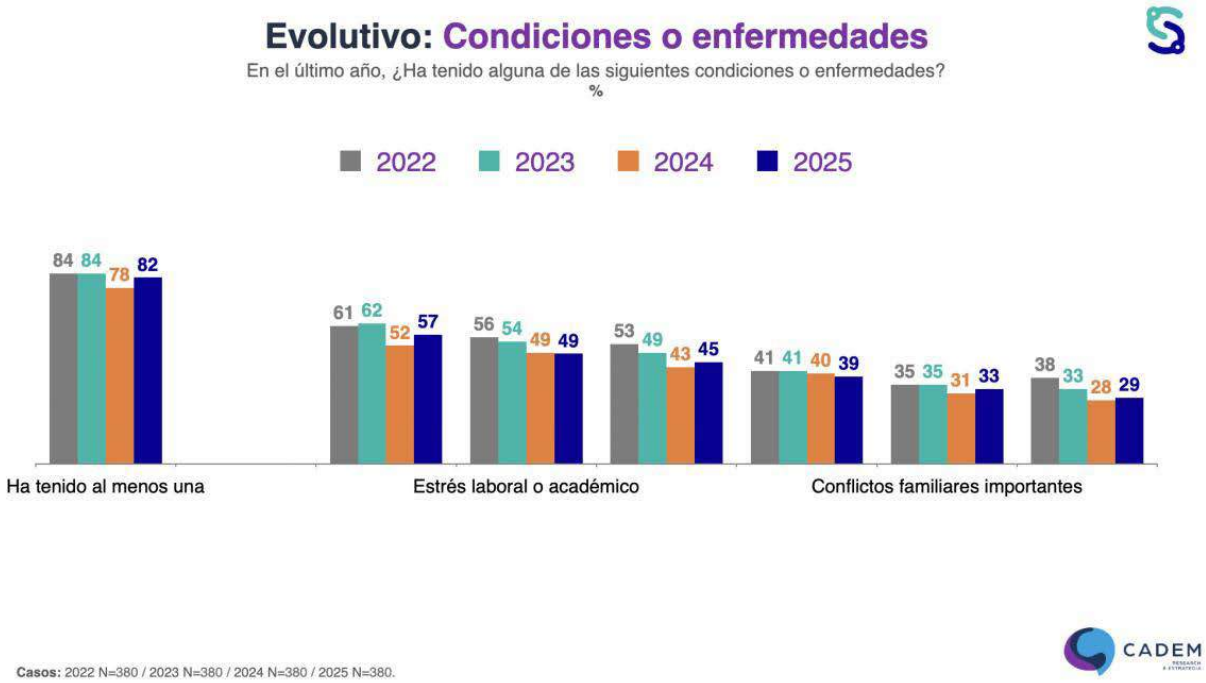


La evolución de las aspiraciones muestra un patrón cíclico en la región. Durante 2020, en pleno contexto pandémico, la estabilidad laboral era prioritaria (32%), pero desde 2021 y hasta 2023, la adquisición de un bien fue el principal sueño, alcanzando su máximo en 2023 con 36% de menciones. El año 2024 marcó un punto de inflexión, con el retorno de la estabilidad laboral como aspiración central, tendencia que se mantiene en 2025 aunque con menor intensidad.

SALUD MENTAL: RECUPERACIÓN PARCIAL CON NUEVOS DESAFÍOS

Tras la mejora observada en 2024, la prevalencia de condiciones de salud mental vuelve a aumentar en Coquimbo durante 2025. El 82% de los habitantes declara haber experimentado al menos una condición de salud mental en el último año, representando un incremento de 4 puntos porcentuales respecto a 2024 (78%) y acercándose a los niveles registrados en 2022 y 2023 (84% en cada año).

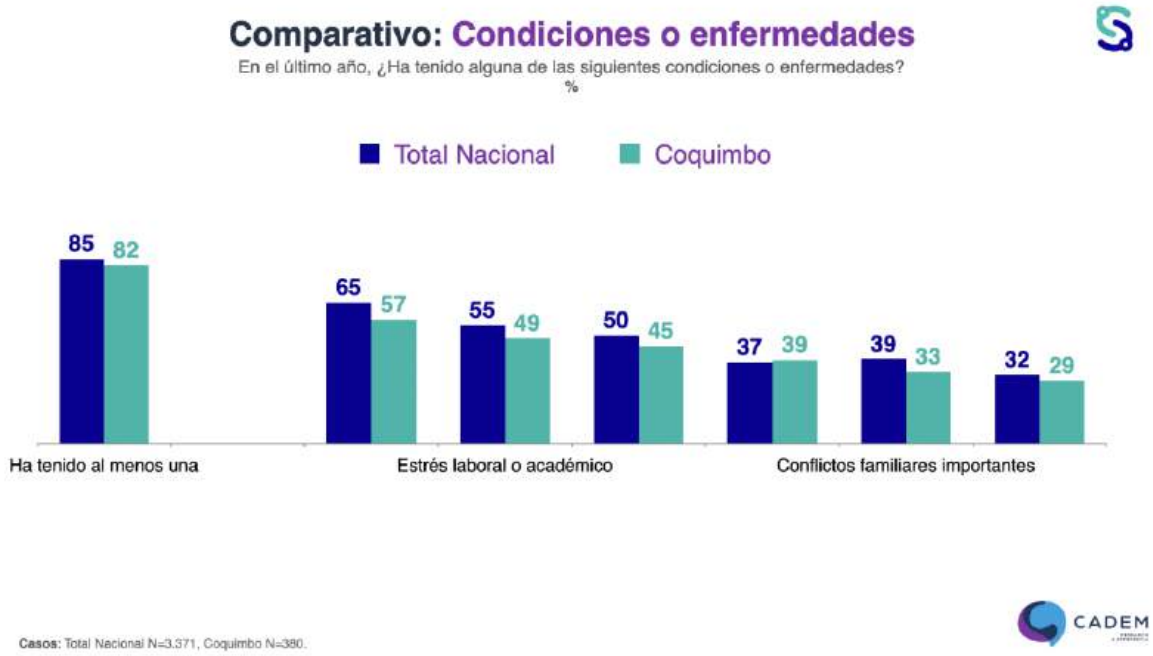
Este retroceso en la tendencia positiva observada en 2024 sugiere que los factores de estrés y presión psicológica se han intensificado nuevamente, posiblemente asociados a las persistentes preocupaciones económicas y de seguridad que caracterizan el contexto regional.



Casos: 2022 N=380 / 2023 N=380 / 2024 N=380 / 2025 N=380.

Ante este panorama, los habitantes de Coquimbo identifican la vida familiar como el principal factor protector para su salud mental (44%), seguido del ejercicio físico (31%) y los pasatiempos o hobbies (30%). Las actividades al aire libre (24%) y la estabilidad económica/laboral (14%) completan el ranking de factores considerados más importantes para el bienestar psicológico.

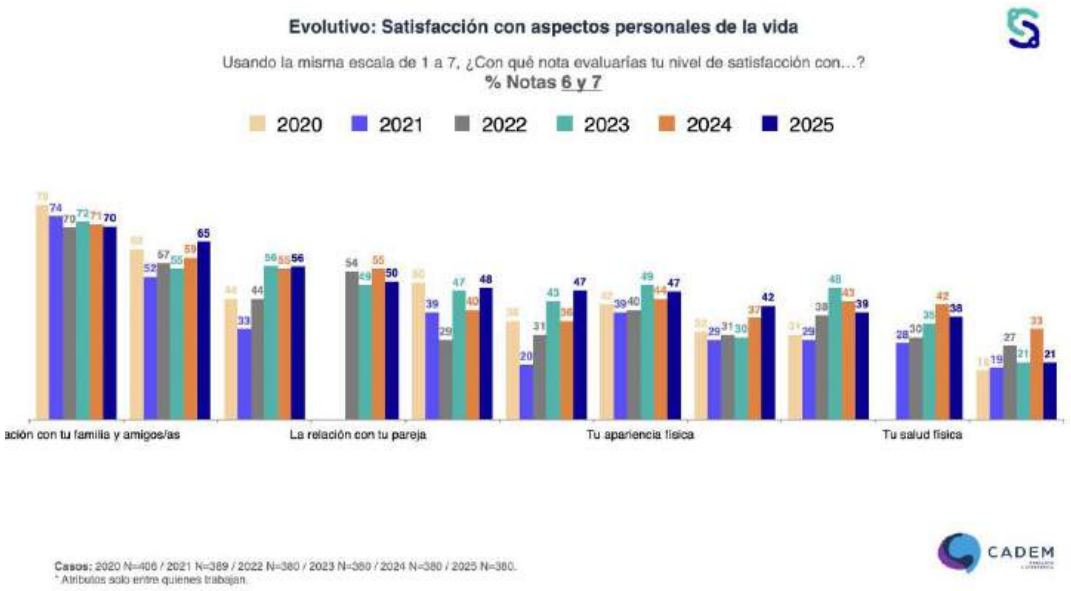
La prevalencia de condiciones de salud mental en Coquimbo (82%) se mantiene ligeramente por debajo del promedio nacional (85%), aunque la diferencia es mínima. En términos específicos, en 2025 la región muestra niveles un poco inferiores al país en trastornos del sueño (57% versus 65% nacional) estrés laboral (49% versus 55% nacional) y crisis de ansiedad (45% versus 50% nacional), pero levemente mayores en depresión (39% versus 37% nacional).



BIENESTAR: SATISFACCIÓN REGIONAL SUPERIOR AL PROMEDIO NACIONAL

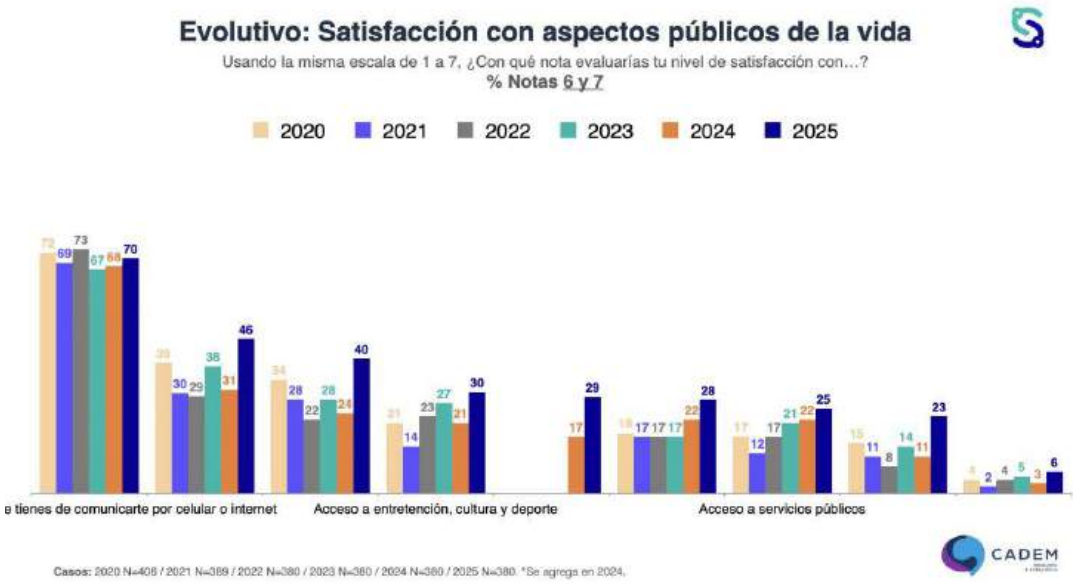
La satisfacción con la vida en Coquimbo experimenta una mejora sostenida, alcanzando 51% en 2025 (notas 6-7), lo que representa un incremento de 3 puntos porcentuales respecto a 2024 (48%). Esta tendencia positiva marca el tercer año consecutivo de recuperación, desde el punto más bajo registrado en 2022-2023 (43% en ambos años).

Las relaciones con familia y amigos continúan en 2025 siendo el aspecto personal más satisfactorio para los habitantes de Coquimbo (70%), aunque presenta una leve disminución respecto a 2024 (71%) y también se muestra superior al total nacional (56%). Esta valoración de estos vínculos como fuente fundamental de bienestar se mantiene como una constante a lo largo de todo el período analizado.



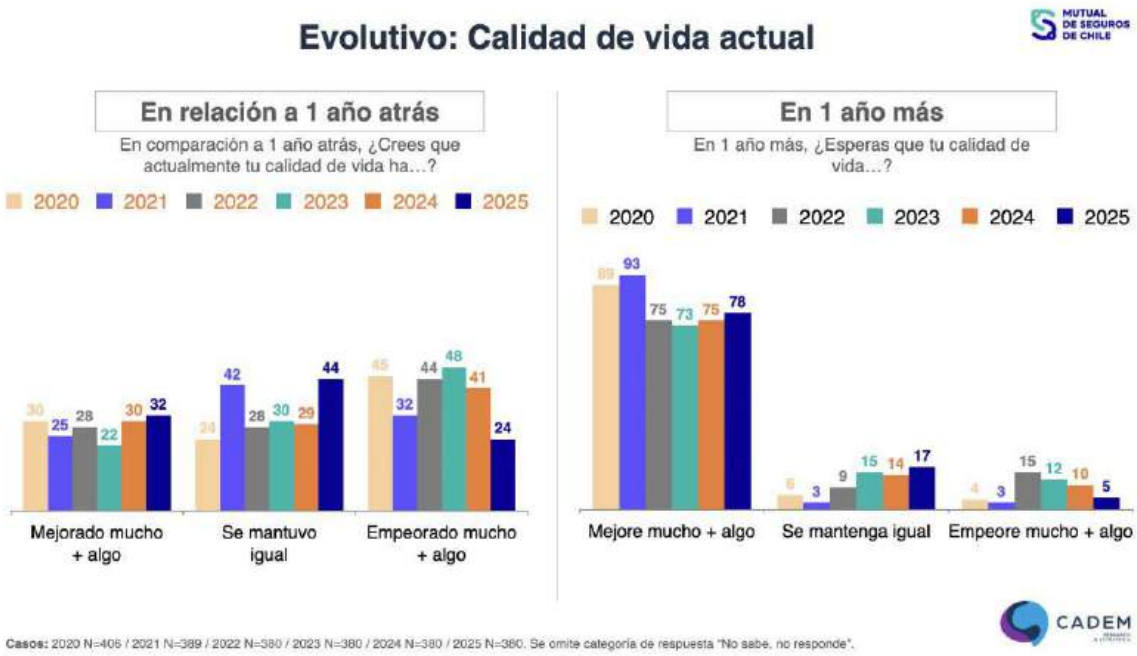
Los ingresos (entre quienes trabajan) se consolidan como el aspecto personal menos satisfactorio (21%), experimentando además una importante caída de 12 puntos porcentuales respecto a 2024 (33%). Esta disminución evidencia el impacto de las presiones económicas en la percepción de bienestar, confirmando la importancia de los temores económicos identificados en secciones anteriores.

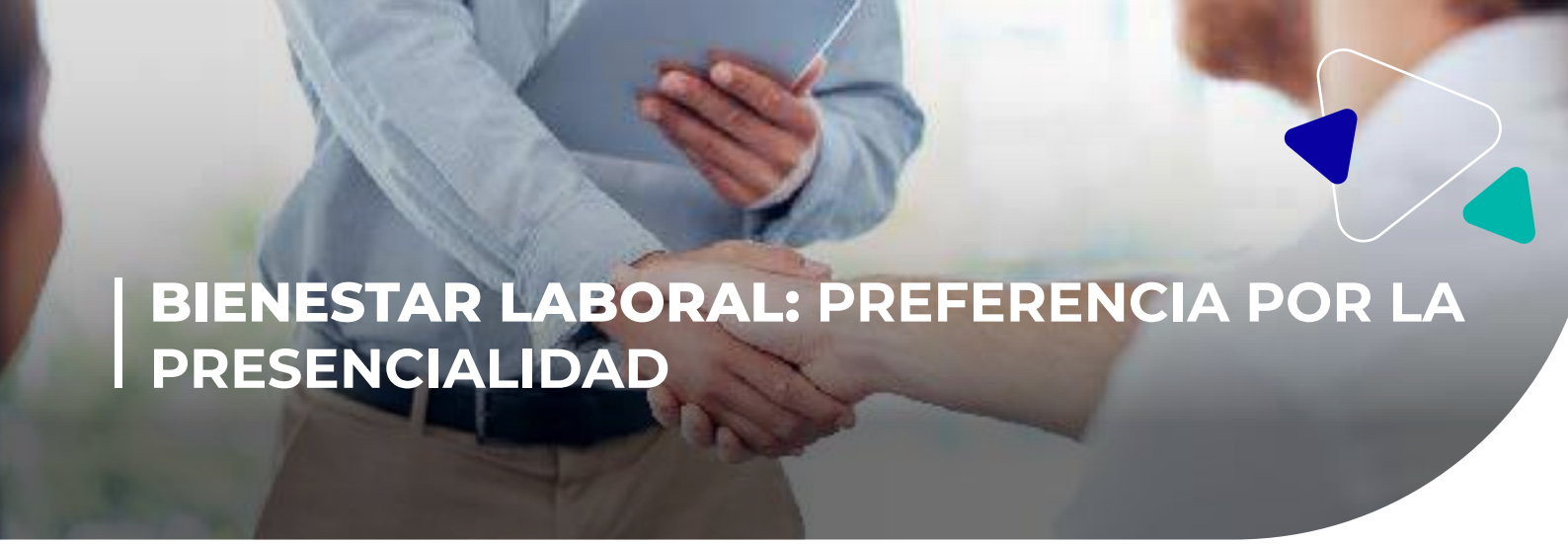
En el ámbito público, la posibilidad de comunicarse por celular/internet mantiene los niveles más altos de satisfacción (70%), seguida por mejoras significativas en el transporte utilizado frecuentemente (46%, 15 puntos más que en 2024), la seguridad del barrio (40%, +16 puntos) y el acceso a entretenimiento, cultura y deporte (30%, +9 puntos).



El 78% de los habitantes de Coquimbo espera que su calidad de vida mejore en los próximos 12 meses, manteniéndose en niveles similares a 2024 (75%) y evidenciando un optimismo moderado pero sostenido. Esta expectativa positiva contrasta con que el 44% considera que su calidad de vida se mantuvo igual respecto al año anterior, mientras que el 24% percibe que empeoró (una mejora respecto al 41% de 2024).

Esta combinación de expectativas optimistas con evaluaciones más cautelosas sugiere que los habitantes de la región, sin negar las dificultades del presente, mantienen esperanzas realistas sobre las posibilidades de mejoramiento futuro.

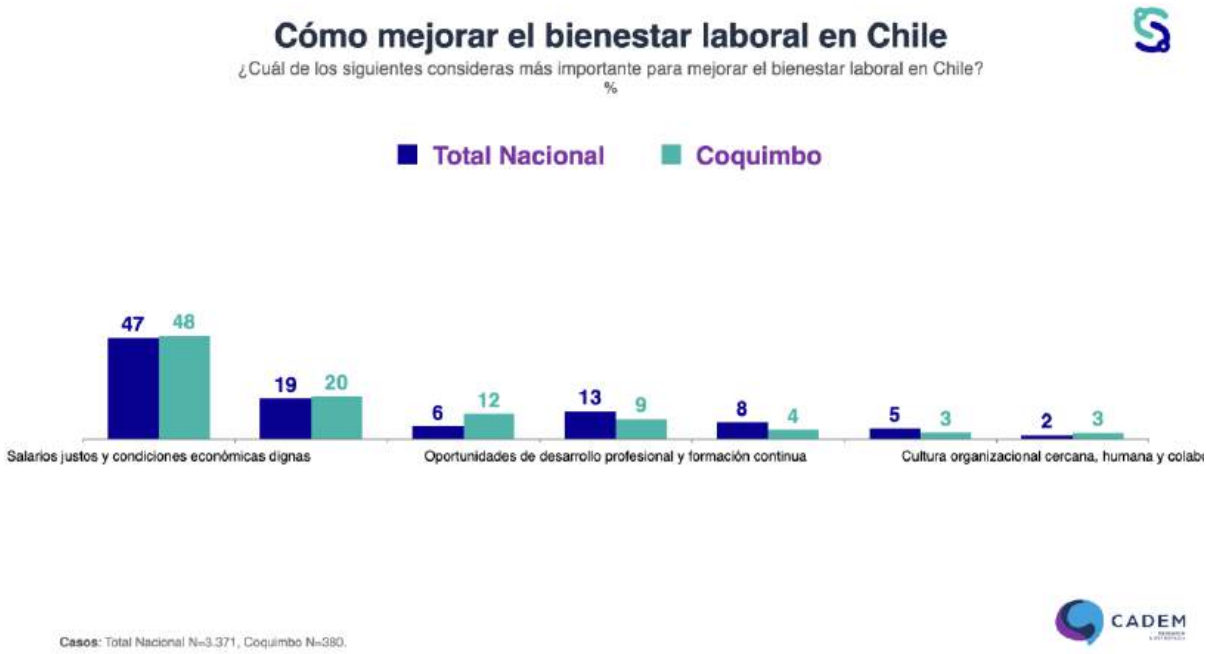




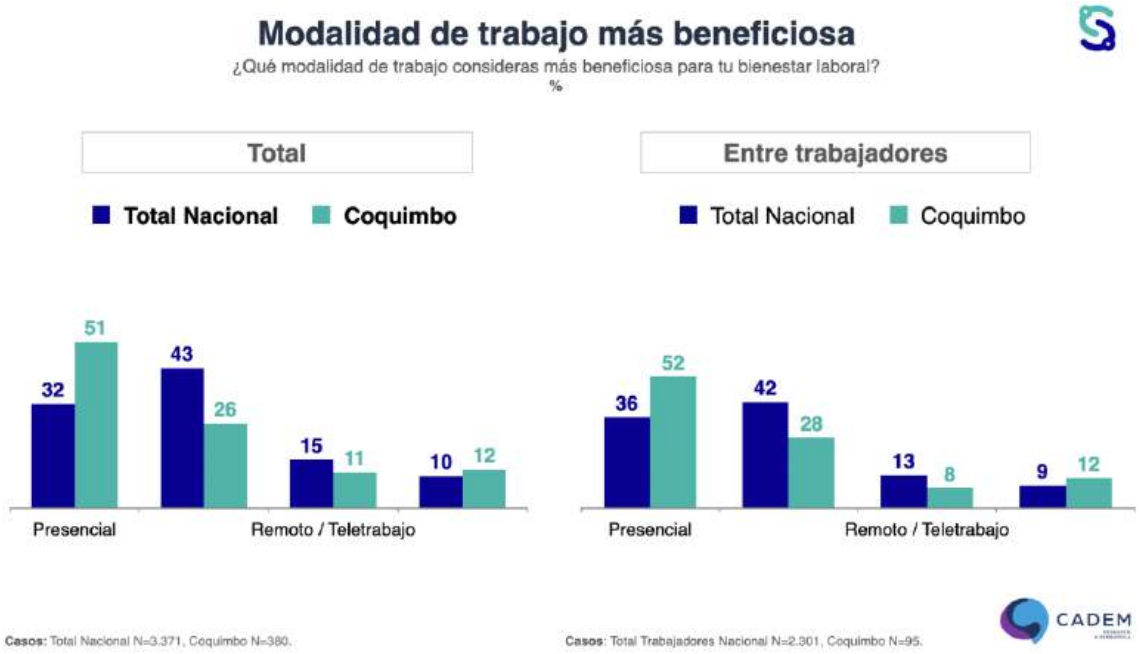
BIENESTAR LABORAL: PREFERENCIA POR LA PRESENCIALIDAD

Los habitantes de Coquimbo coinciden con el promedio nacional en identificar los salarios justos y condiciones económicas dignas como el aspecto más importante para mejorar el bienestar laboral en Chile (48% versus 47% nacional). Esta priorización refuerza el rol central de las preocupaciones económicas vistas en otras dimensiones del estudio y confirma que las mejoras salariales es la demanda más urgente para los trabajadores de la región.

En segundo lugar se posiciona el equilibrio real entre la vida personal y el trabajo (20% versus 19% nacional), seguido por el clima laboral basado en la confianza y respeto mutuo (12% versus 6% nacional).



Una de las diferencias más significativas entre Coquimbo y el promedio nacional se observa en las preferencias sobre modalidades de trabajo. Mientras que a nivel nacional predomina la preferencia por el trabajo híbrido (42%), en Coquimbo existe una clara inclinación hacia el trabajo presencial (52%), superando ampliamente tanto el híbrido (28%) como el remoto (8%).



Esta preferencia por la presencialidad entre los trabajadores de Coquimbo puede estar relacionada con diversos factores, incluyendo las características de las actividades económicas regionales, la valoración de las relaciones interpersonales en el trabajo, y posiblemente bajos niveles de conectividad o infraestructura tecnológica en algunos sectores, lo que dificultaría el trabajo remoto.

LIDERAZGO: VALORACIÓN DE HABILIDADES HUMANAS EN TIEMPOS COMPLEJOS

Los habitantes de Coquimbo identifican la empatía, comunicación y habilidades interpersonales como las competencias más importantes para los líderes empresariales en los próximos cinco años (49%), superando el promedio nacional (44%). Esta priorización evidencia la valoración que la región otorga a las capacidades relacionales y humanas del liderazgo, coherente con la preferencia por el trabajo presencial y la importancia asignada al clima laboral.

En segundo lugar, los habitantes de Coquimbo valoran la capacidad para liderar en contextos de incertidumbre y crisis (34% versus 30% nacional). El dominio de tecnologías emergentes e inteligencia artificial ocupa el tercer lugar en las valoraciones regionales (22% vs 27% nacional), mostrando una menor priorización relativa de las competencias tecnológicas comparado con el promedio del país. Esta diferencia podría estar relacionada con las características del tejido productivo regional o con una mayor valoración de las competencias humanas por sobre las técnicas.

CONCLUSIONES

La Región de Coquimbo en 2025 presenta un panorama de bienestar caracterizado por desafíos específicos, pero también por una notoria capacidad de resiliencia que la distingue del contexto nacional.

La persistencia de la delincuencia y las drogas como principal problema, junto al resurgimiento de la sequía como segunda preocupación, muestran la complejidad de los desafíos que enfrenta Coquimbo. Esta combinación de inseguridad ciudadana y escasez hídrica configura un escenario particular que diferencia a la región del resto del país, donde la sequía representa apenas 4% de las preocupaciones.

Pese a que el 38% de los habitantes declara que sus ingresos no les alcanzan para cubrir necesidades básicas, la región mantiene una estabilidad relativa en estos indicadores y, más importante aún, presenta niveles de satisfacción con la vida significativamente superiores al promedio nacional.

La inestabilidad económica y laboral como principal temor, junto a la priorización de salarios justos como factor clave para el bienestar laboral, confirman que las preocupaciones económicas se mantienen como centrales en la vida regional, pero no necesariamente se traducen en menor bienestar percibido.

El aumento en la prevalencia de condiciones de salud mental representa uno de los principales desafíos para la región. Sin embargo, la identificación de la vida familiar y las actividades físicas como principales factores de mayor satisfacción puede significar que los habitantes cuentan con recursos y estrategias propias para enfrentar esos problemas.

El 78% de los habitantes espera que su calidad de vida mejore en los próximos 12 meses, con un optimismo que se sostiene pese al reconocimiento de dificultades presentes.

En suma, la Región de Coquimbo muestra una percepción de altos niveles de bienestar, incluso ante la existencia de problemas y preocupaciones estructurales significativas.

MUTUAL DE SEGUROS DE CHILE

CADEM RESEARCH & ESTRATEGIA

UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ

MUTUAL DE SEGUROS DE CHILE

Siempre contigo