

MEMORIA  
ANUAL  
2019

**MUTUAL**  
**DE SEGUROS**  
**DE CHILE**



**AÑOS**



# Mutual de Seguros de Chile

Somos gente de seguros desde 1919



# 100

AÑOS ASEGURANDO  
LOS SUEÑOS Y EL FUTURO  
DE LA FAMILIA CHILENA

UNA HISTORIA  
DE LA QUE TODOS  
SOMOS PARTE

# ÍNDICE

## CORPORATIVO

**4**

CARTA DEL  
PRESIDENTE

**6**

LA  
CORPORACIÓN

**12**

CONSEJO  
DIRECTIVO

**14**

ADMINISTRACIÓN

## INSTITUCIONAL

**18**

SOMOS  
MUTUAL

**19**

A LO LARGO  
DE CHILE

**20**

NUESTROS  
PRODUCTOS

**25**

HECHOS RELEVANTES  
Y POLÍTICAS DE  
DESARROLLO

## FINANCIERO

**34**

INFORMACIÓN  
OPERACIONAL  
Y FINANCIERA

**43**

ESTADOS  
FINANCIEROS

**144**

INFORME DE  
LOS AUDITORES  
INDEPENDIENTES

**148**

CERTIFICADO  
TÉCNICO  
ACTUARIAL



“

La vocación de cuidar a la familia chilena y fomentar el ahorro personal, son nuestro mayor orgullo y nuestros principales sellos, guiando nuestros pasos durante el curso de 100 años de historia”.

**EUGENIO CORNEJO LACROIX**  
PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO

4  
SOMOS  
MUTUAL

## CARTA DEL **PRESIDENTE** DEL CONSEJO DIRECTIVO

Estimados asociados:

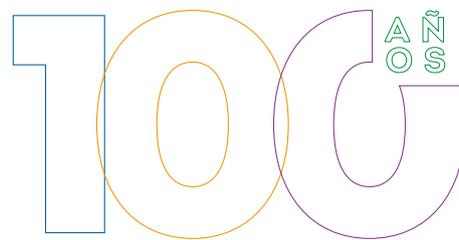
Es un agrado como presidente de Mutual de Seguros de Chile, presentarles la Memoria Anual y Estados Financieros correspondientes al ejercicio del año 2019 y tener este espacio de reflexión y comunicación con ustedes.

Los hechos que han acontecido en nuestro país, a partir del 18 de octubre del año pasado, en medio de la conmemoración de nuestro centenario, nos han motivado para hacer una reflexión, a partir de la realidad que vivimos. Queremos, pues, plantearnos qué podemos hacer para enfrentar los desafíos que ello implica, levantando la mirada por sobre la contingencia inmediata, y tratar de ver “más allá”, a partir de nuestra historia centenaria, como una institución que no solo ha vivido y sobrevivido a los desafíos de los tiempos, sino que ha sido testigo de ellos.

Esto nos ha impulsado, como institución, a estar más cerca y enfocados en resguardar la integridad de nuestros colaboradores y nuestras más de 600 mil personas aseguradas, desafío que ha sido enfrentado con la mayor preocupación por nuestro Consejo Directivo y el personal ejecutivo.

Una labor relevante le ha cabido realizar en este sentido, al nuevo Gerente General de la Corporación, don Patricio Martínez Fernández, cargo que asumió en forma interina en abril de 2019, siendo posteriormente confirmado como titular, a contar del 1° de enero de 2020, y donde la unión, el fortalecimiento de las confianzas y el resguardo de la seguridad e integridad de todos, han sido unas de sus principales tareas, lo cual nos honra profundamente.

Quiero destacar, además, que desde el comienzo de la crisis, hubo una respuesta ejemplar de parte de todos nuestros colaboradores, para cooperar en labores que van más allá de lo suyo propio, porque ha sido difícil trabajar en un ambiente enrarecido por las manifestaciones. Sin embargo, el sentido de pertenencia y responsabilidad con la Corporación lo han demostrado con una actitud ejemplar. Ello muestra con creces la preocupación que hemos tenido al dirigir nuestra mirada hacia ellos, fortaleciendo nuestra gestión a través de la nueva Subgerencia de Personas.



La vocación de cuidar a la familia chilena y fomentar el ahorro personal, son nuestro mayor orgullo y nuestros principales sellos, guiando nuestros pasos durante el curso de 100 años de historia, entregándoles atención a través de nuestras 17 sucursales a lo largo del territorio nacional, avanzando con convicción en la expansión geográfica de Mutua, lo cual es un esfuerzo que responde al histórico carácter regionalista que poseemos. Así como nacimos en Valparaíso el año 1919, manteniendo hasta hoy nuestra casa matriz en este puerto, también hemos querido llegar a nuestros asegurados de un modo más cercano y personal en otras regiones. Esta vez, tal como lo anuncié en mi carta del año pasado, nuestra mirada se ha dirigido hacia la zona norte, donde ya hemos iniciado dos importantes proyectos en las ciudades de Arica y La Serena.

En el marco de las Inversiones Financieras, es de todos conocido que los mercados estuvieron influenciados por el temor sobre una posible recesión a nivel global, dada la desaceleración económica que comenzaron a mostrar las principales economías del mundo, pero ese temor se fue disipando, generando mejores expectativas para el año 2020.

En el ámbito local, el estallido social iniciado el 18 de octubre repercutió fuertemente en la estabilidad política y económica del país, generando incertidumbre entre los inversionistas y un deterioro en las perspectivas de crecimiento para el año siguiente. Sin embargo, nuestra Corporación está preparada para gestionar de forma adecuada y oportuna los riesgos financieros y ha enfrentado con éxito estas variaciones gracias a nuestra política de inversiones, caracterizada por el actuar en forma prudente y precavida.

También nos hemos empeñado en mantener nuestras colocaciones de seguros, lo que se ha logrado especialmente por la calidad de nuestros productos, innovadoras fórmulas de cobertura y por la gestión moderna, profesional y comprometida de nuestros asesores comerciales, financieros y corredores de seguros.

No obstante las dificultades económicas que puedan generarse a nivel local, les quiero transmitir serenidad y confianza para lo que viene; Mutua ya ha enfrentado

varios episodios complejos a lo largo de estos 100 años, los cuales ha logrado sortear con prestancia, merced a un actuar prudente que siempre nos ha distinguido dentro de la industria aseguradora local y que nos permite estar preparados frente a posibles turbulencias. Prueba de ello se refleja en nuestro excedente del año 2019, el cual, a pesar de las adversidades presentes en el último trimestre, se mantuvo levemente superior al resultado del año 2018.

En el ámbito normativo, continuamos avanzando con la determinación de cumplir satisfactoriamente las disposiciones y regulaciones emanadas a nivel Internacional, entre las cuales cabe destacar la implementación del nuevo estándar contable IFRS17, que modifica el reconocimiento de los contratos de seguros, con nuevas formas para la valorización de los activos y pasivos derivados de ellos, que deben aplicar las entidades aseguradoras a partir del 1° de enero de 2022, según lo ha dispuesto la Comisión para el Mercado Financiero. Este nuevo marco contable será uno de los grandes desafíos que tendrá que enfrentar la industria aseguradora dentro de los próximos años y con importantes efectos en los Estados Financieros y sus revelaciones.

Seguimos preocupados por un mayor acercamiento con nuestro entorno, en un mundo marcado por la inmediatez de la información, razón por la cual creemos relevante integrarnos para mostrar lo que hemos hecho en estos 100 años de historia y proyectar lo que será la Corporación en el futuro. Desde que aparecieron las nuevas tecnologías, estamos fortaleciendo nuestros canales de comunicación externos, como son nuestras redes sociales y página web, y generando nuevas instancias de relacionamiento con instituciones relevantes a nivel local y nacional.

El futuro se nos presenta con grandes desafíos, algunos desconocidos al día de hoy. Habrá muchas áreas en las que tendremos que crecer, especialmente en innovación, nuevas tecnologías, etc., lo que nos obligará a estar en permanente capacitación y formación. Pero lo más importante es estar siempre preparados para servir a nuestros asegurados, a la comunidad y a nuestros propios colaboradores.

Cordialmente,



**EUGENIO CORNEJO LACROIX**  
Presidente

# LA CORPORACIÓN

## Identificación Básica

<b>Nombre</b>	: Mutua de Seguros de Chile
<b>RUT</b>	: 70.015.730-K
<b>Casa Matriz</b>	: Molina N° 446, Valparaíso
<b>Teléfono</b>	: (32) 232 6700
<b>Contact Center</b>	: 600 626 7311
<b>Casilla</b>	: 21-V, Valparaíso
<b>Sitio Web</b>	: <a href="http://www.mutualdeseguros.cl">www.mutualdeseguros.cl</a>
<b>Redes Sociales</b>	:    

## Constitución Legal

Mutua de Seguros de Chile fue fundada en 1919 como una corporación de derecho privado sin fines de lucro, mediante escritura pública de fecha 15 de septiembre del mismo año, otorgada ante el Notario de Valparaíso señor Arturo Bascuñán Cruz.

Su personalidad jurídica fue concedida, y sus estatutos aprobados, por Decreto N° 1.818 del Ministerio de Justicia, del 5 de noviembre de 1919.

## Reaseguro

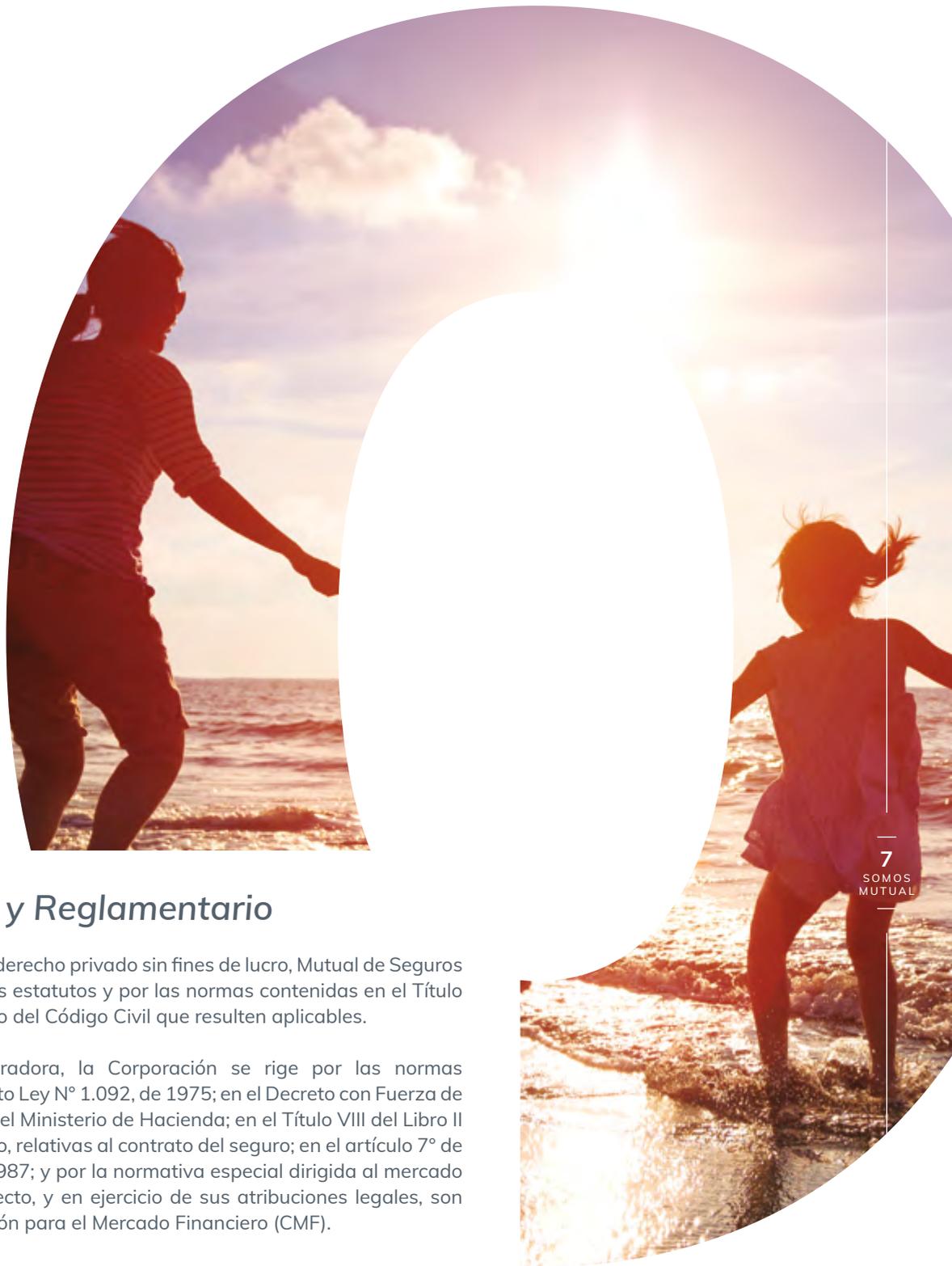
La Corporación mantiene dos contratos de reaseguro: uno de tipo proporcional, y otro catastrófico, ambos con Mapfre RE. Compañía de Reaseguros S.A.

## Auditores Externos

PricewaterhouseCoopers Consultores Auditores SpA.

## Clasificadores de Riesgo

- Feller-Rate Clasificadora de Riesgo Limitada.
- ICR, Clasificadora de Riesgo Limitada.



## Marco Legal y Reglamentario

Como Corporación de derecho privado sin fines de lucro, Mutua de Seguros de Chile se rige por sus estatutos y por las normas contenidas en el Título XXXIII del Libro Primero del Código Civil que resulten aplicables.

Como entidad aseguradora, la Corporación se rige por las normas contenidas en el Decreto Ley N° 1.092, de 1975; en el Decreto con Fuerza de Ley N° 251, de 1931, del Ministerio de Hacienda; en el Título VIII del Libro II del Código de Comercio, relativas al contrato del seguro; en el artículo 7° de la Ley N° 18.660, de 1987; y por la normativa especial dirigida al mercado asegurador, que al efecto, y en ejercicio de sus atribuciones legales, son dictadas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

De acuerdo con sus estatutos, los excedentes anuales que se producen en cada ejercicio financiero, son destinados a incrementar su patrimonio, a través del Fondo para Bonificar a Asociados, el Fondo de Previsión y Ayuda Mutua, y el Fondo de Guerra y Eventualidades.



# GOBIERNO CORPORATIVO

## Consejo Directivo y Comités

El Gobierno Corporativo de Mutual de Seguros de Chile se ha desarrollado en base a las mejores prácticas y principios establecidos en la Norma de Carácter General N° 309, de la Superintendencia de Valores y Seguros, cuya continuadora es la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), la cual, además, establece los principios del Sistema de Gestión de Riesgos y de Control Interno.

Actualmente está compuesto por un Consejo Directivo formado por 10 integrantes sobre los cuales recae la responsabilidad de administrar la Corporación. Para este efecto, sus miembros deben contar con los estándares de idoneidad técnica y moral definidos por la Comisión para el Mercado Financiero para los directores de las entidades aseguradoras.

Dentro de sus facultades, y para promover la efectividad de su gobernabilidad, la Corporación ha establecido distintos comités, que se han definido en función de las especialidades y complejidades propias de la actividad aseguradora, en los cuales los miembros del Consejo participan activamente junto a los gerentes, lo que permite aumentar la efectividad de la gestión, control y supervisión de los negocios y sus riesgos. Los Comités conformados por el Consejo Directivo son los

siguientes: Comité de Finanzas e Inversiones; Comité de Gobernabilidad y Administración; Comité de Auditoría, Administración de Riesgos y Cumplimiento; Comité Técnico, Operaciones y Tecnologías de la Información; y Comité de Desarrollo Estratégico.

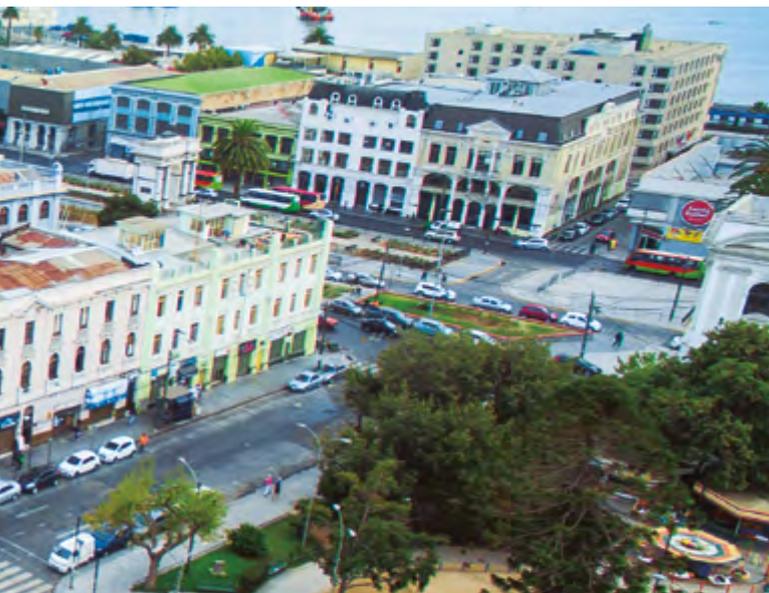
## Ética y Cultura Corporativa

Uno de los principios que rige el actuar de la Corporación consiste en brindar protección y tranquilidad a sus asegurados. De esta manera, se busca satisfacer sus expectativas respondiendo con rapidez y calidad a sus compromisos. Para ello, todos los colaboradores adhieren a los principios éticos que se encuentran explicitados en el Código de Ética y Estándares de Conducta.

En Mutual de Seguros de Chile velamos y actuamos con los más altos estándares éticos, procurando siempre hacer lo correcto. Esto nos ha permitido durante 100 años ser una institución confiable, equitativa y honesta con nuestros asegurados y colaboradores.

## Gestión de Riesgos

El Sistema de Gestión de Riesgos de la Corporación se encuentra acorde a la naturaleza, complejidad y perfil de sus negocios. Este ha sido diseñado en



conformidad a los requerimientos normativos vigentes e incorpora elementos basados en las mejores prácticas, lo que permite a Mutual de Seguros de Chile contar con las herramientas necesarias para gestionar oportunamente los riesgos a los cuales se ve expuesta.

El Sistema se encuentra conformado por una Estrategia de Gestión de Riesgos, Políticas y Procedimientos específicos para los diferentes tipos de riesgos, la definición del Apetito de Riesgo y la realización de una Autoevaluación de Riesgos y Solvencia (ORSA), elementos que sistemáticamente son evaluados y actualizados para garantizar su coherencia y efectividad.

Para la implementación del Sistema de Gestión de Riesgos, se ha definido una estructura funcional en donde participa toda la organización, a través de un esquema de tres líneas de defensa. La primera se refiere a las áreas operativas del negocio; la segunda línea, son áreas especialistas que proveen apoyo específico en materias de gestión de riesgos, incluyendo seguridad de la información; y finalmente, la tercera línea la constituye la función de Auditoría Interna, encargada de verificar el cumplimiento y eficacia de la estructura de control interno.

## Cumplimiento y Modelo de Prevención de Delitos

Según lo dispuesto en la Norma de Carácter General N° 309, de la Superintendencia de Valores y Seguros, cuya continuadora es la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), Mutual mantiene una política que establece las directrices que definen el marco en el que se desarrollan las actividades de la función de cumplimiento, permitiendo al Consejo Directivo y a la Gerencia General, garantizar la observancia de las obligaciones bajo las leyes y reglamentos aplicables a la Corporación, promover una cultura corporativa ética y procurar un adecuado gobierno corporativo.

Entre los principales alcances que tiene esta función también se encuentra velar por el cumplimiento de la regulación y del Modelo de Prevención de Delitos, que establece la Ley N° 20.393 sobre responsabilidad penal para personas jurídicas. La Corporación ha definido la adopción de un Modelo de Prevención, que ha sido evaluado y certificado por la firma ICR Clasificadora de Riesgo Ltda., según lo refiere el artículo 4° de la citada Ley.

# CONSEJO DIRECTIVO Y ADMINISTRACIÓN



## CONSEJO DIRECTIVO

NOMBRE	CARGO
Eugenio Cornejo L.	Presidente / Abogado
Rodolfo Codina D.	Vicepresidente / Almirante (R), ex Comandante en Jefe de la Armada de Chile
Marcos Magasich A.	Consejero / Abogado
Sergio Pinto R.	Consejero / Contador General
Ricardo San Martín P.	Consejero / Abogado
Cristian Araya E.	Consejero / Contraalmirante, Auditor General de la Armada de Chile
Roberto Zegers L.	Consejero / Capitán de Navío, Sub Director de la Dirección General del Personal de la Armada
Patricio Martínez F.	Consejero / Gerente General
Alexis Guerrero I.	Consejero / Representante del Personal
Ricardo Canelo P.	Consejero / Representante del Personal

## ADMINISTRACIÓN

NOMBRE	CARGO	PROFESIÓN
Patricio Martínez F.	Gerente General	Contador Auditor, Universidad de Valparaíso. Magíster en Gestión, PUCV. Magíster en Planificación y Gestión Tributaria, UAI. Diplomado en Gobierno Corporativo, PUC.
Jorge Osorio B.	Gerente Técnico y Actuario	Ingeniero Civil Industrial, UTFSM. Magíster en Finanzas, Universidad de Chile. Magíster en Planificación y Gestión Tributaria, UAI. Diplomado en Gobierno Corporativo, PUC.
Luis Cavieres G.	Gerente de Inversiones	Ingeniero Civil Industrial, UTFSM. Magíster en Finanzas, Universidad de Chile. Magíster en Planificación y Gestión Tributaria, UAI. Diplomado en Gobierno Corporativo, PUC.
José Bahamonde G.	Gerente de Tecnologías de Información	Ingeniero Civil Informático, UTFSM. MBA, Magíster en Gestión Empresarial, UTFSM. Máster en Dirección y Organización de Empresas, Universidad de Lleida, España. Diplomado en Gobierno Corporativo, PUC.
Pamela Conejeros R.	Gerente de Operaciones	Ingeniero Civil Industrial, PUCV. MBA, Magíster en Administración, Universidad de Chile. Diplomado en Gobierno Corporativo, PUC.
Carlo Salas B.	Gerente de Administración y Finanzas	Ingeniero Civil Industrial, UTFSM. Magíster en Dirección Financiera, UAI. Diplomado en Gobierno Corporativo, PUC.
Edgardo Rojas P.	Gerente de Marketing	Ingeniero Estadístico Universidad de Valparaíso. Magíster en Estadística, Universidad de Valparaíso. Magíster en Finanzas, Universidad de Chile. Diplomado en Gobierno Corporativo, PUC.
Sofía Vera C.	Gerente de Riesgos	Ingeniero Comercial, Universidad de Valparaíso. Magíster en Finanzas, Universidad de Chile. Diplomado en Gobierno Corporativo, PUC.
Carlos Flores M.	Gerente Contralor Interino	Contador Auditor, Universidad de Valparaíso. Ingeniero Comercial, Universidad de Valparaíso. Magíster en Dirección Financiera, UAI.
Antonio Pizarro J.	Subgerente de Ventas	Ingeniero en Administración de Empresas, Universidad de los Lagos. Diplomado en Gestión Comercial y Ventas, UDD.
Felipe Cornejo G.	Fiscal	Abogado, Universidad de Chile. Magíster en Derecho (LLM), University College of London. Diplomado en Gobierno Corporativo, PUC.

# CONSEJO DIRECTIVO

CRISTIAN ARAYA E.  
CONSEJERO

RICARDO SAN MARTÍN P.  
CONSEJERO



12  
SOMOS  
MUTUAL

MARCOS MAGASICH A.  
CONSEJERO

SERGIO PINTO R.  
CONSEJERO

EUGENIO CORNEJO L.  
PRESIDENTE

PATRICIO MARTÍNEZ F.  
CONSEJERO

ROBERTO ZEGERS L.  
CONSEJERO

RICARDO CANELO P.  
CONSEJERO



RODOLFO CODINA D.  
VICEPRESIDENTE

ALEXIS GUERRERO I.  
CONSEJERO

# ADMINISTRACIÓN

JORGE OSORIO B.  
G. TÉCNICO Y ACTUARIO

LUIS CAVIERES G.  
G. DE INVERSIONES

PAMELA CONEJEROS R.  
G. OPERACIONES

14  
SOMOS  
MUTUAL

CARLO SALAS B.  
G. ADMINISTRACIÓN Y  
FINANZAS

ANTONIO PIZARRO J.  
SUBGERENTE DE VENTAS



CARLOS FLORES M.  
G. CONTRALOR INTERINO

FELIPE CORNEJO G.  
FISCAL

SOFÍA VERA C.  
G. DE RIESGOS



PATRICIO MARTÍNEZ F.  
GERENTE GENERAL

EDGARDO ROJAS P.  
G. MARKETING

JOSÉ BAHAMONDE G.  
G. TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN

# RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE



### Número de personas por género

CARGO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Directores	10	0	10
Gerentes	7	2	9
Colaboradores	269	468	737

### Número de personas por nacionalidad

CARGO	CHILENOS	EXTRANJEROS	TOTAL
Directores	10	0	10
Gerentes	9	0	9
Colaboradores	725	12	737

### Número de personas por rango de edad

CARGO	MENOS DE 30	ENTRE 30 Y 40	ENTRE 41 Y 50	ENTRE 51 Y 60	ENTRE 61 Y 70	MÁS DE 70	TOTAL
Directores	0	0	1	4	4	1	10
Gerentes	0	7	2	0	0	0	9
Colaboradores	104	271	182	151	29	0	737

### Número de personas por años de antigüedad

CARGO	MENOS DE 3	ENTRE 3 Y 6	ENTRE 6 Y 9	ENTRE 9 Y 12	MÁS DE 12	TOTAL
Directores	4	1	0	2	3	10
Gerentes	1	4	0	4	0	9
Colaboradores	420	168	69	46	34	737

### Brecha salarial por género

CARGO	PROPORCIÓN EJECUTIVAS/TRABAJADORAS RESPECTO EJECUTIVOS/TRABAJADORES
Gerentes y Subgerentes	110%
Jefes	81%
Profesionales y Técnicos	86%
Administrativos	96%
Agentes de Venta	99%

# SOMOS MUTUAL

Somos reconocidos por el compromiso y cumplimiento de nuestros valores, la calidad en el servicio y la ayuda mutua que ofrecemos a nuestros asegurados y colaboradores.

## Nuestra Misión

Brindar protección y tranquilidad a nuestros asegurados y sus familias, con coberturas confiables y beneficios que ayuden a enfrentar imprevistos, velando a la vez, por la sostenibilidad financiera de la Corporación.

## Nuestra Visión

Al 2021, ser reconocidos por nuestro compromiso social, lograr un crecimiento relevante en prima directa y consolidar la sostenibilidad de nuestra operación.

## Nuestros Valores Corporativos

Para el logro de la misión y visión, se han identificado ciertos atributos a través de los cuales se define el espíritu de la Corporación, como la cultura que la conforma. A continuación se presentan nuestros valores corporativos.



### Compromiso con el Asegurado

Valoramos la confianza de las personas, respondiendo con rapidez y calidad.



### Mejoramiento Continuo e Innovación

Asumimos desafíos para generar eficiencia en nuestros procesos.



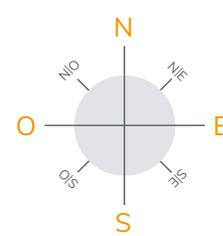
### Trabajo en Equipo

El éxito y servicio de excelencia se construye de manera colaborativa.



### Integridad

La confianza, equidad y honestidad con los asegurados son nuestro sello.



**Arica**  
San Marcos N° 438 Of. 22

**Iquique**  
Serrano N° 154

**Antofagasta**  
San Martín N° 2.475

**Copiapó**  
Vallejo N° 498

**La Serena**  
Almirante Allard N° 461

**Quilpué**  
Balmaceda N° 280, Local 3

**Viña Del Mar**  
Libertad N° 852

**Valparaíso (Casa Matriz)**  
Molina N° 446

**Santiago**  
Moneda N° 1.137, 2do Piso  
Apoquindo N° 4.821, Local 101  
Alonso de Córdova N° 5.320, Piso 16  
(Plataforma Comercial)

**Rancagua**  
Campos N° 630

**Talca**  
Dos Norte N° 733

**Concepción**  
Chacabuco N° 555

# A LO LARGO DE CHILE

**Temuco**  
Las Heras N° 698

**Valdivia**  
Carampangue N° 383

**Puerto Montt**  
Benavente N° 838

**Punta Arenas**  
O'Higgins N° 824

Llevamos 100 años asegurando los sueños y el futuro de la familia chilena  
**¡Una historia de la que todos somos parte!**



# NUESTROS PRODUCTOS



# VIDA Y PROTECCIÓN

Seguros orientados  
a tu protección  
y la de tu familia.



Mutual  
Protección Flexible



Mutual  
Mujer Protegida



Mutual  
Seguro Papá



Mutual  
Seguro Oncológico



Mutual  
Capital Garantizado



Mutual  
Vida Entera



Mutual  
Accidentes Personales



SOAP





## AHORRO E INVERSIÓN

Seguros que fomentan  
el ahorro para cumplir  
tus metas.



Mutual  
Pensión 10



Mutual  
Rentas Privadas



Mutual  
Inversión Segura



Mutual  
Ahorro Educación Superior

Para mayor detalle de nuestros productos, visita nuestro sitio web:  
[www.mutualdeseguros.cl](http://www.mutualdeseguros.cl)

# MEDIOS DE PAGO

Disponemos de diferentes opciones para el pago de la prima de tu seguro:



## *Pagos Automáticos*

- Descuento por Planilla
- Pago Automático de Cuentas (PAC)
- Pago Automático con Tarjeta de Crédito (PAT)



## *Pagos Presenciales*

- Sucursales de Mutua de Seguros de Chile a lo largo del país
- Portal de Clientes BancoEstado
- ServiEstado
- Caja Vecina
- Servipag
- Sencillito



## *Pago en línea*

A través de la página web de Mutua [www.mutualdeseguros.cl](http://www.mutualdeseguros.cl), vía Webpay y botón de pago Servipag.

HECHOS RELEVANTES Y  
**POLÍTICAS**  
**DE DESARROLLO**





## HECHOS RELEVANTES

### Consejo Directivo

#### • Constitución de Mesa Directiva

El Consejo Directivo, en su sesión del 25 de marzo de 2019, reeligió como Presidente de la Corporación a don Eugenio Cornejo Lacroix y como Vicepresidente al señor Almirante (R) Rodolfo Codina Díaz.

#### • Cambios en la composición del Consejo

**Subrogante del señor Comandante en Jefe de la Armada:** Conforme a lo establecido en el artículo 18 de los estatutos de la Corporación, por carta de fecha 16 de enero de 2019, el Comandante en Jefe de la Armada, Almirante don Julio Leiva Molina, confirmó la designación del Contralmirante don Cristian Araya Escobar para que lo subrogue en el Consejo Directivo de Mutual de Seguros de Chile, designando también como su subrogante en dicho Consejo al Contralmirante don Guido Cabrera Crespo. Posteriormente, mediante carta de fecha 13 de diciembre de 2019, el señor Comandante en Jefe de la Armada informó que, a raíz de haber sido llamado a retiro el Contralmirante don Guido Cabrera Crespo, había designado al Contralmirante don Klaus

Hartung Sabugo como subrogante del Contralmirante Cristian Araya Escobar.

**Designación del Subdirector General del Personal de la Armada:** Con fecha 21 de enero de 2019, el Vicealmirante don Ricardo Marcos Vivanco, Director General del Personal de la Armada, informó la designación del Capitán de Navío don Juan Pablo Zúñiga Alveyay como Subdirector de la Dirección General del Personal de la Armada, subrogándolo, en tal calidad, como integrante del Consejo Directivo de la Corporación, en conformidad con lo establecido en el artículo 18 de los estatutos.

Finalizando el año, mediante carta del 5 de diciembre de 2019, se comunicó que el día 2 de diciembre del mismo año, había asumido como nuevo Subdirector de la Dirección General del Personal de la Armada, el Capitán de Navío don Roberto Zegers Leighton.

El Consejo Directivo agradece en forma especial al Comodoro don Juan Pablo Zúñiga Alveyay, su contribución y participación en las sesiones del Consejo Directivo, a las que asistió mientras ejerció el cargo de Subdirector General del Personal de la Armada.



## Designación de nuevo Gerente General

A contar del 15 de abril de 2019 dejó de prestar servicios a la Corporación don Gonzalo Basaure Obregón, a quien le expresamos nuestros agradecimientos por la labor realizada durante los 30 años en que permaneció en Mutua de Seguros de Chile, desempeñándose desde el año 2002, en el cargo de Gerente General.

En razón de lo anterior, el Consejo Directivo, en sesión de fecha 15 de abril de 2019, designó en calidad de Gerente General Interino al señor Patricio Martínez Fernández, quien hasta ese entonces ejercía el cargo de Gerente Contralor y Oficial de Cumplimiento.

Posteriormente, en sesión del 11 de diciembre del mismo año, el Consejo Directivo confirmó de forma unánime al señor Martínez como Gerente General de Mutua de Seguros de Chile, en calidad de titular, a contar del día 1° de enero del año 2020.

## Nombramiento de Ejecutivos

- En sesión de Consejo del 14 de marzo de 2019, se acordó contratar a don Alexandre Pascal Marín Della Pasqua, como Subgerente de Capital Humano, quien se incorporó a Mutua a partir del 1° de abril de 2019. Posteriormente, a partir de junio del mismo año, dicho cargo pasó a denominarse Subgerente de Personas.
- Atendida la designación del señor Martínez, como Gerente General Interino, se acordó por los señores Consejeros, en la misma sesión del 15 de abril de 2019, nombrar como Gerente Contralor y Oficial de Cumplimiento, en carácter de interino, a don Carlos Flores Márquez.
- Con motivo del término del contrato de trabajo de don Juan Ignacio Saavedra González, quien se desempeñaba como Gerente Comercial de la Corporación, en sesión de Consejo del 26 de julio de 2019, se acordó encomendar al Subgerente de Ventas, Sr. Amable Antonio Pizarro Jorquera, la dirección y supervisión del Área Comercial.

## Nueva Subgerencia de Personas

El Consejo Directivo reformuló la denominación de la Subgerencia de Capital Humano, dando paso a la nueva Subgerencia de Personas, con el objeto de generar una mayor cercanía e identificación con los colaboradores, impulsando un cambio de orientación en las prácticas de gestión de personas y acompañando la estrategia de desarrollo organizacional, con un claro enfoque en las personas para el logro de los objetivos.

Este cambio fue acompañado de una serie de iniciativas que se desarrollaron durante el año, destacando la realización de la primera Encuesta de Clima Organizacional, la cual permitió conocer la opinión de nuestros colaboradores y ser la base de los planes de acción enfocados en las personas.

## Firma Nuevo Convenio Secora y Secoal

Con fecha 7 de noviembre de 2019, la Armada de Chile y Mutual de Seguros de Chile suscribieron un nuevo Convenio Marco Secora - Secoal, que regula la contratación, modificación y operatoria de los seguros colectivos de la Mutual de Seguros de Chile, que sean contratados por la Armada para su personal en servicio activo y en retiro, el cual rige entre el 1° de enero de 2020 y el 31 de diciembre de 2022.

## Liquidación N° 345 del SII

Con fecha 26 de agosto de 2019, la Dirección Regional de Valparaíso del Servicio de Impuestos Internos notificó a Mutual de Seguros de Chile la liquidación N° 345, de la misma fecha, que señalaba diferencias de impuestos por concepto de impuesto único del artículo 21 de la Ley sobre Impuesto a la Renta, con relación al ejercicio del año 2012. Dicho documento se suma a la liquidación N° 173, del 30 de agosto de 2018, emitida por el mismo concepto con respecto al ejercicio del año 2011, que la Corporación reclamó ante el Tribunal Tributario y Aduanero de Valparaíso, en causa cuya resolución se encuentra pendiente.

A raíz de la nueva liquidación, la Corporación interpuso la respectiva reclamación ante el Tribunal Tributario y Aduanero de la Región de Valparaíso, la cual es patrocinada por el estudio de abogados expertos en asuntos tributarios Philippi, Prietocarrizosa, Ferrero DU & Uría, quienes también representan a Mutual en el juicio por el que se reclamó la liquidación N° 173 de 2018.





## Clasificación de Riesgo

Durante el período, las firmas clasificadoras International Credit Rating (ICR) y Feller Rate mantuvieron la Clasificación de Riesgo de Mutua de Seguros de Chile en "AA+" con perspectiva "Estable", lo que permite continuar con una clasificación de riesgo alcanzada por pocas entidades en la industria de seguros de vida.

Los informes respectivos destacan que la clasificación asignada a las obligaciones de seguros de Mutua de Seguros de Chile se sustenta en su conservador perfil financiero, su coherente y exitosa estrategia de desarrollo e innovación, y su sólida gestión y administración de los recursos. Asimismo, es relevante la acumulación de un robusto excedente de patrimonio, junto a su satisfactoria capacidad de generación de excedentes.

## Proceso de implementación de IFRS17

El Consejo Directivo de la Corporación, en la primera sesión del mes de diciembre, acordó contratar los servicios de la firma auditora KPMG para efectos de apoyar en el proceso de implementación del nuevo estándar contable IFRS17, que la Comisión para el Mercado Financiero ha programado que deben aplicar las entidades aseguradoras a partir del 1° de enero de 2022.

Este nuevo marco contable se espera que sea uno de los grandes desafíos que tenga la industria aseguradora dentro de los próximos años y con importantes efectos en los Estados Financieros y sus revelaciones.

## Otros Eventos

### • Clasificadoras de Riesgo

En la Junta General Ordinaria de Asociados, celebrada en marzo de 2019, se resolvió renovar por un año los contratos con las firmas Feller-Rate Clasificadora de Riesgo Limitada e ICR Clasificadora de Riesgo Limitada.

### • Auditores Externos

En la Junta General Ordinaria de Asociados realizada en marzo de 2019 se acordó renovar el contrato con los auditores externos PricewaterhouseCoopers, Consultores Auditores SpA ("PwC"), para que efectuasen la auditoría externa de los estados financieros de la Corporación correspondientes al ejercicio 2019.

# POLÍTICAS DE DESARROLLO



## Consolidación Territorial

### • Inauguración Sucursal de Puerto Montt

Con el objetivo de mejorar la red de cobertura nacional y potenciar la comercialización de los seguros de vida, ahorro e inversión, se inauguró en el mes de julio una nueva y moderna sucursal en Puerto Montt, emplazada en una de las principales arterias de la ciudad, Benavente N° 838. El proyecto se enmarcó en el plan de mejoramiento y expansión de la Corporación y tuvo una inversión cercana a los 2 mil millones de pesos.

### • Traslado a nuevas dependencias

Con el propósito de favorecer la atención de los asegurados y contar con una mejor infraestructura en la ciudad de Copiapó, en el mes de abril se trasladó la sucursal a sus nuevas dependencias ubicadas en calle Vallejo N° 498.

De la misma forma, y para favorecer los requerimientos de los asegurados, en el mes de agosto la sucursal de Antofagasta ocupó sus nuevas instalaciones en calle San Martín N° 2.475.

### • Adquisición de terrenos para construcción de nuevas sucursales

Por otra parte, se adquirieron dos terrenos para la construcción de nuevas sucursales, uno en la ciudad de Arica en la calle 7 de junio N° 290 y otro en la avenida el Santo N° 1.554 en La Serena, ambos ubicados en zonas estratégicas de dichas ciudades con lo cual se espera entregar un mejor servicio a nuestros asegurados. La inversión asociada a estas adquisiciones fue cercana a los \$550.000.000.- y se espera iniciar la construcción en ambos casos durante el año 2020.

## Nuevo Canal de Contratación

### • Venta del Seguro Oncológico On-line

Mutual de Seguros de Chile, consciente de los nuevos desafíos que enfrentan las organizaciones en una sociedad cada vez más conectada, desarrolló una plataforma digital que permite la contratación del seguro oncológico 100% en línea, la cual ha permitido optimizar significativamente el proceso de suscripción de este tipo de seguros.

## Difusión de Imagen

### • Eventos

Durante el año, Mutual de Seguros de Chile participó en diversas actividades a nivel nacional, con el objetivo de potenciar la marca e identidad corporativa. Fue un año donde nuevamente reconocimos el liderazgo femenino en la sociedad y, en conmemoración al Día de la Mujer, se realizó el evento "Ser Feliz Hoy" en el Espacio Sporting de Viña del Mar.



Más de 700 asistentes disfrutaron de las charlas de la chef Carola Correa y de la psicóloga, Pilar Sordo, quienes entregaron consejos y recomendaciones sobre las herramientas que ayudan a la mujer a vivir una vida más tranquila y plena.

En el mismo sentido, y ante más de un centenar de ejecutivos, directores de empresas y autoridades del mercado asegurador, se llevó a cabo en el “Club 50” de la Región Metropolitana, el desayuno económico “Dos visiones para alcanzar el desarrollo”; encuentro que reunió a Vittorio Corbo y José De Gregorio, ambos ex presidentes del Banco Central de Chile, quienes repasaron los principales cambios que vivió el país durante la última década.

En su 18° edición y por segundo año consecutivo, Mutua de Seguros de Chile, participó del premio “100 mujeres Líderes 2019”, reconocimiento que otorga Mujeres Empresarias al liderazgo femenino en distintos ámbitos. Las ganadoras fueron elegidas por un jurado en el cual participó el Presidente de la Corporación, don Eugenio Cornejo Lacroix.

## Tecnologías de la Información

### • Actualización Web del Asegurado

Con el fin de modernizar su imagen y mejorar sus funcionalidades, durante este período se llevó a cabo el proyecto de actualización de “Mi Portal Mutua”, el cual permite a sus asegurados acceder a través de internet y por medio de cualquier dispositivo, a información de sus pólizas, pagos y cartolas, entre otros.

### • Ciberseguridad

Con el propósito de establecer un diagnóstico y un plan de trabajo en esta materia, durante el ejercicio se llevó a cabo un levantamiento del estado de la Ciberseguridad de la Corporación, respecto de estándares actualmente utilizados a nivel internacional. Los resultados permitieron definir las líneas de acción necesarias para resguardar la información de los asegurados y velar por mantener la continuidad operacional.

# EVENTOS CENTENARIO MUTUAL DE SEGUROS DE CHILE



## • Actividades Centenarias

Tras 100 años de exitosa trayectoria, en 2019 se generó una agenda de actividades centenarias, que en esencia procuró estrechar lazos con la comunidad, generar identificación y cercanía entre quienes dan vida a la Corporación: los asegurados y colaboradores.

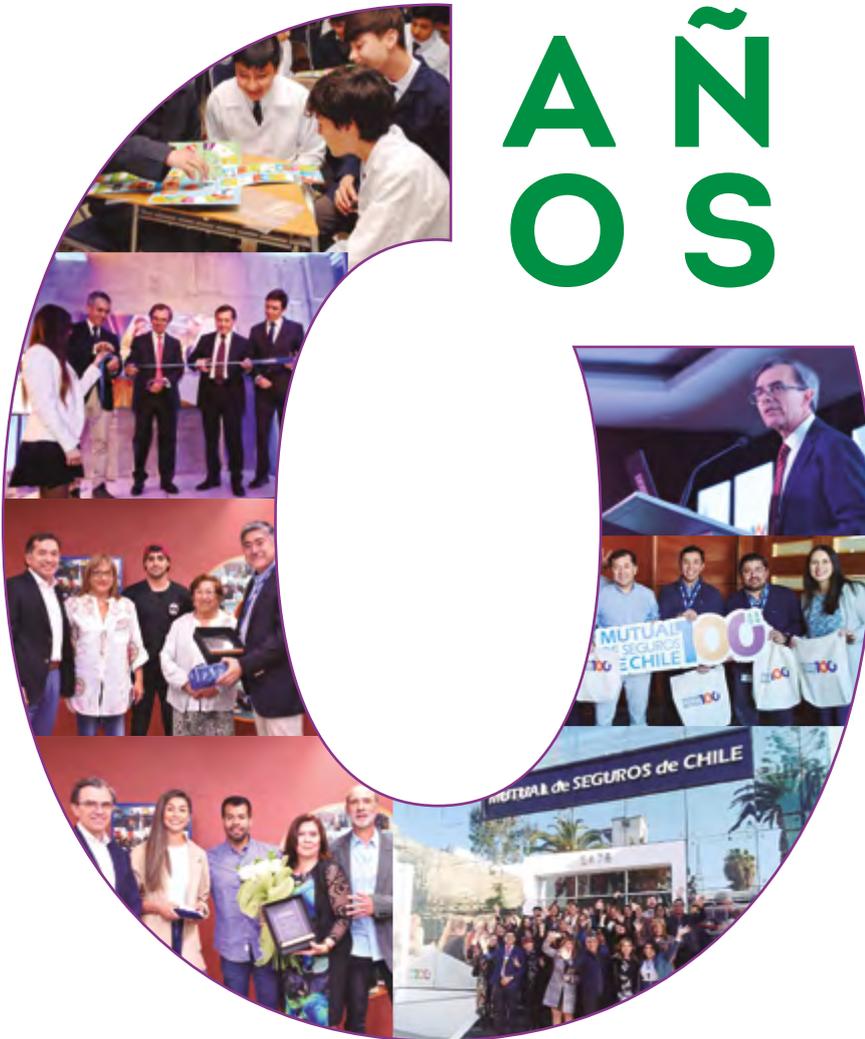
Consolidación y proyección fue el sello del Centenario, cuya celebración se extendió durante el año 2019. En este contexto, Mutual de Seguros de Chile, presentó su nueva imagen corporativa con el fin de conmemorar este significativo hito. En esa línea, en el mes de mayo, se llevó a cabo el lanzamiento oficial de las actividades programadas para celebrar estos 100 años de vida.

Compromiso y entusiasmo fueron la tónica de las Alianzas Centenario, las cuales se constituyeron para festejar y conmemorar la historia de la Corporación. Un evento que llenó de colores las agencias y congregó a los colaboradores de las 17 sucursales en una sana y entretenida competencia.

Durante el mes de mayo, Mutual de Seguros de Chile fue parte de la "Corrida del Mes del Mar 2019", evento deportivo que se desarrolló en diversas ciudades del país. La Corporación reunió a más de cien colaboradores, conformando el equipo "Centenario Runners", quienes participaron y superaron la meta de 5 y 10 kilómetros.

En el mes de julio, el Consejo Directivo de Mutual de Seguros de Chile, sesionó por primera vez en la

# AÑOS



capital de la Región de Los Lagos (Puerto Montt). Un hecho que refuerza el compromiso de la Corporación con Chile y sus regiones.

Con la presencia de miembros del Consejo Directivo, plana ejecutiva, colaboradores y visitas especiales, durante el mes de octubre, la Corporación realizó la primera Cena de Aniversario en la ciudad de Concepción, actividad que marcó el inicio de las festividades que se extenderán por diferentes regiones.

El Presidente, don Eugenio Cornejo L., junto al Gerente General, don Patricio Martínez F., participaron de diferentes actividades de relacionamiento en las ciudades de Puerto Montt y Concepción. El objetivo de los encuentros fue forjar y mantener relaciones de

colaboración con diferentes actores de la sociedad, reforzando de esta forma nuestra posición en dichas zonas.

El año finalizó con una importante y emotiva actividad en la Casa Matriz, oportunidad en que el Presidente, se dirigió al personal con sentidas expresiones, en las que prevalecieron la gratitud y la unión. En dicha oportunidad, también de forma especial, se destacó a dos colaboradores que forman parte de la historia de Mutual de Seguros de Chile: Alexis Guerrero, Jefe de Gestión Corporativa y consejero en representación del personal, y Maritza Oses, secretaria de la Presidencia, quienes cumplieron 25 y 40 años de servicio respectivamente en la Corporación.

# INFORMACIÓN OPERACIONAL Y FINANCIERA



Plataforma Comercial.  
Parque Oriente,  
Santiago.

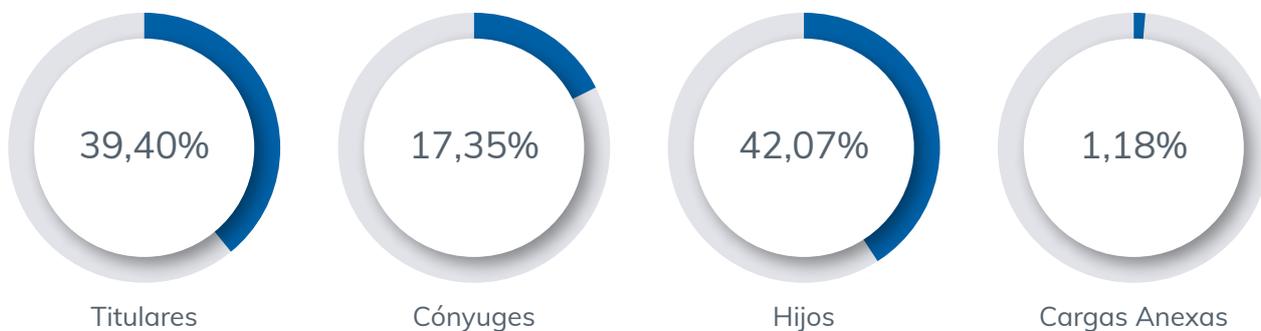
## Asegurados

Durante el ejercicio 2019, la Corporación ha continuado posicionando su variedad de productos orientados a la protección de la familia y ahorro, a través de su fuerza de venta interna, especialmente capacitada para el asesoramiento de cada tipo de productos y por medio de corredores de seguros.

Considerando los antecedentes expuestos, al 31 de diciembre de 2019, la distribución porcentual de asegurados de Mutua de Seguros de Chile —correspondiente a titulares, cónyuges, hijos y cargas anexas—, se presenta en la Figura N° 1.

**Figura N° 1.**

Distribución de Asegurados por Categoría.



## Inversiones

Las inversiones de la Corporación responden a lo establecido en su Política de Inversiones, la cual se enmarca dentro de los lineamientos estipulados en la Estrategia de Gestión de Riesgos, aprobada por el Consejo Directivo.

Las decisiones de inversión han mantenido constante congruencia con una gestión prudente y conservadora, conformando una cartera debidamente diversificada, con el propósito de obtener retornos acordes a los riesgos asumidos y alcanzar rentabilidades competitivas en el contexto de la industria aseguradora.

Tal como se muestra en la Figura N° 2, la cartera de inversiones se encuentra constituida en su mayoría por instrumentos de renta fija, los cuales son seleccionados considerando la evolución de la economía, así como también los siguientes factores: tasa de compra, madurez, tasa de emisión, emisor, clasificación de riesgo, duración y opción de rescate anticipado.

En relación a los mercados de renta variable, a nivel internacional, en un comienzo los mercados estuvieron influenciados por el temor sobre una posible recesión a nivel global dada la desaceleración económica que comenzaron a mostrar las principales economías del mundo tales como Estados Unidos, China y Europa; luego, gracias a la implementación de políticas monetarias y fiscales más expansivas, y a la disminución de las tensiones asociadas al conflicto comercial entre China y

Estados Unidos, se fue disipando el temor de una recesión global, y generando mejores expectativas para el año 2020. En cuanto al escenario local, el estallido social iniciado el 18 de octubre repercutió en la estabilidad política y económica del país, generando incertidumbre entre los inversionistas y un deterioro en las perspectivas de crecimiento para el año siguiente. A raíz de lo anterior, la exposición mantenida en instrumentos de renta variable valorizada a mercado disminuyó respecto a los años anteriores, manteniéndose en torno al 2% del total de la cartera, y también durante este período se iniciaron las adquisiciones de fondos dentro del programa de inversión en activos alternativos aprobado por el Consejo Directivo.

En cuanto a las Inversiones Inmobiliarias ejecutadas por la Corporación, estas aumentaron en relación al año 2018, lo cual obedeció principalmente a la adquisición de locales comerciales y oficinas en las ciudades de Santiago y Viña del Mar; en ambos casos, con el propósito de obtener retornos por arrendamiento. De forma paralela, se adquirieron terrenos en las ciudades de Arica y La Serena para la construcción de nuevas sucursales.

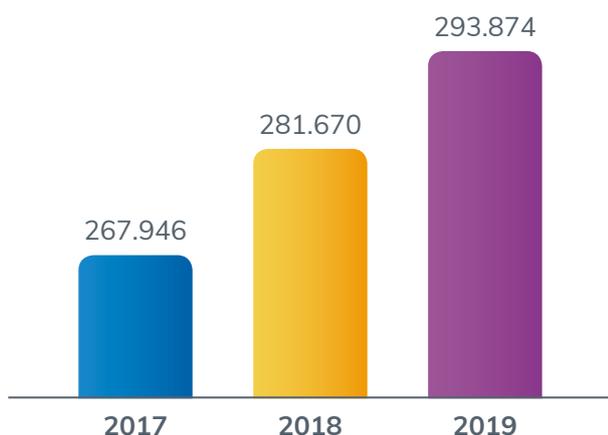
Por otro lado, la participación en fondos mutuos al cierre del ejercicio corresponde principalmente a fondos Money Market, los cuales son considerados como equivalentes de efectivos por su bajo riesgo y alta liquidez. Cabe señalar que gran parte del saldo mantenido en esta cuenta al cierre de diciembre de 2019, se encuentra comprometido en diversas alternativas de inversión.

**Figura N° 2.**

Diversificación Cartera de Inversiones 2019.

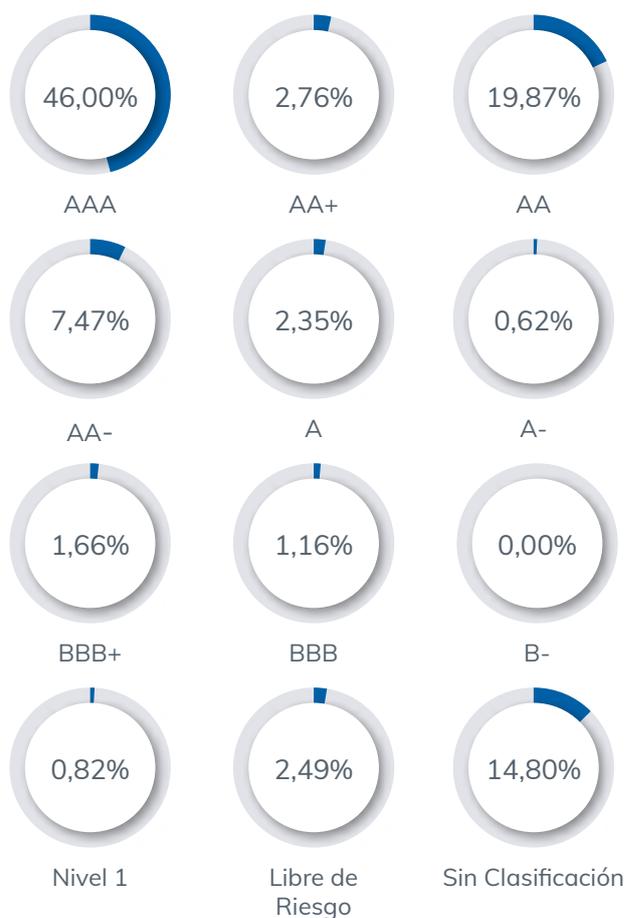


**Figura N° 3.**  
Evolución Cartera de Inversiones.



(Cifras en millones de pesos corrientes de diciembre de cada año).

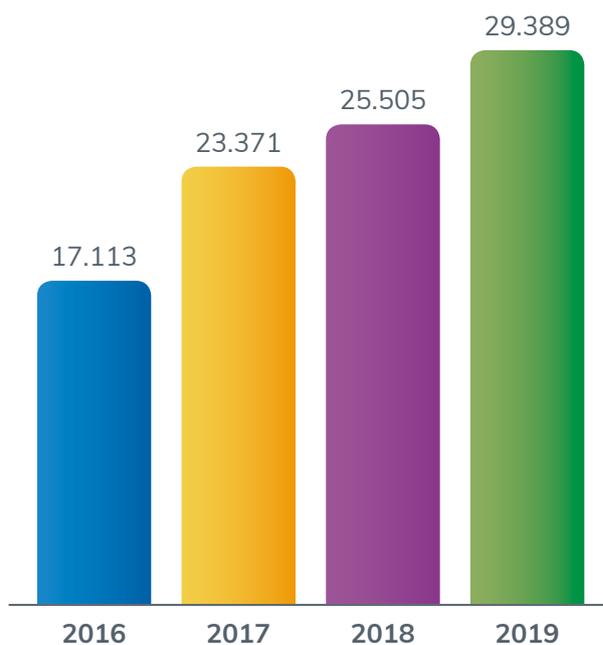
**Figura N° 4.**  
Distribución de Inversiones de Renta Fija por Clasificación de Riesgo Año 2019.



## Siniestros, Rescates y Vencimientos

En virtud de las condiciones de cobertura, que los asegurados han suscrito con Mutual, durante el presente ejercicio la Corporación ha efectuado el pago de \$29.389.887.395.-, por concepto de siniestros, rescates y vencimientos. El desembolso señalado ha involucrado a 30.300 pólizas, significando un incremento respecto a los ejercicios anteriores, según se observa en la Figura N° 5.

**Figura N° 5.**  
Siniestros, Rescates y Vencimientos pagados por año.



(Cifras en millones de pesos corrientes de diciembre de cada año).



Más de **48.000**  
ayudas otorgadas  
en 2019

## Beneficios Adicionales

Mutual de Seguros de Chile, en su calidad de Corporación sin fines de lucro, brinda protección y ayuda mutua a través de la entrega de Beneficios Adicionales, que no forman parte de las cláusulas que rigen los contratos de seguro, los cuales se otorgan a sus asegurados sin ningún costo y en forma adicional al compromiso establecido en las respectivas pólizas.

Los Beneficios Adicionales, son ayudas de carácter económico y social, cuyo fin es apoyar el bienestar de las

personas en áreas sensibles, como salud y educación, entre otros eventos inesperados, que involucran un gasto no previsto para nuestros Asegurados.

El tipo de prestaciones y los montos que correspondan se establecen en relación a la antigüedad del asegurado titular, y en algunos casos específicos se considera el capital asegurado. Todo esto, de acuerdo a los requisitos fijados en forma particular para cada caso y son establecidos, revisados y aprobados anualmente por el Consejo Directivo de la Corporación, lo cual es ratificado por la Junta General Ordinaria de Asociados.



### Cuadro N° 1.

Beneficios Económicos otorgados durante el 2019.

BENEFICIOS ADICIONALES	GASTO REAL (\$)	N° AYUDAS OTORGADAS
Intervención Quirúrgica	1.402.384.394	10.720
Bonificación a las Pólizas	761.508.762	2.615
Odontológico	744.745.153	16.286
Enfermedad de Alto Riesgo	236.055.406	166
Oftalmológico	165.820.400	8.312
Natalidad	144.858.530	1.785
Consulta Médica Preventiva	96.255.893	6.352
Medicamentos por Enfermedades Catastróficas	70.611.344	227
Catástrofes	37.950.000	69
Bonificación SECOAL	11.415.483	11
Rendimiento Escolar	8.000.000	160
Mamografía	6.031.098	356
Cesantía <sup>1</sup>	5.581.866	68
Bono Consulta Médica	4.165.405	457
Plantillas Ortopédicas para Hijos	3.810.183	228
Papanicolau	1.397.471	213
<b>TOTAL</b>	<b>3.700.591.388</b>	<b>48.025</b>

<sup>1</sup>Beneficio no vigente desde abril de 2019.



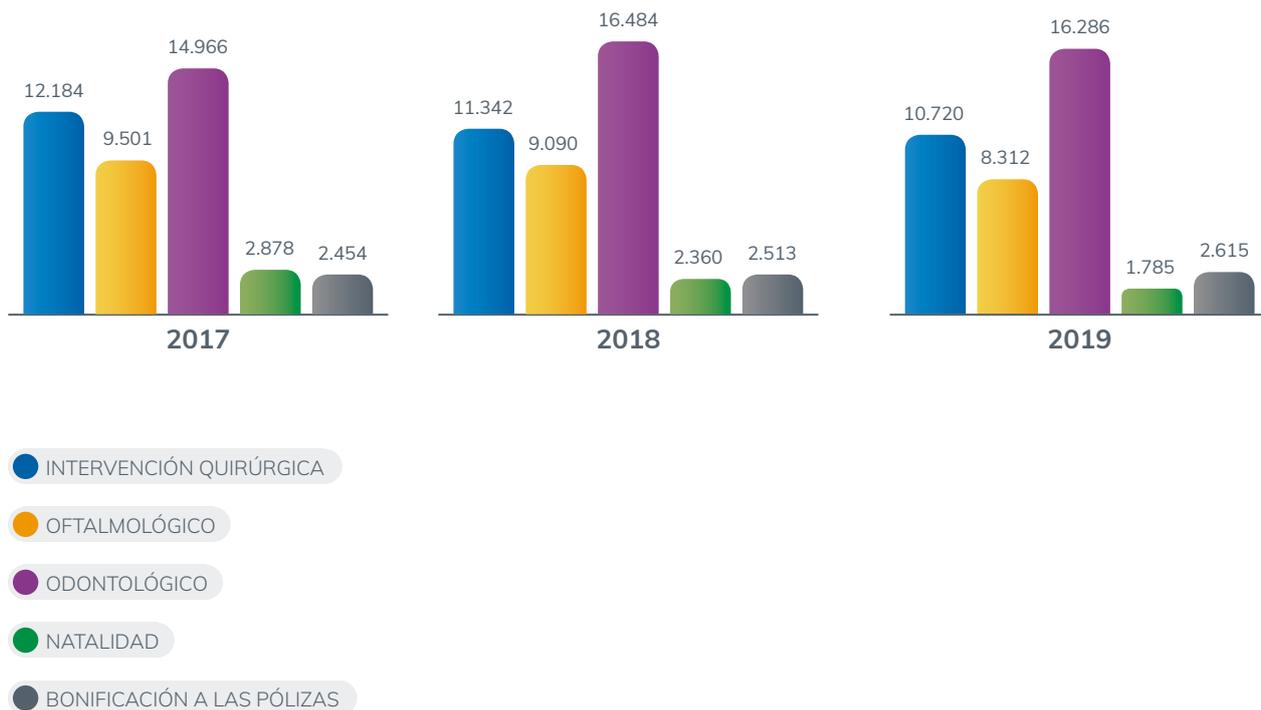
## Beneficio Catástrofe Excepcional

Ante la constante preocupación de Mutua por atender las necesidades más inmediatas de sus asegurados, en el mes de mayo otorgó de forma excepcional 46 beneficios adicionales por catástrofe, a familias de las ciudades de Los Ángeles y Talcahuano, cuyas viviendas fueron impactadas por el evento meteorológico - tromba marina - que dejó a más de un centenar de viviendas damnificadas. El monto total de estas ayudas ascendió a \$25.300.000.-

## Evolución de los Principales Beneficios

Figura N° 6.

Evolución de la cantidad de los principales Beneficios Adicionales otorgados en los últimos 3 años.



# DISTRIBUCIÓN DEL EXCEDENTE Y PATRIMONIO

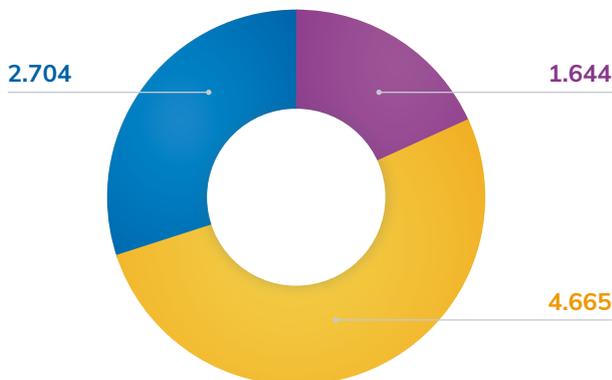
## Distribución del Excedente

El ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2019 generó un excedente final de \$9.013.141.163.-, el que según lo dispuesto en los Estatutos de la Corporación, se distribuye de la siguiente forma:

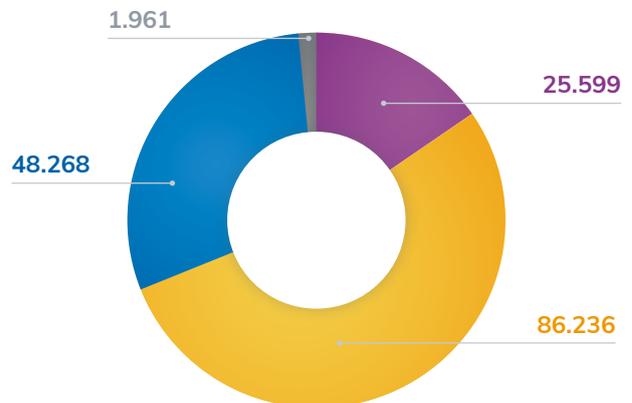
## Distribución del Patrimonio

Tras aprobarse los Estados Financieros que serán propuestos a la Junta General Ordinaria de Asociados, el Patrimonio asciende a \$162.063.979.225.-, quedando constituido como sigue:

**Figura N° 7.**  
Distribución del Excedente.  
(Cifras en Millones de Pesos Corrientes)



**Figura N° 8.**  
Distribución del Patrimonio.  
(Cifras en Millones de Pesos Corrientes)



FONDO DE GUERRA Y EVENTUALIDADES

FONDO PARA BONIFICAR ASOCIADOS

FONDO PREVISIÓN Y AYUDA MUTUA

FONDO DE RIESGO CATASTRÓFICO

# ESTADOS FINANCIEROS

2019

Estados Financieros al 31 de diciembre de 2019 - 2018 y por los años terminados a esas fechas. (Con el informe de Auditores Independientes)



# ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
<b>ACTIVO</b>	<b>301.619.307</b>	<b>286.627.491</b>
<b>Inversiones financieras</b>	<b>+ 226.713.320</b>	<b>237.577.589</b>
Efectivo y efectivo equivalente	+ 6.702.399	23.588.923
Activos financieros a valor razonable	+ 5.948.290	353.219
Activos financieros a costo amortizado	+ 174.224.954	177.837.293
Préstamos	+ 16.447.880	16.800.716
Avance tenedores de pólizas	+ 2.496.526	2.589.827
Préstamos otorgados	+ 13.951.354	14.210.889
Inversiones seguros Cuenta Única de Inversión (CUI)	+ 23.389.797	18.997.438
Participaciones en entidades del grupo	+ 0	0
Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)	+ 0	0
Participaciones en empresas asociadas (coligadas)	+ 0	0
<b>Inversiones inmobiliarias</b>	<b>+ 67.161.001</b>	<b>44.092.211</b>
Propiedades de inversión	+ 44.963.945	22.141.906
Cuentas por cobrar leasing	+ 5.349.675	5.191.341
Propiedades, muebles y equipos de uso propio	+ 16.847.381	16.758.964
Propiedades de uso propio	+ 13.601.974	13.473.930
Muebles y equipos de uso propio	+ 3.245.407	3.285.034
<b>Activos no corrientes mantenidos para la venta</b>	<b>+ 0</b>	<b>0</b>
<b>Cuentas activos de seguros</b>	<b>+ 2.475.876</b>	<b>2.433.443</b>
Cuentas por cobrar de seguros	+ 2.075.864	2.068.960
Cuentas por cobrar asegurados	+ 2.052.455	2.068.960
Deudores por operaciones de reaseguro	+ 23.409	0
Siniestros por cobrar a reaseguradores	+ 23.409	0
Primas por cobrar reaseguro aceptado	+ 0	0
Activo por reaseguro no proporcional	+ 0	0
Otros deudores por operaciones de reaseguro	+ 0	0
Deudores por operaciones de coaseguro	+ 0	0
Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	+ 0	0
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	+ 0	0
Otras cuentas por cobrar	+ 0	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	+ 400.012	364.483
Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso	+ 17.942	16.555
Participación del reaseguro en las reservas seguros previsionales	+ 0	0
Participación del reaseguro en la reserva rentas vitalicias	+ 0	0
Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia	+ 0	0
Participación del reaseguro en la reserva matemática	+ 364.651	337.750
Participación del reaseguro en la reserva rentas privadas	+ 0	0
Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	+ 17.419	10.178
Participación del reaseguro en la reserva catastrófica de terremoto	+ 0	0
Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	+ 0	0
Participación del reaseguro en otras reservas técnicas	+ 0	0
<b>Otros activos</b>	<b>+ 5.269.110</b>	<b>2.524.248</b>
Intangibles	+ 800.135	935.846
Goodwill	+ 0	0
Activos intangibles distintos a goodwill	+ 800.135	935.846
Impuestos por cobrar	+ 2.662.085	996.633
Cuenta por cobrar por impuesto	+ 2.662.085	996.633
Activo por impuesto diferido	+ 0	0
Otros activos varios	+ 1.806.890	591.769
Deudas del personal	+ 45.204	98.301
Cuentas por cobrar intermediarios	+ 20.390	29.731
Deudores relacionados	+ 0	0
Gastos anticipados	+ 129.896	141.399
Otros activos, otros activos varios	+ 1.611.400	322.338

	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
<b>PASIVO</b>	<b>139.555.328</b>	<b>128.950.461</b>
<b>Pasivos financieros</b>	<b>+</b>	<b>0</b>
<b>Pasivos no corrientes mantenidos para la venta</b>	<b>+</b>	<b>0</b>
<b>Cuentas pasivos de seguros</b>	<b>+</b>	<b>128.078.741</b>
<b>Reservas técnicas</b>	<b>+</b>	<b>127.993.640</b>
Reserva de riesgos en curso	+	2.613.053
Reservas seguros previsionales	+	0
Reserva rentas vitalicias	+	0
Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	+	0
Reserva matemática	+	84.033.398
Reserva valor del fondo	+	22.797.510
Reserva rentas privadas	+	13.024.670
Reserva de siniestros	+	5.525.009
Reserva catastrófica de terremoto	+	0
Reserva de insuficiencia de prima	+	0
Otras reservas técnicas	+	0
<b>Deudas por operaciones de seguro</b>	<b>+</b>	<b>85.101</b>
Deudas con asegurados	+	30.160
Deudas por operaciones reaseguro	+	47.495
Deudas por operaciones por coaseguro	+	0
Primas por pagar por operaciones de coaseguro	+	0
Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	+	0
Ingresos anticipados por operaciones de seguros	+	7.446
<b>Otros pasivos</b>	<b>+</b>	<b>11.476.587</b>
<b>Provisiones</b>	<b>+</b>	<b>6.493.753</b>
<b>Otros pasivos, otros pasivos</b>	<b>+</b>	<b>4.982.834</b>
Impuestos por pagar	+	201.039
Cuenta por pagar por impuesto	+	201.039
Pasivo por impuesto diferido	+	0
Deudas con relacionados	+	0
Deudas con intermediarios	+	0
Deudas con el personal	+	1.800.129
Ingresos anticipados	+	342.096
Otros pasivos no financieros	+	2.639.570
<b>Patrimonio</b>	<b>162.063.979</b>	<b>157.677.030</b>
<b>Capital pagado</b>	<b>+</b>	<b>0</b>
<b>Reservas</b>	<b>+</b>	<b>0</b>
<b>Resultados acumulados</b>	<b>+</b>	<b>162.063.979</b>
Resultados acumulados períodos anteriores	+	153.050.838
Resultado del ejercicio	+	9.013.141
Dividendos	-	0
<b>Otros ajustes</b>	<b>+</b>	<b>0</b>
<b>Pasivo y patrimonio</b>	<b>301.619.307</b>	<b>286.627.491</b>

# ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL

	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
<b>Estado de Resultados</b>		
<b>Margen de contribución</b>	<b>+</b> <b>15.988.690</b>	<b>15.510.953</b>
<b>Prima retenida</b>	<b>+</b> <b>63.545.297</b>	<b>58.088.238</b>
Prima directa	+	63.728.493
Prima aceptada	+	0
Prima cedida	-	183.196
<b>Variación de reservas técnicas</b>	<b>-</b> <b>2.083.678</b>	<b>2.644.366</b>
Variación reserva de riesgo en curso	+	59.464
Variación reserva matemática	+	-1.657.723
Variación reserva valor del fondo	+	3.681.937
Variación reserva catastrófica de terremoto	+	0
Variación reserva insuficiencia de prima	+	0
Variación otras reservas técnicas	+	0
<b>Costo de siniestros del ejercicio</b>	<b>-</b> <b>29.389.887</b>	<b>25.505.312</b>
Siniestros directos	+	29.437.439
Siniestros cedidos	-	47.552
Siniestros aceptados	+	0
<b>Costo de rentas del ejercicio</b>	<b>-</b> <b>11.219.211</b>	<b>9.540.159</b>
Rentas directas	+	11.219.211
Rentas cedidas	-	0
Rentas aceptadas	+	0
<b>Resultado de intermediación</b>	<b>-</b> <b>4.878.973</b>	<b>4.822.428</b>
Comisión agentes directos	+	2.593.950
Comisión corredores y retribución asesores previsionales	+	2.285.023
Comisiones de reaseguro aceptado	+	0
Comisiones de reaseguro cedido	-	0
<b>Gastos por reaseguro no proporcional</b>	<b>-</b> <b>19.985</b>	<b>22.158</b>
<b>Gastos médicos</b>	<b>-</b> <b>433</b>	<b>606</b>
<b>Deterioro de seguros</b>	<b>-</b> <b>-35.560</b>	<b>42.256</b>
<b>Costos de administración</b>	<b>-</b> <b>19.379.882</b>	<b>17.209.925</b>
<b>Remuneraciones</b>	<b>+</b> <b>12.762.454</b>	<b>11.034.830</b>
<b>Otros costos de administración</b>	<b>+</b> <b>6.617.428</b>	<b>6.175.095</b>
<b>Resultado de inversiones</b>	<b>+</b> <b>8.714.396</b>	<b>6.680.117</b>
<b>Resultado neto inversiones realizadas</b>	<b>+</b> <b>660.845</b>	<b>-1.411.701</b>
Inversiones inmobiliarias realizadas	+	369.804
Inversiones financieras realizadas	+	291.041
<b>Resultado neto inversiones no realizadas</b>	<b>+</b> <b>-301.812</b>	<b>161.153</b>
Inversiones inmobiliarias no realizadas	+	-1.610
Inversiones financieras no realizadas	+	-300.202
<b>Resultado neto inversiones devengadas</b>	<b>+</b> <b>7.491.184</b>	<b>7.413.781</b>
Inversiones inmobiliarias devengadas	+	2.536.601
Inversiones financieras devengadas	+	6.109.883
Depreciación inversiones	-	515.847
Gastos de gestión	-	639.453
<b>Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones</b>	<b>+</b> <b>815.907</b>	<b>686.349</b>
<b>Deterioro de inversiones</b>	<b>-</b> <b>-48.272</b>	<b>169.465</b>

		31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
<b>Resultado técnico de seguros</b>	+	<b>5.323.204</b>	<b>4.981.145</b>
<b>Otros ingresos y egresos</b>	+	<b>-122.542</b>	<b>24.914</b>
Otros ingresos	+	0	24.914
Otros egresos	-	122.542	0
<b>Diferencia de cambio</b>	+	<b>22.983</b>	<b>547.607</b>
<b>Utilidad (pérdida) por unidades reajustables</b>	+	<b>3.789.496</b>	<b>3.448.077</b>
<b>Resultado de operaciones continuas antes de impuesto renta</b>	+	<b>9.013.141</b>	<b>9.001.743</b>
<b>Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta (netas de impuesto)</b>	+	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Impuesto renta</b>	-	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Resultado del período</b>	+	<b>9.013.141</b>	<b>9.001.743</b>
<b>Estado Otro Resultado Integral</b>			
Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	+	0	0
Resultado en activos financieros	+	0	0
Resultado en coberturas de flujo de caja	+	0	0
Otros resultados con ajuste en patrimonio	+	0	0
Impuesto diferido	+	0	0
Otro resultado integral	+	0	0
<b>Resultado integral</b>		<b>9.013.141</b>	<b>9.001.743</b>

# ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
<b>Flujo de efectivo de las actividades de la operación</b>		
<b>Ingresos de las actividades de la operación</b>		
Ingreso por prima de seguro y coaseguro	+ 63.650.496	57.705.673
Ingreso por prima reaseguro aceptado	+ 0	0
Devolución por rentas y siniestros	+ 0	0
Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	+ 0	0
Ingreso por comisiones reaseguro cedido	+ 0	0
Ingreso por activos financieros a valor razonable	+ 38.653.122	33.880.750
Ingreso por activos financieros a costo amortizado	+ 30.171.394	19.415.557
Ingreso por activos inmobiliarios	+ 0	0
Intereses y dividendos recibidos	+ 6.152.534	6.367.678
Préstamos y partidas por cobrar	+ 9.167.947	8.899.574
Otros ingresos de la actividad aseguradora	+ 0	0
Ingresos de efectivo de la actividad aseguradora	+ 147.795.493	126.269.232
<b>Egresos de las actividades de la operación</b>		
Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro	+ 189.818	114.020
Pago de rentas y siniestros	+ 37.575.948	32.494.308
Egreso por comisiones seguro directo	+ 4.866.556	4.789.755
Egreso por comisiones reaseguro aceptado	+ 0	0
Egreso por activos financieros a valor razonable	+ 44.305.934	19.700.988
Egreso por activos financieros a costo amortizado	+ 24.754.007	16.861.526
Egreso por activos inmobiliarios	+ 0	0
Gasto por impuestos	+ 909.990	908.028
Gasto de administración	+ 18.714.989	15.683.705
Otros egresos de la actividad aseguradora	+ 11.692.204	12.873.012
Egresos de efectivo de la actividad aseguradora	- 143.009.446	103.425.342
<b>Flujo de Efectivo neto de actividades de la operación</b>	<b>+ 4.786.047</b>	<b>22.843.890</b>
<b>Flujo de efectivo de las actividades de inversión</b>		
<b>Ingresos de actividades de inversión</b>		
Ingresos por propiedades, muebles y equipos	+ 0	0
Ingresos por propiedades de inversión	+ 3.409.792	1.748.216
Ingresos por activos intangibles	+ 0	0
Ingresos por activos mantenidos para la venta	+ 0	0
Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	+ 0	0
Otros ingresos relacionados con actividades de inversión	+ 0	0
Ingresos de efectivo de las actividades de inversión	+ 3.409.792	1.748.216
<b>Egresos de actividades de inversión</b>		
Egresos por propiedades, muebles y equipos	+ 532.069	1.715.599
Egresos por propiedades de inversión	+ 24.243.679	5.445.354
Egresos por activos intangibles	+ 306.615	444.319
Egresos por activos mantenidos para la venta	+ 0	0
Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	+ 0	0
Otros egresos relacionados con actividades de inversión	+ 0	0
Egresos de efectivo de las actividades de inversión	- 25.082.363	7.605.272
<b>Flujo de efectivo neto de actividades de inversión</b>	<b>+ -21.672.571</b>	<b>-5.857.056</b>

	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$	
<b>Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento</b>			
<b>Ingresos de actividades de financiamiento</b>			
Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio	+	0	0
Ingresos por préstamos a relacionados	+	0	0
Ingresos por préstamos bancarios	+	0	0
Aumentos de capital	+	0	0
Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento	+	0	0
Ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento	+	0	0
<b>Egresos de actividades de financiamiento</b>			
Dividendos a los accionistas	+	0	0
Intereses pagados	+	0	0
Disminución de capital	+	0	0
Egresos por préstamos con relacionados	+	0	0
Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento	+	0	0
Egresos de efectivo de las actividades de financiamiento	-	0	0
<b>Flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento</b>	<b>+</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Efecto de las variaciones de los tipo de cambio</b>	<b>+</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Aumento (disminución) de efectivo y equivalentes</b>	<b>-16.886.524</b>	<b>16.986.834</b>	
<b>Efectivo y efectivo equivalente al inicio del período</b>	<b>23.588.923</b>	<b>6.602.089</b>	
<b>Efectivo y efectivo equivalente al final del período</b>	<b>6.702.399</b>	<b>23.588.923</b>	
<b>Componentes del efectivo y equivalentes al final del período</b>			
Efectivo en caja	20.070	18.795	
Bancos	1.357.245	799.006	
Equivalente al efectivo	5.325.084	22.771.122	

# ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

Estado de Cambios en el Patrimonio - Estados Financieros Individuales al 31 de Diciembre de 2019	Capital Pagado M\$	Reservas				M\$
		Sobre precio de acciones M\$	Reserva ajuste por calce M\$	Reserva descalce seguros CUI M\$	Otras reservas M\$	
<b>Patrimonio previamente reportado</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Ajustes períodos anteriores	0	0	0	0	0	0
Ajuste por correcciones de errores o cambios contables	0	0	0	0	0	0
<b>Patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Resultado del período	0	0	0	0	0	0
Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	0	0	0	0	0	0
Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0	0	0	0	0
Resultado en activos financieros	0	0	0	0	0	0
Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0	0	0	0	0
Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0	0	0	0	0
Impuesto diferido	0	0	0	0	0	0
<b>Otro resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Transferencias a resultados acumulados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Operaciones con los accionistas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0
Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	0
Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0
<b>Cambios en reservas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Transferencia de patrimonio a resultado</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Otros ajustes</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Patrimonio								
Resultados Acumulados			Otros Ajustes					
Resultados acumulados períodos anteriores M\$	Resultado del ejercicio M\$	M\$	Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos M\$	Resultados en activos financieros M\$	Resultado en cobertura de flujo de caja M\$	Otros resultados con ajuste en patrimonio M\$ M\$	M\$	M\$
<b>148.675.287</b>	<b>9.001.743</b>	<b>157.677.030</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>157.677.030</b>
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>148.675.287</b>	<b>9.001.743</b>	<b>157.677.030</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>157.677.030</b>
<b>0</b>	<b>9.013.141</b>	<b>9.013.141</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9.013.141</b>
0	9.013.141	9.013.141	0	0	0	0	0	9.013.141
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>9.001.743</b>	<b>-9.001.743</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>-4.626.192</b>	<b>0</b>	<b>-4.626.192</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-4.626.192</b>
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>153.050.838</b>	<b>9.013.141</b>	<b>162.063.979</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>162.063.979</b>

# ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

Estado de Cambios en el Patrimonio - Estados Financieros Individuales al 31 de Diciembre de 2018	Capital Pagado M\$	Reservas				M\$
		Sobre precio de acciones M\$	Reserva ajuste por calce M\$	Reserva descalce seguros CUI M\$	Otras reservas M\$	
<b>Patrimonio previamente reportado</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Ajustes períodos anteriores	0	0	0	0	0	0
Ajuste por correcciones de errores o cambios contables	0	0	0	0	0	0
<b>Patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Resultado del período	0	0	0	0	0	0
Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	0	0	0	0	0	0
Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0	0	0	0	0
Resultado en activos financieros	0	0	0	0	0	0
Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0	0	0	0	0
Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0	0	0	0	0
Impuesto diferido	0	0	0	0	0	0
<b>Otro resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Transferencias a resultados acumulados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Operaciones con los accionistas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0
Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	0
Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0
<b>Cambios en reservas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Transferencia de patrimonio a resultado</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Otros ajustes</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Patrimonio								
Resultados Acumulados			Otros Ajustes					
Resultados acumulados períodos anteriores M\$	Resultado del ejercicio M\$	M\$	Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos M\$	Resultados en activos financieros M\$	Resultado en cobertura de flujo de caja M\$	Otros resultados con ajuste en patrimonio M\$ M\$	M\$	M\$
<b>143.381.127</b>	<b>9.330.914</b>	<b>152.712.041</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>152.712.041</b>
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>143.381.127</b>	<b>9.330.914</b>	<b>152.712.041</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>152.712.041</b>
<b>0</b>	<b>9.001.743</b>	<b>9.001.743</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9.001.743</b>
0	9.001.743	9.001.743	0	0	0	0	0	9.001.743
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>9.330.914</b>	<b>-9.330.914</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>-3.967.147</b>	<b>0</b>	<b>-3.967.147</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-3.967.147</b>
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>-69.607</b>	<b>0</b>	<b>-69.607</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-69.607</b>
<b>148.675.287</b>	<b>9.001.743</b>	<b>157.677.030</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>157.677.030</b>

# REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS

31 DE DICIEMBRE DE 2019

Nota 1.

## ENTIDAD QUE REPORTA

### Razón Social

Mutual de Seguros de Chile

### RUT

70.015.730-K

### Domicilio

Molina N° 446, Valparaíso

### Actividades Principales

Mutual de Seguros de Chile (la Corporación o la Mutual) es una Corporación de Derecho Privado sin fines de lucro, del giro de seguros de vida, cuyos recursos financieros provienen principalmente del cobro de primas. Tiene presencia en las principales ciudades del país a través de sus 17 sucursales ubicadas desde Arica a Punta Arenas.

### Número y Fecha de Resolución Exenta

Mutual de Seguros de Chile fue fundada el año 1919 como una Corporación de Derecho Privado sin fines de lucro, mediante Escritura Pública de Constitución del 15 de septiembre del mismo año, otorgada ante el notario público de Valparaíso, señor Arturo Bascuñán Cruz.

Su personalidad jurídica fue concedida por aprobación de sus Estatutos, a través del Decreto del Ministerio de Justicia N°1.818 del 5 de noviembre de 1919.

### Número Registro de Valores

Sin registro.

### Número de Trabajadores

737.

### Clasificadores de Riesgo

Nombre Clasificadora de Riesgo	RUT	Clasificación de Riesgo	N° de Registro	Fecha de Clasificación
ICR, Clasificadora de Riesgo Ltda.	76.188.980-K	AA+	12	23 de enero de 2020
Feller-Rate Clasificadora de Riesgo Ltda.	79.844.680-0	AA+	9	23 de enero de 2020

### Audítores Externos

Rut de la empresa de auditores externos	81.513.400-1
Nombre de la empresa de auditores externos	PricewaterhouseCoopers Consultores Auditores SPA
Número registro auditores externos CMF	8
RUN del socio de la firma auditora	22.216.857-0
Nombre del Socio que firma el informe con la opinión	Luis Fernando Orihuela Bertín
Tipo de opinión a los estados financieros de diciembre	Opinión sin Salvedades
Fecha de emisión del informe con la opinión de los estados financieros	04-02-2020
Fecha sesión directorio en que se aprobaron los estados financieros	04-02-2020

Nota 2.

## BASES DE PREPARACIÓN

### a) DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO

Los presentes Estados Financieros Anuales de Mutual de Seguros de Chile han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y por las normas que a este respecto imparte la Superintendencia de Valores y Seguros, hoy Comisión para el Mercado Financiero, las que en caso de discrepancias, primarán sobre las NIIF. La Administración declara la aplicación completa y sin reserva de este cuerpo normativo.

La emisión de estos Estados Financieros Anuales, correspondientes al período terminado al 31 de diciembre de 2019, fue aprobada por el Consejo Directivo de la Corporación en Sesión N°3.615 de fecha 04 de febrero de 2020.

Es importante señalar que forman parte de los Estados Financieros, las siguientes notas y los cuadros técnicos contenidos en los presentes Estados Financieros al 31 de diciembre de 2019 de Mutual de Seguros de Chile, los que se presentan con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los Estados Financieros.

#### Revelaciones

Índice de Notas	Nombre
Nota 25.3.2	Índices de coberturas
Nota 25.3.3	Tasa de Costo de Emisión Equivalente
Nota 25.4	Reserva SIS
Nota 25.5	SOAP y SOAPEX
Nota 44.1	Moneda Extranjera

#### Cuadros Técnicos

Código	Nombre
6.01	Cuadro Margen de Contribución
6.02	Cuadro Apertura Reserva de Primas
6.03	Cuadro Costo de Sinistros
6.04	Cuadro Costo de Rentas
6.05	Cuadro de Reservas
6.06	Cuadro de Seguros Previsionales
6.07	Cuadro de Primas
6.08	Cuadro de Datos

### b) PERÍODO CONTABLE

Los Estados Financieros comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y las correspondientes notas a los Estados Financieros. De acuerdo a instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, las notas a los Estados Financieros y cuadros técnicos, no presentan información comparativa.

### c) BASES DE MEDICIÓN

Los Estados Financieros han sido preparados de acuerdo con el método de Costo Histórico, excepto por los activos financieros medidos a valor razonable, las propiedades de inversión y uso propio, valorizadas al menor valor entre el costo corregido por inflación menos depreciación acumulada y el valor de la tasación comercial, las cuentas por cobrar leasing, valorizadas al menor valor entre el valor residual del contrato, el costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada y el valor de la tasación comercial, activos financieros y reservas técnicas medidas a costo amortizado, de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera y a las normas impartidas por la CMF.

#### d) MONEDA FUNCIONAL Y DE PRESENTACIÓN

Las partidas incluidas en los Estados Financieros se valorizan utilizando la moneda del entorno económico en que opera Mutual. La moneda funcional y de presentación es el peso chileno. Los Estados Financieros y sus revelaciones están expresados en miles de pesos (M\$).

Los saldos en moneda de origen y otros convertidores, han sido traducidos a pesos chilenos, a los tipos de cambio y equivalencias vigentes a la fecha de cierre de los Estados Financieros, siendo los utilizados:

	31/12/2019	31/12/2018
Unidad de Fomento	\$ 28.309,94.-	\$ 27.565,79.-
Dólar Observado	\$ 744,62.-	\$ 695,69.-
Unidad Mutual	\$ 43.523,00.-	\$ 42.051,00.-

La Unidad Mutual (UM) es una unidad reajutable creada por Mutual de Seguros de Chile y autorizada por la Comisión para el Mercado Financiero.

#### e) NUEVAS NORMAS E INTERPRETACIONES PARA FECHAS FUTURAS

A la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros, el IASB ha emitido pronunciamientos contables correspondientes a nuevas normas, interpretaciones y enmiendas que no han entrado en vigencia y que la Corporación no ha adoptado con anticipación. Estas son de aplicación obligatoria a partir de las fechas indicadas a continuación:

Norma	Título	Materia	Aplicación obligatoria para ejercicios iniciados en:
NIIF 17	Contratos de Seguro	Registro de los pasivos de seguros según su valor de cumplimiento corriente y otorga un enfoque más uniforme de presentación y medición para todos los contratos de seguros.	1 de enero de 2022

#### f) HIPÓTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA

Los Estados Financieros de Mutual de Seguros de Chile han sido preparados bajo la hipótesis de negocio en marcha, lo que considera que la Corporación presenta las condiciones necesarias para el desarrollo óptimo de sus operaciones y sus proyecciones de estabilidad financiera, lo que a juicio de la Administración determina su capacidad de continuar como negocio en marcha, según lo establecen las normas contables bajo las cuales se emiten estos Estados Financieros.

#### g) CUANDO UNA ENTIDAD NO APLIQUE UN REQUERIMIENTO ESTABLECIDO EN NIIF

Mutual de Seguros de Chile ha preparado los presentes Estados Financieros en concordancia a lo revelado en Nota 2.a).

#### h) AJUSTES A PERÍODOS ANTERIORES Y OTROS CAMBIOS CONTABLES

A contar de los Estados Financieros al 01 de enero del 2019, Mutual de Seguros de Chile aplicó por primera vez el nuevo estándar contable de NIIF 16, la cual introduce un cambio en materia de la contabilización de los arrendamientos operativos, debiendo el arrendatario reconocer un pasivo por arrendamiento que refleja los pagos de arrendamiento en el futuro y un activo por derecho de uso.

En consecuencia, la aplicación de NIIF 16 sobre los activos y pasivos asociados a los arrendamientos operativos significó reconocer un efecto a resultado en el ejercicio al 31 de diciembre del 2019 de M\$47.272.- por concepto de gastos financieros (intereses). Además los saldos al 31 de diciembre de 2019 en el activo por derecho de uso y pasivo por arrendamiento es de M\$1.144.453.- y de M\$1.186.684.- respectivamente.

## **POLÍTICAS CONTABLES**

### **1- DIFERENCIA DE CAMBIO**

Las transacciones en monedas distintas a la moneda funcional, se consideran en moneda extranjera y/o unidad reajustables y son registradas inicialmente al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en moneda extranjera y/o unidades reajustables son traducidos al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha del estado de situación. Todas las diferencias por tipo de cambio son registradas con cargo o abono a resultados.

### **2- EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE**

El efectivo y efectivo equivalente incluye el efectivo en caja y bancos, y los excedentes de caja son invertidos en instrumentos de corto plazo de gran liquidez y fácilmente convertibles en efectivo, sujeto a un riesgo poco significativo de cambios en sus valores.

### **3- INVERSIONES FINANCIERAS**

#### **a) Activos Financieros a Valor Razonable**

La NIIF N° 9 estipula que todos los instrumentos financieros que no cumplan con los requisitos para ser clasificados como a Costo Amortizado o a Valor Razonable con cambios en otro resultado integral, deberán ser asignados a Valor Razonable con cambios en el Estado de Resultado del período.

Se clasificarán a Valor Razonable con cambios en el Estado de Resultado del período, todos los instrumentos de Renta Variable, es decir, aquellos valores cuyos flujos futuros no son conocidos con anterioridad y que Mutual de Seguros mantiene principalmente con el objeto de aprovechar oportunidades de mercado y realizar ganancias en base a la inversión directa.

#### **b) Activos Financieros a Costo Amortizado**

Conforme a lo indicado en la NIIF N° 9, un activo financiero deberá medirse al Costo Amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos para obtener los flujos de efectivo contractuales.
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

En vista que el modelo de negocios con que se mantienen los activos financieros tiene como objetivo recibir los flujos de efectivos contractuales, y que dichos activos dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente, Mutual de Seguros clasifica todos sus instrumentos de renta fija a Costo Amortizado.

#### 4- INVERSIONES SEGUROS CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

En línea con lo señalado en el punto b) anterior, en vista que el modelo de negocios con que se mantienen los instrumentos de renta fija que respaldan reserva de valor del fondo, tiene como objetivo recibir los flujos de efectivos contractuales, y que dichos activos dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente, Mutual de Seguros clasifica a Costo Amortizado, todos los instrumentos que respaldan dichas reservas.

Cabe mencionar que los seguros con CUI que comercializa la Corporación al cierre de estos Estados Financieros, se clasifican dentro de la letra a), del número 3.4.2 del Título III, de la Norma de Carácter General N° 306, es decir, la rentabilidad del valor póliza está garantizada por la Corporación, o supeditada a una tasa de interés de mercado.

#### 5- DETERIORO DE ACTIVOS

Al cierre de los Estados Financieros, Mutual de Seguros evalúa si existen indicios que los elementos del activo puedan haber sufrido una pérdida de valor. Si tales indicios existen, corresponde estimar el valor recuperable de los activos afectados, para luego, compararlo con su valor libro.

El valor recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor entre ambos. Si el valor recuperable es inferior al valor libro, corresponde reconocer una pérdida por deterioro de valor con cargo en resultados, la cual es equivalente al exceso del valor en libros del activo sobre su valor recuperable.

Si en períodos posteriores una pérdida por deterioro de valor debe ser revertida, el valor libro de los respectivos activos debe incrementarse hasta la nueva estimación de su valor recuperable, la cual no podrá superar la pérdida por deterioro reconocida anteriormente. El reconocimiento del respectivo incremento se realiza directamente en el Estado de Resultados.

Conforme lo indicado por la Comisión para el Mercado Financiero en el Oficio Ordinario N° 15.907, a partir de los Estados Financieros del 30 de septiembre de 2018, Mutual de Seguros aplica el nuevo estándar contable de NIIF 9, para la determinación de la pérdida esperada por deterioro en todos los activos financieros clasificados a costo amortizado y préstamos.

##### a) Activos Financieros a Costo Amortizado

De acuerdo a lo estipulado en la NIIF N° 9, una entidad deberá reconocer una corrección de valor por pérdidas crediticias esperadas sobre un activo financiero que se mida a Costo Amortizado.

El enfoque para el reconocimiento y medición de deterioro por pérdida esperada se basa en un modelo de tres etapas:

- Etapa 1. Pérdidas esperadas en 12 meses: el deterioro se calcula teniendo en cuenta la pérdida que se puede producir respecto de todos los flujos esperados en la vida del instrumento, que se originen por un evento de crédito que pueda ocasionarse en los próximos 12 meses.
- Etapa 2. Pérdidas esperadas en la vida del activo: un instrumento pasará a esta etapa cuando se produzca un aumento significativo de su riesgo crediticio, desde su reconocimiento inicial.
- Etapa 3. Instrumentos financieros con deterioro de valor: un activo se evaluará en esta etapa cuando se identifica un incumplimiento respecto de sus condiciones o se estima como una situación que será inminente. En este caso se aplica una pérdida esperada equivalente a la totalidad del valor presente.

A los montos expuestos en las etapas 1 y 2 se le aplicarán probabilidades de incumplimiento por clasificación de riesgo y tasas de recuperación por tipo de instrumento.

Para el caso de los Mutuos Hipotecarios Endosables, de acuerdo a las instrucciones impartidas en el número 5.2 del Título II, de la NCG N° 311, el deterioro corresponderá a la provisión que se determinará en función de la relación deuda a garantía de los Mutuos Hipotecarios Endosables que mantenga en cartera la Corporación (deuda vigente/última tasación disponible), combinada con los meses de morosidad de los dividendos de dichos mutuos. La provisión se determinará aplicando el porcentaje requerido que se establece en la tabla de morosidad de dicha norma, multiplicado por la suma del saldo insoluto de la deuda que incorpora los dividendos devengados y no pagados por el deudor.

## **b) Activos Préstamos Otorgados**

### **I. Préstamos Otorgados**

Corresponden a préstamos individuales a miembros de la Armada de Chile otorgados al amparo de un contrato suscrito por Mutual de Seguros con la Dirección de Bienestar Social de la Armada. Adicionalmente, se incluyen en este ítem préstamos de desahucio, otorgados a funcionarios de la Armada que pasan a retiro.

Respecto de la aplicación de los nuevos estándares contables de la NIIF 9, el enfoque para el reconocimiento y medición de deterioro por pérdida esperada se basa en un modelo de tres etapas de acuerdo a los días de morosidad que presenten los préstamos (hasta 60 días, entre 61 y 90 días y, superior a 90 días). Luego al monto expuesto en cada una de estas las etapas, se le aplican probabilidades de incumplimiento y una tasa de recuperación, ambas estimadas en base a información histórica. Por su parte, para el caso particular de préstamos de anticipo de pensión y de anticipo de desahucio, se aplican factores de provisión estipulados en el NCG N° 208.

### **II. Avances a Tenedores de Pólizas**

En los avances a tenedores pólizas no existe evidencia de deterioro, ya que se conceden sólo hasta el valor de rescate de dichas pólizas, por lo cual existe un resguardo ante eventuales no pagos por parte de los asegurados.

## **c) Inversiones en Bienes Raíces Nacionales**

Para la evaluación de indicios de deterioro en las inversiones en bienes raíces nacionales, la Corporación aplica las instrucciones sobre valorización estipuladas en la Norma de Carácter General N° 316, la cual señala que en caso de ser menor el valor de tasación que el valor de costo corregido menos depreciación acumulada, la Corporación deberá realizar un ajuste por la diferencia mediante una provisión con cargo a resultados que se mantendrá hasta que se realice una nueva tasación, fecha cuando se tendrá que reversar y constituir una nueva, si corresponde.

Sin perjuicio de lo anterior, en caso que la Corporación tenga antecedentes que indiquen un posible valor de mercado inferior al valor contabilizado para un bien raíz, se deberá realizar una nueva tasación a fin de ajustar su valor si corresponde.

Para los contratos de leasing, de acuerdo a lo estipulado por la NCG N° 316, en los contratos de leasing que presenten morosidad en el pago de sus cuotas, se constituye una provisión por el monto total de las cuotas atrasadas. Adicionalmente, si el menor valor entre el costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada y la menor tasación comercial, es inferior al valor residual del contrato, se constituirá una provisión equivalente a la diferencia.

## **d) Cuentas por Cobrar Asegurados**

De acuerdo a lo estipulado en la Norma de Carácter General N° 322, que imparte normas sobre presentación y tratamiento de la información financiera bajo NIIF, Mutual de Seguros de Chile para la evaluación y determinación de deterioro aplica la normativa establecida en la Circular N° 1.499, de septiembre del año 2000, sobre contabilización y provisiones de primas por cobrar y recuperos.

En este sentido, a las pólizas que tengan un período de gracia y cuenten con una forma de pago, se aplicará una provisión de un 100% sobre las cuotas que se encuentren impagas vencidas en más de un mes, a contar de la fecha de pago estipulado en el plan de pago.

### **e) Participación de Reaseguradores en Reservas Técnicas**

Al cierre de cada ejercicio se evalúa si es que existen indicios que los activos por participación de los reaseguradores en las reservas técnicas pueden haber sufrido una pérdida de valor por deterioro. Si existen indicios que se ha deteriorado un activo por contrato de reaseguro cedido, Mutual de Seguros reducirá su valor de libros, y reconocerá en resultados una pérdida por deterioro.

Se considera que el activo por reaseguro tiene deterioro si, y sólo si:

- (a) Existe evidencia objetiva, a consecuencia de un evento que haya ocurrido después del reconocimiento inicial del activo por reaseguro, que el cedente puede no recibir todos los montos que se le adeuden en función de los términos del contrato, y
- (b) Ese evento tenga un efecto que se puede medir con fiabilidad sobre los montos que el cedente vaya a recibir de la entidad reaseguradora.

### **f) Cuentas por Cobrar Intermediarios**

Al cierre de cada ejercicio se evalúa si es que existen indicios que los activos por cuentas por cobrar intermediarios pueden haber sufrido una pérdida de valor por deterioro. La Corporación considera constituir una provisión de deterioro, basada en el factor de anulación de las pólizas de la cartera Mutual y de la cartera del Intermediario, la que sea mayor.

## **6- INVERSIONES INMOBILIARIAS**

### **a) Propiedades de Inversión**

Corresponden a inversiones en bienes raíces nacionales y en construcción si los hubiere, que permiten a la Corporación obtener un arriendo o una mayor plusvalía y que generen renta.

Las inversiones en propiedades de inversión nacionales se reconocen inicialmente a su costo.

La medición posterior de las mismas se realiza de acuerdo a la Norma de Carácter General N° 316, sobre valorización de inversiones inmobiliarias, instruyendo que los bienes raíces nacionales deberán valorizarse al menor valor entre:

- El costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada, calculada de acuerdo a las normas del Colegio de Contadores de Chile A.G. y
- El valor de la tasación comercial, que corresponderá al menor de dos tasaciones, efectuadas conforme lo establece la respectiva norma.

La depreciación de las propiedades de inversión se calcula usando el método lineal.

La vida útil es asignada a cada partida de propiedades de inversión según informes técnicos, los cuales son utilizados para determinar la depreciación. En el caso de las edificaciones, la vida útil es evaluada y asignada por componentes significativos, considerando que no todos los bienes tienen las mismas características.

### **b) Cuenta por cobrar Leasing**

Las operaciones de leasing de la Corporación corresponden a bienes raíces entregados en arrendamiento sustentado por un contrato de arriendo con una cláusula de opción de compra.

El registro contable de este contrato se ha efectuado como se establece en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIC 17) y la Norma de carácter General N° 316 de la Comisión para el Mercado Financiero.

En cuanto a su valorización, los bienes raíces entregados en leasing se valorizan al menor valor entre:

- El valor residual del contrato determinado conforme a las normas impartidas por el Colegio de Contadores de Chile A.G.
- El costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada y
- El valor de la tasación comercial, que corresponderá al menor de dos tasaciones.

### **c) Propiedades de Uso Propio**

Corresponden a inversiones en bienes raíces nacionales y en construcción, si los hubiere para uso exclusivo de la Corporación.

Las inversiones en propiedades de uso propio nacionales corresponden a terrenos, edificios y oficinas, las cuales se reconocen inicialmente a su costo.

Las obras en construcción se registran a su costo corregido por inflación, reflejando el estado de avance de la construcción.

Los costos posteriores a su adquisición o construcción, como mejoras, ampliaciones o reemplazo de componentes, se reconocen como activo en el valor inicial, o como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos de propiedades de uso propio vayan a la Corporación, y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente.

La medición posterior de las propiedades de uso propio se realiza de acuerdo a la Norma de Carácter General N° 316, sobre valorización de inversiones inmobiliarias. Según la citada norma, los bienes raíces nacionales deberán valorizarse al menor valor entre:

- El costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada, calculada de acuerdo a las normas del Colegio de Contadores de Chile A.G. y
- El valor de la tasación comercial, que corresponderá al menor de dos tasaciones, efectuadas conforme lo establece la respectiva norma.

Los gastos por reparación y mantenimiento relacionados a las propiedades de uso propio se cargan en el Estado de Resultados del período o ejercicio en el que se incurren.

La depreciación de las propiedades de uso propio se calcula usando el método lineal.

De acuerdo a lo instruido por la Superintendencia de Valores y Seguros en su Oficio Ordinario N° 7.477 de fecha 5 de abril de 2013, hoy la Comisión para el Mercado Financiero, aquellos bienes raíces que hayan sido adquiridos en un plazo igual o superior a un año, deben ser depreciados, a pesar de que estos no se encuentren en uso.

La vida útil es asignada a cada partida de propiedades de uso propio según informes técnicos, los cuales son utilizados para determinar la depreciación. En el caso de las edificaciones, la vida útil es evaluada y asignada por componentes significativos, considerando que no todos los bienes tienen las mismas características.

### **d) Muebles y Equipos de Uso Propio**

Las instalaciones, equipos computacionales y muebles de la Corporación se reconocen inicialmente a su costo de adquisición y posteriormente, se miden por el Modelo del Costo, es decir, por su costo menos la depreciación acumulada y el valor acumulado de las pérdidas por deterioro de valor, de acuerdo a lo establecido en la NIC N° 16.

Los costos posteriores a su adquisición, como mejoras y reemplazo de componentes, se reconocen como activo en el valor inicial, o como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos de muebles y equipos de uso propio vayan a la Corporación, y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente.

Los gastos por reparación y mantenimiento relacionados a los muebles y equipos de uso propio se cargan en el Estado de Resultados del período o ejercicio en el que se incurren. Los elementos de los muebles y equipos de uso propio se dan de baja de la contabilidad cuando se enajenan, o cuando no se espera obtener beneficios económicos futuros derivados del uso continuado de los mismos.

Las pérdidas y ganancias por las ventas de los muebles y equipos de uso propio, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor libro y se reconocen en el Estado de Resultado Integral.

La depreciación de los muebles y equipos de uso propio se calculan usando el método lineal.

La vida útil es asignada a cada partida de muebles y equipos según informes técnicos, los cuales son utilizados para determinar la depreciación.

El siguiente cuadro muestra las vidas útiles para los muebles y equipos de uso propio de la Corporación.

Vida útil	
Mínima	Máxima
3	25

## 7- INTANGIBLES

Las licencias de programas informáticos se miden inicialmente por el costo en que se ha incurrido para adquirirlas y cualquier costo directamente atribuible para la preparación de su uso previsto. Estos costos son amortizados durante las vidas útiles estimadas.

Con posterioridad al reconocimiento del costo inicial, las licencias de programas informáticos se contabilizan por el Modelo del Costo, según la NIC N° 38 de Activos Intangibles, es decir, el costo incurrido menos la amortización acumulada, y el importe acumulado por pérdidas potenciales por deterioro de valor.

Los gastos relacionados con el mantenimiento de licencias adquiridas, investigación y desarrollo de programas informáticos generados internamente, que incluyen las remuneraciones del personal involucrado en tales actividades, se reconocen con cargo al Estado de Resultados en el período o ejercicio en los que se incurre en ellos.

La vida útil asignada a bienes intangibles está dada por la duración de las licencias que tienen asociada, siempre y cuando éstas no superen los 5 años. Si la vida útil estimada de duración del intangible es superior a 5 años, la Administración de la Corporación evaluará razonablemente el período en el cual se deberá amortizar.

## 8- ACTIVO POR DERECHO DE USO Y PASIVO POR ARRENDAMIENTO

Los activos por derecho de uso y pasivos por arrendamientos que reconoce la Corporación, corresponden principalmente a contratos de arriendos de inmuebles en los cuales operan algunas de las sucursales de Mutual de Seguros de Chile, así como también contratos de servicios en los que existe un activo subyacente que cumple con las condiciones que establece IFRS 16.

La valorización de este activo corresponde al valor presente de los cánones de arriendos no pagados a la fecha de los presentes Estados Financieros. Para esto se considera el plazo de los contratos y tasa de descuento de la siguiente forma:

1. Plazo del arriendo: La Corporación ha considerado un plazo de arriendo en general de 5 años, debido a que es el horizonte a mediano plazo que se considera para evaluar proyectos. Sin embargo, es necesario tener en consideración excepciones, las que se analizan dependiendo del contrato.
2. Tasa de descuento a utilizar: Para efectos de este análisis y evaluación se consideró la tasa de interés del Banco Central en la tasa de colocación promedio del sistema financiero reajutable a más de 3 años.

La valorización de los pasivos por arrendamientos de uso está separada en corto plazo (deuda menor a 1 año) y largo plazo (deuda mayor a 1 año).

## 9- OPERACIONES DE SEGUROS

### a) Primas

#### a.1) Prima Directa

Las primas de seguros de vida, tanto de prima única como periódica, se reconocen sobre base devengada cuando surge el derecho de cobro por parte de la Corporación.

#### a.2) Prima Cedida

Las primas correspondientes al reaseguro cedido se registran sobre base devengada, en función de las obligaciones emanadas de los contratos de reaseguros suscritos.

### b) Reservas Técnicas

Las Reservas Técnicas (RT) constituidas por Mutual, se calculan de acuerdo a lo establecido en la Norma de Carácter General N° 306, emitidas el 14 de abril de 2011 y sus modificaciones.

El cálculo actuarial de los pasivos en los que se utiliza la metodología de reserva matemática para su estimación, se calcula bajo el supuesto que las tasas de mortalidad de la cartera, se ajustan en un 100% a las tablas M-95, aprobadas por la Comisión para el Mercado Financiero, considerando que, a la fecha de los Estados Financieros, no existe evidencia que pueda indicar que existe una mejor estimación para ajustar la probabilidad de fallecimiento.

En aquellos casos de coberturas distintas al fallecimiento, en donde no existe una tabla de mortalidad o morbilidad que permita estimar la probabilidad de ocurrencia, y además las tasas de ocurrencia no dependen de la edad del asegurado, para determinar sus reservas técnicas la metodología que mejor se ajusta es la Reserva de Riesgos en Curso (RRC). Por otra parte, las reservas técnicas de la cobertura de fallecimiento se determinan como reserva matemática, valorizándose de forma separada. Este criterio fue autorizado por la CMF, previa presentación de un informe técnico que respalda el ajuste de esta metodología, conforme lo establece la NCG N° 306 y sus modificaciones.

En aquellos seguros donde el período de cobertura y reconocimiento de la prima es mensual, se constituye una RRC reservando el mayor valor que resulte entre el 100% de la prima de tarifa, o el monto equivalente a los meses de gracia de los seguros indicados, de acuerdo a lo dispuesto en la NCG N° 320.

El cálculo actuarial de las RT correspondientes a las rentas privadas, está contemplado en la NCG N° 306, aplicando la metodología de reserva matemática, utilizando una tasa de descuento igual al 3% anual para valoración de los flujos futuros.

Por otra parte, al 31 de diciembre, las Reservas Técnicas que se expresan en Unidad Mutual son valorizadas de acuerdo al valor de la Unidad Mutual del año siguiente.

### I. Reserva de Riesgos en Curso

Para los seguros de corto plazo, entendiendo aquellos de vigencia de hasta 4 años, la reserva se calcula póliza a póliza, bajo los métodos de cálculo correspondientes a Reserva de Riesgos en Curso, según se indica en la NCG N° 306 y sus modificaciones.

Como método general, la Reserva de Riesgo en Curso refleja la proporción de prima no ganada en función a la proporción de la cobertura futura a ser otorgada. Dicha proporción de vigencia se efectúa bajo el "método de numerales diarios", que se calcula considerando los días de vigencia futura de la póliza, a la fecha de cálculo respecto de los días totales de vigencia de la misma, según se indica en la NCG N° 306 y sus modificaciones.

Por otra parte conforme a la entrada en vigencia de la NCG N° 404, a contar del 1° de julio del año 2016, se ha comenzado a aplicar el descuento de los costos de adquisición (comisiones y costos directos de venta) para la determinación de la Reserva de Riesgo Curso bajo el método de numerales diarios, el cual no debe superar el 30% de la prima.

En aquellos seguros de corto plazo y otros productos autorizados por la Comisión para el Mercado Financiero, donde el período de cobertura y reconocimiento de la prima es mensual, se constituye Reserva de Riesgo en Curso, reservando el mayor valor que resulte entre el 100% de la prima de tarifa, o el monto equivalente a los meses de gracia de los seguros indicados, sin descontar los gastos de adquisición. Este criterio, fue autorizado por la Comisión para el Mercado Financiero, previo informe técnico en el cual se sustentaba su aplicación, tal como lo establece la NCG N° 320.

En aquellos casos donde la distribución de la cobertura no es uniforme, como es el caso de los seguros de desgravamen, y cuya vigencia es menor o igual a 4 años, la reserva se calcula póliza a póliza, como la proporción no ganada de la prima emitida en función de la cobertura futura respecto de la cobertura total a la fecha de cálculo de la Reserva de Riesgos en Curso.

En relación al riesgo de seguro correspondiente a los seguros con Cuenta Única de Inversión, las reservas técnicas por las coberturas asociadas se calcula póliza a póliza como Reserva de Riesgos en Curso, la cual se determina sobre la base del costo de las coberturas, considerando una periodicidad mensual para el cargo de dicho costo en el valor póliza, tal como se encuentra establecido en las condiciones de estos seguros y en las tablas de mortalidad que forman parte de las condiciones particulares de cada póliza y que se envían al contratante del seguro.

La Reserva de Riesgos en Curso se computa sobre la prima directa, bruta, sin descontar reaseguro.

## **II. Reserva Rentas Privadas**

La reserva de estos productos se calcula póliza a póliza y refleja el valor actual de las rentas futuras a ser pagadas, de acuerdo a los vencimientos establecidos en cada seguro. Para el cálculo se utiliza una tasa de descuento de un 3% real anual.

En relación al riesgo de fallecimiento implícito en estos seguros, la reserva se estima bruta, sin descontar el efecto del reaseguro, como el valor actual de los pagos futuros por siniestros que generarán las pólizas, en base a las tablas de mortalidad M-95 aprobadas por la CMF, y con una tasa de descuento del 3% real anual.

## **III. Reserva Matemática**

Para los seguros de vida cuyo período de cobertura es superior a 4 años, la Corporación determina para cada una de las pólizas una Reserva Matemática, aplicando los principios indicados en la NCG N° 306 y sus modificaciones, para la constitución de reservas técnicas, calculando el valor actual de los pagos futuros por siniestros que generarán las pólizas, menos el valor actual de las primas futuras.

Para el cálculo de esta reserva se usa solamente la proporción de la prima bruta que incluye interés y mortalidad. Esta prima se calcula en base a las tablas de mortalidad M-95 aprobadas en la NCG N° 306 y un interés de un 3% real anual.

La reserva matemática de pólizas vigentes correspondiente a seguros de vida a prima nivelada, se calcula de acuerdo al método establecido en el Anexo N° 4 de la NCG N° 306 y sus modificaciones.

## **IV. Reserva de Siniestros (Siniestros por pagar, liquidados y no pagados, en proceso de liquidación, detectados pero no reportados y ocurridos y no reportados)**

La reserva de siniestros se constituye siguiendo los criterios generales y la metodología establecida en la NCG N° 306 y sus modificaciones, considerando la mejor estimación del costo del siniestro, incorporando la constitución de reservas por siniestros ocurridos y no reportados (OYNR), conforme a las metodologías dispuestas en la misma norma.

Las reservas de siniestros reflejan la obligación de la Corporación por lo siniestros ocurridos a la fecha de los Estados Financieros, sin considerar descuento alguno por la responsabilidad de los reaseguradores.

Mutual de Seguros constituye un pasivo que se forma con:

- **Siniestros Reportados:**

Las reservas de siniestros reportados utilizan el criterio de la mejor estimación del costo de siniestro y se clasifican en: siniestros liquidados y no pagados, siniestros controvertidos por el asegurado, detectados pero no reportados y siniestros en proceso de liquidación.

- **Siniestros Detectados y No Reportados:**

La Corporación determina una provisión por aquellos siniestros que ha tomado conocimiento, sin que exista una denuncia formal. El monto de la provisión que se constituye, corresponde al monto asegurado de la cobertura por fallecimiento.

- **Siniestros Ocurridos y No Reportados (OYNR):**

Para la estimación de la reserva de siniestros OYNR, la Corporación utiliza el método estándar de aplicación general, denominado “Método de los Triángulos de Siniestros Incurridos” modificado según Bornhuetter-Ferguson. Las obligaciones por siniestros ocurridos se contabilizan sin considerar descuento alguno por responsabilidad de los reaseguradores.

En aquellos casos donde no se cuenta con suficiente masa crítica para utilizar el método estándar, la Corporación utiliza el método simplificado, indicado en la NCG N° 306 y sus modificaciones. Por otro lado, para los productos donde no se cuenta con suficiente experiencia siniestral, Mutual utiliza el método transitorio de cálculo de OYNR, indicado en la NCG N° 404. Estos criterios fueron autorizados por la Comisión para el Mercado Financiero.

## **V. Reserva de Insuficiencia de Prima**

Al cierre de cada ejercicio, se realiza un test que mide la Suficiencia de Prima, con el fin de evaluar si los supuestos considerados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte temporal contemplado, por lo cual se busca medir si la reserva técnica (basada en la prima) es suficiente y acorde a la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados.

Este test se determina sobre la base del concepto de “Combined Ratio” que relaciona los egresos técnicos de la Corporación con la prima reconocida para hacer frente a los mismos, utilizando información histórica contenida en los Estados Financieros, relativa a un número determinado de ejercicios. En el caso de verificar egresos superiores a los ingresos, se estimará una Reserva de Insuficiencia de Primas, adicional a la Reserva de Riesgos en Curso, y será reconocida como una pérdida del ejercicio en el cual se verifique su procedencia, según NCG N° 306 y sus modificaciones.

## **VI. Reserva Adicional por Test de Adecuación de Pasivos**

Al cierre de cada ejercicio, se realiza un Test de Adecuación de Pasivos (TAP) que evalúa la suficiencia de los pasivos por seguros que se haya reconocido, sobre la base de proyecciones de todos los flujos de efectivos futuros procedentes de los contratos de seguros. Si como consecuencia de esta prueba se pone de manifiesto que las provisiones son insuficientes, son ajustadas con cargo a los resultados del ejercicio.

Este test considera los criterios de uso común a nivel internacional y los conceptos del NIIF N° 4 Contratos de Seguros, es decir, utilizando las reestimaciones de hipótesis vigentes asumidas por las aseguradoras a cada cierre de ejercicio, a fin de evaluar el cambio o no, en el valor de las obligaciones asumidas. Para la realización de este test se han considerado las opciones o beneficios de los asegurados y las garantías pactadas con estos por la Corporación (por ejemplo, valores garantizados o tasas de costo de cobertura máximas fijadas en el contrato). Si la evaluación muestra que el importe en libros de sus pasivos no es adecuado, considerando los flujos efectivos futuros estimados mediante este test, el importe total de la deficiencia se reconocerá en resultados.

Mutual de Seguros, aplica este test sobre todas las pólizas vigentes cuya reserva técnica se calcula como reserva matemática, en consideración que para aquellos seguros cuya reserva se calcula como riesgos en curso, el test de suficiencia de prima cumple con los requisitos que permiten evaluar si las obligaciones supuestas han sufrido o no un cambio que deba ser reflejado a través de una reserva adicional.

Los criterios técnicos y actuariales para la determinación del Test de Adecuación de Pasivos, han sido validados por los auditores externos, tal como lo establece la NCG N° 306 y sus modificaciones.

## **VII. Otras Reservas Técnicas**

### **Reserva de Valor del Fondo y Reserva de Descalce Seguros con CUI**

Los seguros de vida con un componente de ahorro, correspondiente a los seguros con Cuenta Única de Inversión (CUI), contienen tanto un componente de seguro como un componente de depósito. Según se indica en la NCG N° 306 y sus modificaciones, ambos componentes no se valoran separadamente, dado que se reconocen todos los derechos y obligaciones derivados del componente de depósito, por lo tanto, la contabilización del componente de depósito se mantiene en forma conjunta con el componente de riesgo asociado a los seguros con Cuenta Única de Inversión, reconociendo como prima del seguro, el total de los fondos traspasados a la Corporación por el asegurado. El componente de depósito se reconoce como una reserva técnica, dando origen a una reserva de valor del fondo y a una reserva para descalce.

La reserva de valor de fondo refleja la obligación del asegurador respecto a los ahorros que genera el seguro CUI a favor del contratante. Esta reserva corresponde al valor póliza a la fecha de cálculo de las reservas, para cada póliza, que se determina en base a las condiciones establecidas en cada contrato, sin deducción de eventuales cargos por rescates que se puedan producir a futuro.

Mensualmente se evalúa la necesidad de constituir una reserva de descalce, por aquellos seguros con Cuenta Única de Inversión (CUI), por el riesgo que asume la Corporación derivado del descalce en plazo, tasa de interés, y tipos de instrumentos, entre la reserva de valor del fondo y las inversiones que respaldan esta reserva.

## **VIII. Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas**

Las provisiones técnicas por las cesiones a reaseguradores se presentan en el activo del Estado de Situación Financiera, y se calculan en función de los contratos de reaseguro suscritos y bajo los mismos criterios que se utilizan para determinar la reserva bruta total, pero en función de los capitales reasegurados.

El activo por reaseguro se calcula para cada una de las pólizas que cuentan con una parte del riesgo cedido a reaseguradores, y para aquellas cuya reserva técnica se calcula como Reserva de Riesgos en Curso, está sujeto a que no puede ser superior a la prima cedida al reasegurador por la póliza correspondiente.

Cabe señalar, que este activo estará sujeto a la aplicación del concepto de deterioro según lo señalado en la NCG N° 306.

## **10- PROVISIONES**

La Corporación reconoce una provisión en la medida que se cumplan los siguientes requisitos copulativos:

- (i) La Corporación tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de eventos pasados,
- (ii) Es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para cancelar la obligación, y
- (iii) El monto se ha estimado de forma fiable.

Los montos reconocidos como provisión son la mejor estimación de la Administración a la fecha de cierre de los Estados Financieros, de los desembolsos necesarios para cancelar la obligación o para transferirla a un tercero a esa fecha.

Cuando la probabilidad de que no exista una obligación presente es mayor al final del periodo sobre el que se informa, la entidad revelará un pasivo contingente, a menos que sea remota la posibilidad de que tenga que desprenderse de recursos que incorporen beneficios económicos.

En este rubro, se clasifican las siguientes provisiones:

#### **a) Provisión de Beneficios Adicionales Gratuitos**

Consiste en una provisión que tiene por objeto reconocer y garantizar la entrega de las ayudas sociales a los asegurados de Mutual de Seguros de Chile. Los Beneficios Adicionales Gratuitos son aquellos que, si bien no forman parte del contrato de seguro, se otorgan a los asegurados de forma gratuita y adicional al compromiso establecido en las respectivas pólizas.

La Corporación imputa mensualmente contra esta provisión todos los pagos por beneficios adicionales gratuitos que se efectúan por este concepto.

La restitución de la provisión se reconoce anualmente y corresponde al monto del Presupuesto de Ayudas Sociales Gratuitas estimado para el año siguiente. Esta provisión se reconoce con cargo a los fondos patrimoniales, "Fondo para Bonificar Asociados" y "Fondo de Previsión y Ayuda Mutua", constituidos según el artículo 25 de los estatutos de la Corporación.

#### **b) Provisiones por Juicios**

Corresponden a obligaciones de carácter legal, que se registran cuando la evidencia de información disponible basada en la opinión de los Asesores Legales de la Corporación, determina la existencia de una obligación que cumple con los requisitos copulativos para reconocer una provisión al cierre de los Estados Financieros.

#### **c) Provisión por Indemnización Convencional de Años de Servicios**

Los funcionarios de la Corporación disponen en el Convenio Colectivo de trabajo de una indemnización convencional por años de servicios, exclusiva y únicamente cuando el contrato individual de trabajo termine por renuncia del trabajador, presentada al momento de jubilación por vejez (incluyendo la modalidad anticipada a que se refiere el artículo 68 del Decreto Ley N° 3.500) o pensionarse por invalidez, en los términos del Decreto Ley N° 3.500 y sus posteriores modificaciones.

La provisión constituida por este concepto, se reconoce sobre base devengada, registrando la Corporación en los estados financieros una obligación dentro de la categoría Otros pasivos, determinada conforme a la valorización actuarial de la Unidad de Crédito Proyectada, según lo dispuesto en la NIC N° 19 de Beneficios a los Empleados.

### **11- INGRESOS Y GASTOS DE INVERSIONES**

#### **a) Activos Financieros a Valor Razonable**

La pérdida o ganancia producto de las variaciones del valor de mercado de un activo financiero a valor razonable con cambios en resultados, se reconoce en el resultado neto de inversiones financieras no realizadas.

Los dividendos de instrumentos de patrimonio se reconocen cuando se establece el derecho de Mutual a recibir el pago y se clasifican dentro del Estado de Resultado Integral como resultado neto por inversiones financieras devengadas.

#### **b) Activos Financieros a Costo Amortizado**

Los intereses devengados calculados según el método del tipo de interés efectivo se reconocen en el Estado de Resultado Integral y se clasifican como resultado neto de inversiones financieras devengadas.

Los reajustes producto de la variación del valor de la unidad monetaria en que se encuentran expresados los instrumentos de renta fija, como la Unidad de Fomento, se presentan como utilidad (pérdida) por unidades reajustables.

El resultado neto obtenido producto de la venta de instrumentos financieros de cualquiera de las categorías del portafolio de inversiones, es decir, por la diferencia entre el valor de venta y el monto contabilizado del activo, se registra como resultado neto de inversiones financieras realizadas. De la misma forma, se reconoce el resultado neto obtenido por prepagos y sorteos de instrumentos de renta fija.

Los gastos relacionados con la administración y gestión de los activos financieros se registran en la cuenta de gastos de gestión del resultado neto de inversiones devengadas. Por otro lado, los gastos directos asociados a la compra o venta de un instrumento financiero forman parte de su costo.

## **12- COSTO DE SINIESTROS**

### **a) Siniestros Directos**

Corresponden al reconocimiento de los costos de los siniestros reportados en el período sobre base devengada, en función de la fecha de ocurrencia de los mismos. Además, se considera en el rubro la mejor estimación de los costos de la reserva de siniestros a la fecha de cierre de los Estados Financieros, en consideración a los conceptos y criterios expuestos en Nota N° 3, N° 8, letra b) punto IV.

### **b) Siniestros Cedidos**

Los siniestros correspondientes al reaseguro aceptado se reconocen sobre base devengada, en función de la proporcionalidad a recibir según los contratos de reaseguros suscritos.

## **13- COSTOS DE INTERMEDIACIÓN**

Los costos de intermediación corresponden a las comisiones asociadas a las actividades de comercializar seguros. De esta manera, contemplan las comisiones y sueldo base de los agentes directos, es decir aquellos contratados por la Corporación, y también las comisiones incurridas de corredores de seguros de vida.

## **14- TRANSACCIONES Y SALDOS EN MONEDA EXTRANJERA**

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. De acuerdo a la Norma de Carácter General N° 322, que imparte instrucciones sobre presentación y tratamiento de la información financiera bajo NIIF.

## **15- OTROS**

### **• Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar**

Las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen a su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es reducido y no existe diferencia significativa con su valor razonable.

### **• Beneficios a los Empleados**

#### **a) Vacaciones del Personal**

La Corporación reconoce el costo de remuneraciones pagadas al personal durante el período de vacaciones y el respectivo bono sobre base devengada.

El reconocimiento del gasto por vacaciones y del bono, se clasifica en la cuenta remuneraciones del Estado de Resultados.

#### **b) Otros Beneficios a los Empleados**

La Corporación reconoce en consideración a la NIC N° 19, todos los tipos de retribuciones que se proporcionan a los empleados a cambio de sus servicios.

Excepto por los beneficios a los empleados revelados en la Nota 3 N° 9 letra c, los beneficios que corresponden a remuneraciones y los conceptos expresados en el Convenio Colectivo, son considerados como beneficios de corto plazo, es decir, cuyos pagos han de ser liquidados en el término de los doce meses siguientes al cierre del período en el que los empleados hayan prestado los servicios que les otorgan esos beneficios.

El reconocimiento de los beneficios a los empleados en que incurre la Corporación, se clasifican en la cuenta remuneraciones del Estado de Resultados.

Nota 4.

## **POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS**

### **a) Determinación de valores razonables de activos y pasivos.**

Las Políticas Contables utilizadas en la preparación de los presentes Estados Financieros se encuentran reveladas en Nota 3.

### **b) Las pérdidas por deterioro de determinados activos.**

Las Políticas Contables utilizadas en la preparación de los presentes Estados Financieros se encuentran reveladas en Nota 3.

### **c) Cálculo de provisiones para riesgos y gastos.**

Las Políticas Contables utilizadas en la preparación de los presentes Estados Financieros se encuentran reveladas en Nota 3.

### **d) Cálculo actuarial de los pasivos.**

Las Políticas Contables utilizadas en la preparación de los presentes Estados Financieros se encuentran reveladas en Nota 3.

### **e) Vida útil de los activos intangibles y de los elementos de las propiedades, muebles y equipos de uso propio.**

Las Políticas Contables utilizadas en la preparación de los presentes Estados Financieros se encuentran reveladas en Nota 3.

### **f) Cualquier cambio material en el valor de los activos o pasivos dentro del año próximo.**

Las Políticas Contables utilizadas en la preparación de los presentes Estados Financieros se encuentran reveladas en Nota 3.

Nota 5.

## **PRIMERA ADOPCIÓN**

La presente nota fue eliminada de acuerdo a la circular N° 2.216 de la Superintendencia de Valores y Seguros, hoy Comisión para el Mercado Financiero, a contar de los estados financieros al 30 de junio de 2017.

Nota 6.

## **ADMINISTRACIÓN DE RIESGO**

Mutual de Seguros de Chile ha diseñado un Sistema de Gestión de Riesgos (SGR) que permite administrarlos de manera activa y adecuada, de acuerdo a las mejores prácticas de gestión de riesgos y a lo establecido en las Normas de Carácter General N° 309 y N° 325 de la Comisión para el Mercado Financiero.

En concordancia con lo anterior, se ha elaborado una Estrategia de Gestión de Riesgos y definido políticas y procedimientos específicos para la gestión de cada uno de ellos, definiendo roles y responsabilidades, además de entregar las directrices que permiten implementar un proceso que comprende la identificación de eventos, evaluación, respuesta, monitoreo y reporte, el cual proporciona un adecuado ambiente de gestión y control de riesgos al interior de la Corporación.

## I. RIESGOS FINANCIEROS

La Corporación establece sus decisiones de inversión sobre la base de un criterio conservador y prudente, manteniendo en cartera una proporción significativa de instrumentos clasificados a costo amortizado, en comparación con los activos a valor razonable e inmobiliarios. De esta forma, define estrategias coherentes con sus objetivos estratégicos, apuntando a obtener rentabilidades de largo plazo por sobre la tasa de interés técnica implícita en los contratos de seguros.

A la vez, la Corporación define ratios y niveles de tolerancia para medir los riesgos financieros los cuales son monitoreados mensualmente.

Para la gestión específica de cada uno de los riesgos financieros que la afectan, la Corporación realiza lo siguiente:

### i. Riesgo de Crédito

Mutual ha definido un conjunto de acciones de mitigación, tales como: evaluación de la calidad crediticia de los emisores de instrumentos financieros, diversificación de contrapartes, garantías en los contratos de arriendos con y sin opción de compra, y evaluación de solvencia de las compañías reaseguradoras, entre otras.

#### a) Niveles de Exposición al Riesgo de Crédito

Conforme lo establece la NIIF N° 7, el máximo nivel de exposición al riesgo de crédito de los activos financieros es su importe en libros, neto de importes compensados de acuerdo con la NIC N° 32 y de pérdidas por deterioro reconocidas de acuerdo a la NIIF N° 9, normativa que reemplaza a la NIC N° 39. De esta manera, al 31 de diciembre de 2019, el total de activos que se encuentran expuestos a riesgo de crédito, sin tener en cuenta ninguna garantía tomada ni otras mejoras crediticias, asciende a M\$209.069.593.-. Este monto considera los instrumentos de renta fija clasificados a costo amortizado, préstamos, contratos de leasing e inversiones de seguros con Cuenta Única de Inversión, estas últimas también son valorizadas a costo amortizado debido a que el riesgo es asumido por Mutual. Se excluyen los instrumentos considerados libres de riesgo y los bonos que mantienen garantía estatal.

Cabe señalar que para el monto informado, la Corporación no ha tomado garantías o algún otro tipo de mejora crediticia, con excepción de los mutuos hipotecarios endosables, préstamos y contratos de leasing financiero.

#### b) Garantías y Mejoras Crediticias

A continuación se describen las garantías y mejoras crediticias asociadas a los siguientes instrumentos:

- **Mutuos Hipotecarios Endosables:** se constituye hipoteca sobre los bienes raíces y en algunos casos existen avales.
- **Leasing Financiero:** En base al análisis crediticio de la operación se establece la relación deuda/valor del inmueble a financiar, y si es necesario se solicitan garantías adicionales, además de la constitución de avales.
- **Préstamos:** Los préstamos individuales a miembros de la Armada de Chile, son otorgados al amparo de un Convenio Marco entre Mutual de Seguros y la Dirección de Bienestar Social de la Armada. Existe un instrumento complementario que establece el mecanismo para hacer frente a morosidades y cuotas impagas. Los préstamos de anticipo de desahucio otorgados en forma directa a funcionarios de la Armada que pasan a retiro, se encuentran respaldados por sus respectivos desahucios.

De igual forma para los contratos de arriendo sobre bienes raíces se constituyen garantías monetarias y dependiendo del análisis crediticio se solicitan avales.

Mientras que para los avances a tenedores pólizas se entregan sólo hasta los valores garantizados establecidos en las respectivas pólizas, por lo cual existe un resguardo ante eventuales no pagos de parte de los asegurados. El saldo de los avances de tenedores de pólizas asciende a M\$2.496.526.-.

El valor en libros de los MHE y contratos de leasing al 31 de diciembre de 2019 asciende a M\$29.484.578.- y M\$5.349.675.-, respectivamente. Con respecto a los préstamos estos ascienden a M\$13.951.354.-.

En relación a los contratos de arriendo, al 31 de diciembre de 2019 los ingresos percibidos por este concepto, ascienden a M\$2.324.988.-, en tanto que el total de bienes raíces de inversión asciende a M\$44.963.945.-. Debido a la crisis social que ha experimentado el país desde el 18 de octubre de 2019 algunos de los arrendatarios no han podido funcionar de manera normal, por lo cual se han generado compromisos para el pago de las rentas, y en algunos casos, el Consejo Directivo autorizó de manera temporal, rebajas en el canon de arriendo.

### c) Calidad Crediticia

La Corporación mide periódicamente el deterioro por pérdida esperada, según la clasificación de riesgo de los instrumentos a costo amortizado se aplican probabilidades de incumplimiento y tasa de recuperación, además se evalúa mensualmente si existe un aumento en el riesgo de crédito de cada instrumento financiero. En cuanto a los préstamos el enfoque para el reconocimiento y medición de deterioro se basa en un modelo de tres etapas de acuerdo a los días de morosidad, luego se les aplican probabilidades de incumplimiento y tasa de recuperación.

En el siguiente cuadro se expone la distribución por clasificación de riesgo de los instrumentos valorizados a costo amortizado de la Corporación al 31 de diciembre de 2019. Para esto, se consideró el menor rating, independiente de la entidad clasificadora. Los montos informados se encuentran netos de deterioro, en el caso de la clasificación de riesgo B- corresponde a bonos empresa emitidos por Empresas La Polar S.A., los cuales se encuentran 100% deteriorados.

Activos Financieros Al 31 de diciembre de 2019	Clasificación de Riesgo											Total			
	Libre de Riesgo	AAA	AA+	AA	AA-	A	A-	BBB+	BBB	B-	N:1+				
<b>Efectivo y efectivo Equivalente</b>													<b>0</b>	<b>1.642.913</b>	<b>1.642.913</b>
DPF	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.642.913	1.642.913
<b>Costo Amortizado</b>	<b>4.954.588</b>	<b>75.926.248</b>	<b>4.870.414</b>	<b>35.752.247</b>	<b>11.713.434</b>	<b>4.674.810</b>	<b>1.242.440</b>	<b>3.298.191</b>	<b>2.308.004</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>144.740.376</b>	
BCU	1.703.228	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.703.228	
BTU	3.251.360	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.251.360	
BB	0	73.497.869	0	20.361.803	2.727.774	0	0	0	0	0	0	0	0	96.587.446	
LH	0	1.670.582	0	82.666	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.753.248	
BU	0	0	0	2.765.052	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.765.052	
BE	0	757.797	4.870.414	12.542.726	8.985.660	4.674.810	1.242.440	3.298.191	2.308.004	0	0	0	0	38.680.042	
<b>Inversiones Seguros CUI</b>	<b>0</b>	<b>15.738.528</b>	<b>637.666</b>	<b>3.841.003</b>	<b>3.172.600</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>23.389.797</b>	
BB	0	7.669.794	0	1.685.035	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9.354.829	
BE	0	8.068.734	637.666	2.155.968	3.172.600	0	0	0	0	0	0	0	0	14.034.968	
<b>Total Renta Fija</b>	<b>4.954.588</b>	<b>91.664.776</b>	<b>5.508.080</b>	<b>39.593.250</b>	<b>14.886.034</b>	<b>4.674.810</b>	<b>1.242.440</b>	<b>3.298.191</b>	<b>2.308.004</b>	<b>0</b>	<b>1.642.913</b>	<b>0</b>	<b>169.773.086</b>		
<b>% Participación</b>	<b>2,92%</b>	<b>53,99%</b>	<b>3,25%</b>	<b>23,32%</b>	<b>8,77%</b>	<b>2,75%</b>	<b>0,73%</b>	<b>1,94%</b>	<b>1,36%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,97%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>		

Cifras en miles de pesos.

Por otro lado, en la siguiente tabla se presenta el valor contable al 31 de diciembre de 2019 de los instrumentos sin clasificación de riesgo, indicando el monto deteriorado de cada activo.

Instrumentos	Monto Bruto	Deterioro	Monto Neto
Leasing Financiero	5.349.675	0	5.349.675
Mutuos Hipotecarios	29.566.129	81.551	29.484.578
Préstamos	14.033.148	81.794	13.951.354
<b>Total</b>	<b>48.948.952</b>	<b>163.345</b>	<b>48.785.607</b>

Cifras en miles de pesos.

De los activos expuestos a riesgo de crédito, esto es, sin considerar los instrumentos libres de riesgo y los bonos que mantienen garantía estatal, el 70,37% posee un rating crediticio igual o superior a "AA-".

#### d) Instrumentos a Costo Amortizado en Mora y/o Deteriorados

En relación a los instrumentos de deuda valorizados a costo amortizado que presentan mora al 31 de diciembre de 2019, corresponden a dividendos de MHE por M\$26.669.-, cuya antigüedad se presenta en el siguiente cuadro.

Antigüedad de morosidad	MHE
1-3 meses	26.669
3-6 meses	-
6-9 meses	-
9-12 meses	-
12-24 meses	-
Más de 24 meses	-
<b>TOTAL</b>	<b>26.669</b>

Cifras en miles de pesos.

Por otro lado, a través del procedimiento establecido por la Corporación para la evaluación de deterioro, revelado en la Nota 3 N°5 letra a), a partir de los Estados Financieros del 30 de septiembre de 2018 y conforme a la aplicación del estándar contable NIIF 9, se reconoce una provisión por la corrección de valor por pérdidas crediticias esperadas sobre los activos financieros que se miden a Costo Amortizado.

Al 31 de diciembre de 2019 la provisión por pérdida esperada fue de M\$216.993.- y la variación negativa en el resultado del período de M\$8.966.-. Esto debido a que al 31 de diciembre de 2018, la pérdida esperada era de M\$208.027.-, de los cuales M\$156.543.- habrían sido reconocidos en el resultado de periodos anteriores, dada la provisión de los bonos emitido por Empresas La Polar S.A.

Por su parte, los MHE se deterioran de acuerdo a las instrucciones impartidas en el número 5.2 del Título II, de la NCG N° 311, donde el deterioro se determina en función de la relación deuda a garantía (deuda vigente/última tasación disponible), combinada con los meses de morosidad de los dividendos de dichos mutuos. De acuerdo a lo anterior, la provisión al 31 de diciembre de 2019 asciende a M\$81.551.-.

#### e) Préstamos

A través del procedimiento establecido por la Corporación para la evaluación de deterioro, revelado en la Nota 3 N°5 letra b), a partir de los Estados Financieros del 30 de septiembre de 2018 se aplica el estándar contable NIIF 9 y se reconoce una corrección de valor por pérdidas crediticias esperadas sobre préstamos individuales a miembros de la Armada de Chile y préstamos de desahucio.

Al 31 de diciembre de 2019 la provisión por pérdida esperada fue de M\$81.794.- y el impacto negativo en el resultado del período de M\$3.518.-, correspondiente a la variación que tuvo la pérdida esperada durante el año 2019. Cabe señalar que al 31 de diciembre de 2018, la metodología que aplica la Corporación para determinar el deterioro por pérdidas crediticias esperada de préstamos (Ahorro Previo y Educación, Anticipo de Pensión y Anticipo de Desahucio), de acuerdo a la norma de NIIF 9, ascendió a M\$78.276.-.

#### f) Toma de Posesión de Garantías

Al 31 de diciembre de 2019, la Corporación no ha obtenido activos, financieros o no, mediante la toma de posesión de garantía para asegurar cobros ni ha ejecutado otras mejoras crediticias.

## g) Límites de Inversión

La Corporación cumple con los límites de inversión dispuestos por el DFL N° 251 y el DL N° 1.092 y adicionalmente, ha establecido los siguientes lineamientos para administrar el riesgo crediticio:

- En el caso de instrumentos de renta fija que cuenten con clasificación de riesgo, se tomarán posiciones en títulos nacionales en que ésta sea de al menos “BBB-”, y su equivalente en escala internacional para las inversiones en el extranjero.
- Se podrá invertir hasta un 2% de las inversiones financieras, en instrumentos de renta fija nacionales con clasificación BBB-.
- Se podrá invertir en mutuos hipotecarios endosables, siempre que cumplan las disposiciones señaladas en el Título V del DFL N° 251 y en la NCG N° 136 de la Comisión para el Mercado Financiero.
- Las inversiones financieras nacionales susceptibles de ser custodiables, permanecerán en el Depósito Central de Valores, mientras que las inversiones en el extranjero se mantendrán en empresas de custodia que cumplan con los requisitos estipulados en la NCG N° 152 de la Comisión para el Mercado Financiero.

## ii. Riesgo de Liquidez

Considerando que la Corporación no mantiene obligaciones derivadas de pasivos financieros y que sus flujos de pagos se originan principalmente por el negocio de seguros y en menor medida, por el pago a proveedores y funcionarios, se realiza la proyección de los flujos de caja a partir del Presupuesto Operacional. De esta manera, se establecen las necesidades de liquidez bajo condiciones normales, contrastando los flujos percibidos por primas con los flujos originados por el pago de siniestros, vencimientos, rescates, remuneraciones, comisiones, entre otros gastos propios del negocio.

El riesgo de liquidez se gestiona manteniendo un saldo suficiente en efectivo y efectivo equivalente. De esta manera, la Corporación ha establecido que este no sea inferior a M\$1.200.000.-. El saldo en efectivo y efectivo equivalente al 31 de diciembre de 2019 asciende a M\$6.702.399.-. Cabe señalar, que dada la naturaleza de las inversiones de la Corporación, el riesgo de liquidez es relativamente bajo, ya que la mayor parte de ellas son altamente líquidas y de fácil enajenación, lo que permite hacer frente a cualquier desviación en los flujos de caja proyectados. Por otro lado, si bien pueden enajenarse, no cuentan con un mercado activo como el resto de la cartera de inversiones los MHE, leasing, fondos de inversión inmobiliaria e inversiones inmobiliarias (bienes raíces de inversión, uso propio y bienes muebles). Mientras que los avances a tenedores de pólizas y préstamos no son enajenables. El total de activos no líquidos o con baja liquidez corresponden a un saldo de M\$114.020.243.- (38,80% de la cartera de inversiones) al 31 de diciembre de 2019.

En relación a los activos financieros mantenidos por la Corporación, en el cuadro siguiente se presenta su perfil de vencimientos:

Activos Financieros	Vencimientos (UF)							Total
	2020	2021	2022	2023	2024	2025 - 2029	Posteriores	
Letras Hipotecarias	39.679	17.663	4.619	1.253	221	0	0	63.435
Bonos	1.303.883	1.192.048	675.883	504.387	271.953	1.690.521	1.438.379	7.077.054
Mutuos Hipotecarios	62.501	62.518	62.518	62.518	62.518	312.592	998.341	1.623.506
Leasing Financiero	11.042	11.041	11.041	11.041	11.041	55.207	212.934	323.347
<b>Total</b>	<b>1.417.105</b>	<b>1.283.270</b>	<b>754.061</b>	<b>579.199</b>	<b>345.733</b>	<b>2.058.320</b>	<b>2.649.654</b>	<b>9.087.342</b>

Cifras en Unidad de Fomento (UF).

Con respecto a la proyección de ingresos por arriendo esta se encuentra en la nota N° 14.1, la cual contempla las rebajas en el canon de arriendo otorgadas de forma temporal a partir de la crisis social.

### iii. Riesgo de Mercado

Mutual de Seguros realiza un análisis de sensibilidad al riesgo de mercado principalmente por las inversiones en renta fija, renta variable y bienes raíces.

Para realizar la evaluación de riesgo de mercado de las inversiones financieras e inmobiliarias, Mutual de Seguros se basa en la metodología para la determinación del Capital Basado en Riesgo (CBR) de Mercado que establece la Comisión para el Mercado Financiero, la que incorpora factores de estrés de tasas según clasificación de riesgo y duración para los instrumentos de renta fija y establece porcentajes de requerimientos de capital para los instrumentos de renta variable, bienes raíces e instrumentos valorizados en otras monedas, con lo que se obtiene el requerimiento de capital por riesgo de mercado.

Al 31 de diciembre de 2019, la pérdida estimada según la metodología para la determinación del Capital Basado en Riesgo (CBR) de Mercado arroja los siguientes resultados:

Activos Financieros	Valor de Mercado	Requerimiento Capital	Valor Estresado
Instrumentos de Renta Variable	8.922.827	1.765.807	7.157.020
Instrumentos de Renta Fija	219.485.994	16.150.235	203.335.759
Bienes Raíces <sup>1</sup>	66.731.815	13.346.363	53.385.452
<b>Total</b>	<b>295.140.636</b>	<b>31.262.405</b>	<b>263.878.231</b>

Cifras en miles de pesos.

Cabe señalar que debido a que la Corporación valoriza sus inversiones de renta fija a costo amortizado, el riesgo de un alza en las tasas de interés sólo se materializa al momento de enajenar los activos. Mientras que las fluctuaciones en los precios de renta variable y valor de las inversiones inmobiliarias generan un impacto en resultado, el cual al 31 de diciembre de 2019 correspondería al 5,71% del Patrimonio de la Corporación.

El cambio respecto a la metodología anterior, que medía el riesgo de mercado a través de la herramienta Valor en Riesgo (VaR), se da debido a la disponibilidad de información producto a la derogación de la NCG N°148 que impartía instrucciones relativas al sistema de evaluación del riesgo de mercado de la cartera de inversiones de las entidades aseguradoras y reaseguradoras a partir del 31 de enero de 2019. A la vez, la Corporación busca alinearse con el apetito al riesgo y la metodología de la Comisión para el Mercado Financiero.

### IV. Utilización de Productos Derivados

Se analizará de forma particular la incursión en instrumentos que cumplan con las características de estabilidad en el largo plazo que exige la estrategia de inversiones de la Corporación, junto con los criterios establecidos en el Decreto con Fuerza de Ley N° 251, y sus modificaciones, y la Norma de Carácter General N° 200, de la Comisión para el Mercado Financiero, de fecha 7 de agosto de 2006.

Así, en caso de que la inversión lo amerite, se evaluará la conveniencia de utilizar productos derivados a modo de cobertura, con el fin de reducir riesgos específicos sobre determinadas inversiones.

De cualquier forma, de existir activos de esta naturaleza, la contraparte debe ser una entidad de reconocido prestigio, ya sea en el mercado nacional o internacional y que cumpla con lo estipulado en la NCG N° 200.

<sup>1</sup> La pérdida de inversiones inmobiliarias es determinada según la variación entre el valor de mercado estresado y el costo corregido.

## II. RIESGOS DE SEGUROS

La Corporación gestiona sus riesgos técnicos a través de una política conservadora y prudente, la cual considera un adecuado proceso de suscripción, una apropiada atomización de capitales, un contrato de reaseguro acorde a su estructura de capitales, suficiencia en las reservas técnicas y primas de sus seguros, y una evaluación permanente de otros factores técnicos que puedan afectar su solvencia financiera. Esta política de gestión activa ha demostrado ajustarse al perfil de riesgos de los productos y mercado objetivo de la Corporación, situación que puede comprobarse a partir del resultado operacional histórico que ha obtenido.

A continuación se detallan los principales procesos para la gestión de riesgos de seguros que aplica la Corporación:

### i. Reaseguro

La Política de Reaseguro de la Corporación se ajusta a la distribución de capitales de su cartera de asegurados y a las características técnicas propias de cada uno de sus productos. En razón de lo anterior, el Consejo Directivo de Mutual ha definido a través de la Política de Reaseguro la suscripción de un Contrato de Reaseguro Proporcional de Excedente, para sus productos Tradicionales de Protección Familiar y Capital Garantizado, junto con un Contrato de Reaseguro Proporcional de Cuota Parte para los seguros con Cuenta Única de Inversión y de Accidentes Personales.

Dado que la Corporación dispone de una importante atomización de capitales, los niveles de retención son del 91,8%; cediendo el 8,2% del capital a sus reaseguradores<sup>2</sup>.

Adicionalmente, debido a que en su cartera de asegurados se encuentra personal de la Armada de Chile, quienes viven y se desplazan de forma conjunta, se ha dispuesto de un Contrato de Reaseguro no Proporcional que se activa luego de ocurrido un siniestro que afecte a 4 o más personas, con un nivel retención o prioridad de UF 2.000.-.

Durante el año 2019, la Corporación ha mantenido contrato con la firma Reaseguradora Mapfre Re, compañía que posee una adecuada clasificación de riesgo, solvencia financiera, evolución de resultados y políticas de diversificación.

### ii. Cobranza

Mutual ha implementado una amplia gama de canales de recaudación para proporcionar y facilitar distintas alternativas de pago de primas a los asegurados. Estos canales se agrupan en pagos automáticos y presenciales. El primer grupo, constituye el principal medio de recaudación de la Corporación e incluye los descuentos por planilla, que corresponden al cobro de la prima desde la remuneración del trabajador y los sistemas PAC y PAT, que consisten en un pago programado desde cuenta corriente y tarjeta de crédito, respectivamente. En el caso del pago presencial, éste puede ser realizado en sucursal de la Corporación, ServiEstado, Caja Vecina, Servipag o Sencillo; y a través del portal de clientes BancoEstado y en todos los bancos en donde la Corporación posee cuenta corriente. Adicionalmente, se puede realizar el pago en línea desde el sitio web de Mutual, el cual permite realizar aportes y pagar las primas vía Webpay y portal Servipag.

### iii. Distribución

La política de distribución para la venta de seguros se gestiona a través de un 23% de corredores registrados en la Comisión para el Mercado Financiero, y por un 77% de agentes de venta internos. Adicionalmente, la Corporación comercializa sus productos a través de venta en sucursales, convenios colectivos con algunas empresas e Internet para el caso del Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP) y el Seguro Mutual Oncológico Familiar (Salud).

Esta distribución permite a Mutual reducir el riesgo de concentración en un canal de venta particular.

### iv. Mercado Objetivo

El mercado al que apunta la Corporación comprende el segmento socioeconómico medio y medio emergente del país, disponiendo para ello de un portafolio de productos que entregan cobertura por fallecimiento, con adicionales de muerte accidental y desmembramiento, de accidentes personales, oncológico, complementos de pensión y otros productos orientados netamente al ahorro e inversión.

<sup>2</sup> No se consideran capitales de Rentas Privadas, SOAP y Salud.

La Corporación dispone de dos carteras de asegurados importantes, la primera concierne al personal activo y jubilado de la Armada de Chile, además de sus correspondientes familias. Estos asegurados se encuentran distribuidos, principalmente en las 5 zonas navales (Iquique, Valparaíso, Talcahuano, Puerto Montt y Punta Arenas). La segunda cartera se compone de asegurados civiles, distribuidos a lo largo de todo el territorio nacional, quienes se desempeñan en empresas tanto del sector público como privado.

La conformación de estas dos carteras, permite a Mutual contar con asegurados con distintos perfiles de riesgos, distribuidos a lo largo de todo el país, y con una adecuada atomización de capitales.

## - RIESGOS DERIVADOS DE LOS CONTRATOS DE SEGUROS

### i. Riesgo de Mercado

El riesgo de mercado asociado a los contratos de seguros deriva de la exposición de las inversiones que respaldan las reservas técnicas, a la pérdida por fluctuaciones de los precios de mercado de la cartera, así como también por cambios en las tasas de interés, moneda y otros factores. El detalle de la gestión realizada por la Corporación para este riesgo se encuentra en el punto I de Riesgos Financieros.

### ii. Riesgo de Liquidez

El riesgo de liquidez de los contratos de seguros corresponde a la posible incapacidad de la Corporación para hacer frente a las obligaciones adquiridas con sus asegurados. La gestión realizada para mitigarlo se encuentra descrita en el punto I de Riesgos Financieros.

### iii. Riesgo de Crédito

La exposición a este riesgo deriva de las transacciones de Mutual con sus diferentes contrapartes. De acuerdo a ello, los contratos de seguros se ven expuestos a este riesgo indirectamente por las inversiones que respaldan las reservas técnicas, riesgo abordado en detalle en el punto I de Riesgos Financieros y de manera directa, por el posible incumplimiento de pagos de reaseguradores y asegurados.

#### a) Riesgo de Crédito en Contratos de Reaseguro

La gestión para mitigar este riesgo se concentra en el análisis de los criterios establecidos en la Política de Reaseguro de la Corporación, en relación con la calidad crediticia y la solvencia patrimonial de los reaseguradores, tanto al momento de la elección, como durante la vigencia de los contratos, los cuales se renuevan anualmente. Esto permite reaccionar de manera oportuna ante cambios del reasegurador que impidan mantener los estándares establecidos por la Corporación.

La exposición al riesgo de crédito en los contratos de reaseguro es acotada, debido a que los niveles de cesión promedio se encuentran en torno a UF 453 en el contrato proporcional de excedente y a UF 221 en el contrato proporcional de cuota parte. Según lo anterior, en la mayoría de los casos, el monto de los siniestros cedidos ha sido inferior a la prima cedida, por lo cual se ha descontado de esta última los siniestros cedidos y se paga el diferencial como remesa al reasegurador.

El monto de los siniestros por cobrar al reasegurador y su clasificación de riesgo al 31 de diciembre de 2019, se muestra en el siguiente cuadro:

Reasegurador	31-12-2019 M\$	Clasificación de Riesgo		
		C1	C2	C3
Mapfre Re	23.409	Standard & Poor's A+	A.M. Best A/Excelente	Fitch A+
<b>Total</b>	<b>23.409</b>			

## **b) Riesgo de Crédito por Pago de Primas**

La gestión del riesgo de crédito en la cobranza de primas de seguros en la Corporación, está orientada a mantener y optimizar los niveles de recaudación con el fin de disminuir el riesgo de pérdida por incobrabilidad. Conforme a ello, se ha implementado una amplia gama de canales de recaudación, los cuales permiten disminuir el riesgo de concentración de la cobranza en un canal particular. Adicionalmente, considerando el período de gracia dispuesto en las condiciones generales de las pólizas de seguros y a la normativa establecida en la Circular N° 1.499 de la Comisión para el Mercado Financiero, sobre contabilización y provisiones de primas por cobrar y recuperos, al cierre de un período contable mensual se determina el monto total de primas impagas vencidas en un plazo superior al establecido como período de gracia, aplicando sobre ellas deterioro en base a lo establecido en la mencionada Circular.

Como resultado de este análisis, al 31 de diciembre de 2019, los saldos adeudados por los asegurados a la Corporación por cualquier tipo de seguro, originados por primas cuyos pagos se encuentran pendientes ascienden a M\$2.181.189.-, de los cuales un monto de M\$128.734.- se encuentra deteriorado. De esta manera, a la fecha de cierre de los Estados Financieros, no se observan incrementos significativos en las tasas de no pago, derivados de la contingencia nacional iniciada el último trimestre del año.

## **iv. Riesgo Técnico del Seguro**

Al 31 de diciembre de 2019, la Corporación mantiene 810.719 ítems (484.099 corresponde a ítems SOAP) asegurados vigentes con un capital total de MM\$6.092.030.- (MM\$4.111.444.- corresponde a capitales SOAP), monto que para los seguros familiares incluye a todos los componentes incorporados en la póliza.

La cartera de asegurados de Mutual se divide en institucionales, que corresponde al personal activo y jubilado de la Armada de Chile, cuyo capital promedio por adhesión asciende a M\$12.913.- y asegurados civiles con capital promedio por póliza de M\$4.791.-.

Para los seguros de largo plazo, la Corporación constituye una Reserva Matemática, conforme a lo dispuesto en la NCG N° 306 de la Comisión para el Mercado Financiero. Al 31 de diciembre de 2019, el monto bruto de la reserva matemática asciende a M\$84.033.398.-, cifra que representa un 12,70% del total del capital asegurado en caso de fallecimiento, para todos los componentes incorporados. Adicionalmente, Mutual evalúa trimestralmente la suficiencia de esta reserva, a través de la aplicación del Test de Adecuación de Pasivos.

En el caso de los seguros de corto plazo, la Corporación determina una Reserva de Riesgos en Curso, de acuerdo a lo indicado en la NCG N°306. En este tipo de productos, el seguro más importante es el Colectivo Armada, cuya reserva es de M\$934.030.-, monto que representa un 0,26% del capital contratado para estas pólizas.

Para estos seguros de corto plazo, los cuales son a prima de riesgo, Mutual realiza un análisis permanente de los parámetros técnicos de la cartera de asegurados, para evaluar si dadas las actuales condiciones resulta necesario aplicar algún tipo de ajuste. Además, se realiza un Test de Suficiencia de Prima, en cumplimiento con lo dispuesto por la normativa de la Comisión para el Mercado Financiero.

Adicionalmente, el Área Técnica de Mutual realiza un seguimiento de las variables que puedan provocar una desviación por sobre los supuestos utilizados en el proceso de tarificación, así como también un análisis de la gestión de suscripción, siniestros y diseño de productos, los cuales repercuten directamente en los excedentes de la Corporación.

## - CONCENTRACIÓN DE SEGUROS

### I. Prima directa

#### Distribución de Prima Directa por Tipo de Productos

Producto	%
Mixto o Dotal	24,36%
CUI	20,50%
Protección Familiar	17,91%
Rentas Privadas	17,23%
Institucional	8,53%
SOAP	7,87%
Accidentes Personales	2,03%
Salud	0,79%
Vida Entera	0,60%
Temporal de Vida	0,18%

#### Distribución de Prima Directa por Tipo de Moneda

Moneda	%
Seguros UF	84,86%
Seguros UM	15,14%

#### Distribución de Prima Directa por Línea de Negocios

Línea de Negocios	%
Individual	89,57%
Colectivo	10,43%

### II. Siniestralidad

#### Distribución de Monto de Siniestros por Tipo de Productos

Producto	%
SOAP	55,74%
Protección Familiar	21,80%
Institucional	13,21%
Accidentes Personales	5,50%
Vida Entera	2,03%
Mixto o Dotal	1,29%
CUI	0,27%
Salud	0,15%
Rentas Privadas	0,01%

#### Distribución de Monto de Siniestros por Tipo de Moneda

Moneda	%
Seguros UF	76,20%
Seguros UM	23,80%

#### Distribución de Monto de Siniestros por Línea de Negocios

Línea de Negocios	%
Individual	81,27%
Colectivo	18,73%

#### Distribución de Número de Siniestros por Tipo de Productos

Producto	%
Institucional	44,39%
SOAP	26,38%
Protección Familiar	24,65%
Mixto o Dotal	2,15%
Vida Entera	1,62%
Salud	0,32%
CUI	0,23%
Accidentes Personales	0,23%
Rentas Privadas	0,03%

#### Distribución de Monto de Siniestros por Tipo de Moneda

Moneda	%
Seguros UF	74,60%
Seguros UM	25,40%

#### Distribución de Monto de Siniestros por Línea de Negocios

Línea de Negocios	%
Colectivo	45,97%
Individual	54,03%

### III. Distribución de Prima Directa por Canal de Distribución

#### Distribución de Prima Directa por Canal de Distribución

Línea de Negocios	%
Venta Directa	72,32%
Corredor	27,68%

## - ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD

El análisis de sensibilidad busca medir los efectos en el excedente de la Corporación frente a cambios en los factores de riesgo del seguro.

Para dicha medición se sensibilizó el resultado obtenido a diciembre de 2019, ante cambios en las variables de riesgo que lo afecten. Para efectos de esta sensibilización, no se consideraron las correlaciones entre los distintos riesgos, las cuales deberían generar una reducción del riesgo final de la Corporación. A continuación se analiza la relevancia de los diferentes factores de riesgo de acuerdo al impacto en los resultados de la Corporación.

### i. Mortalidad

Mutual comercializa seguros de vida que apuntan a entregar coberturas de fallecimiento, por lo que una de sus principales variables de riesgo es la variación en la mortalidad de la cartera asegurada, lo cual afecta principalmente el cálculo de la reserva matemática y la tasa de siniestralidad propiamente tal, por cuanto la sensibilización se realiza sobre la tasa de mortalidad y la frecuencia de siniestros para analizar el impacto en el cálculo de la reserva matemática y en el Estado de Resultados, respectivamente.

#### • Sensibilización de la Reserva Matemática

Para efectos de sensibilizar la mortalidad de la cartera, se aplicó a las pólizas que constituyen reserva matemática un incremento de un 15% en la tasa de fallecimiento, de las Tablas de Mortalidad M-95 Mujer y Hombre, obteniendo un incremento de la provisión de un 1,34%. Este incremento hubiese significado, por concepto de ajuste de reserva matemática, una disminución del excedente para el ejercicio 2019 de un 12,62%.

#### • Sensibilización sobre la Frecuencia de Siniestros

Al sensibilizar el Estado de Resultados de la Corporación, en relación a la variable mortalidad, se observa que al incrementar la probabilidad de siniestros, se presenta un aumento en el monto de los siniestros del período y en menor medida, una disminución en los ingresos producto del menor número de pólizas vigentes. De esta manera, estimando un incremento de 15% en la probabilidad de fallecimiento, el resultado del ejercicio se reduce en 7,4%, incluyendo la liberación de reserva producto del aumento de la frecuencia de siniestros.

### ii. Morbilidad

La morbilidad afecta principalmente los seguros de salud y de accidentes personales, siendo seguros en los cuales la Corporación participa sólo ofreciendo coberturas a consecuencia de accidentes, razón por la que esta variable no posee riesgos que afecten significativamente los resultados o los flujos futuros. Por otra parte, la Corporación comercializa coberturas oncológicas que dada la baja cantidad de pólizas vigentes a la fecha, no significan un riesgo significativo en la variable Morbilidad.

### iii. Longevidad

Esta variable tiene un impacto en los seguros de sobrevivencia (Rentas Vitalicias), los cuales no son comercializados por la Corporación.

### iv. Tasas de Interés

Para analizar el riesgo de seguro asociado a la tasa de interés con que se proyectan los flujos futuros que generan las pólizas vigentes, se realiza una sensibilización sobre la reserva matemática de los seguros de largo plazo. Para cumplir con este propósito, se ha considerado apropiado utilizar el promedio simple mensual de las tasas de descuento del año 2019 publicadas por la Comisión para el Mercado Financiero, en reemplazo del 3% correspondiente a la tasa de interés técnica de la Corporación. Utilizando esta nueva tasa, se obtiene un incremento en la reserva matemática de un 21,65%, lo que habría impactado de forma negativa el excedente del año 2019 de la Corporación en un 200,35%.

### v. Tipo de Cambio

Dadas las características de los contratos de seguros que comercializa la Corporación, la variación del tipo de cambio, no es una variable crítica a sensibilizar.

## vi. Inflación

Para sensibilizar esta variable se han considerado dos escenarios, el primero de una mayor inflación con una estimación de la Unidad de Fomento al 31 de diciembre de 2019 de \$28.585,72.-; monto que equivale a incrementar en un 3,70% la Unidad de Fomento al 31 de diciembre de 2018. Asimismo, se ha considerado una variación de la Unidad Mutual (UM) de un 3,8%<sup>3</sup> respecto a la UM del año 2019. El efecto de esta sensibilización significaría un aumento en las Reservas Técnicas Brutas de un 0,97%, situación que habría generado una disminución en el excedente de un 13,78%. Paralelamente, el incremento de un 3,70% de la Unidad de Fomento, hubiese generado un mayor excedente para la Corporación de 30,19% al 31 de diciembre de 2019, debido al mayor reajuste que se produce en los activos que se corrigen por dicha unidad.

Por otra parte, el segundo escenario corresponde a una Unidad de Fomento al 31 de diciembre de 2019 de \$28.034,41.-; que se obtiene de incrementar en un 1,70%<sup>4</sup> la Unidad de Fomento al 31 de diciembre de 2018, adicionalmente se consideró una variación de la Unidad Mutual de un 1,8%. El efecto de esta sensibilización significaría una disminución en las Reservas Técnicas de un 0,97%, situación que habría generado un aumento en el excedente de un 13,78%. De igual forma, un incremento de un 1,70% de la Unidad de Fomento, hubiese generado un menor excedente para la Corporación de 28,70% al 31 de diciembre de 2019, debido al menor reajuste que se produce en los activos que se corrigen por dicha unidad.

## vii. Tasa de Desempleo

Al realizar un análisis de correlación de esta variable respecto de la tasa de anulación de los seguros de la Corporación por la incidencia que pudiera tener en la caducidad de estos, se aprecia que, en forma separada desde el año 2013 al 2019, sólo para los años 2016 y 2018 existe significancia estadística. Sin embargo, se ha considerado que esta variable no es relevante de sensibilizar, y además, se requiere contar con mayor información estadística para establecer que existe una correlación entre ambas tasas.

## viii. Colocaciones de Crédito

Mutual otorga préstamos a funcionarios de la Armada de Chile a través de un Convenio Marco suscrito con la Dirección de Bienestar Social de la Armada, que actúa como intermediaria entre tales funcionarios y Mutual. También otorga préstamos en forma directa a funcionarios de la Armada de Chile que pasan a retiro, como anticipo de la indemnización de desahucio. Para soportar posibles morosidades, en el primer caso, se constituyó un fondo al efecto, cuyo saldo al cierre de los estados financieros al 31 de diciembre de 2019 equivale a 0,60% del saldo de los préstamos otorgados. Por su parte, los préstamos de anticipo de desahucio, están respaldados por dicha indemnización. Adicionalmente, la Corporación entrega avances a tenedores de póliza, los cuales se conceden sólo hasta el valor de rescate de las pólizas. En consideración a lo expuesto, esta variable no resulta ser relevante de sensibilizar.

## ix. Coberturas Emanadas de Contratos de Seguros

No aplica, debido a que no existen coberturas extras que puedan influir o repercutir en un análisis nuevo o distinto a los ya realizados.

## x. Gastos de Administración

La Corporación mantiene el nivel de gastos controlado a través de un presupuesto anual aprobado por Consejo Directivo. Dicho presupuesto es monitoreado periódicamente, manteniendo un proceso de gestión de pagos, en el que se resguarda que los egresos que se realizan se encuentren dentro de los márgenes proyectados. De esta manera, no se consideran los gastos como una partida que pueda sufrir gran variabilidad, respecto de lo esperado.

## xi. Variación en el Siniestro Medio

El monto promedio de los siniestros ha presentado una fuerte estabilidad entre los años 2008 y 2019, mostrando un aumento estadísticamente significativo en el siniestro medio sólo durante los años 2013 y 2016, por lo que se ha considerado que esta variable no resulta relevante de sensibilizar, pues será necesario contar con mayor información estadística que indique un aumento en el monto de los siniestros.

<sup>3</sup> El incremento real de la UM del año 2019 al año 2020 fue de un 2,8%.

<sup>4</sup> El incremento real de la UF desde el 31 de diciembre de 2018 a misma fecha 2019 fue de un 2,7%.

## xii. Ocurrencia de Eventos Catastróficos

Para hacer frente a un evento catastrófico, la Corporación dispone de un Contrato de Reaseguro no Proporcional o Exceso de Pérdida Catastrófico, con tope de UF 60.000.- por evento y de UF 90.000.- acumulado anual. Este contrato se activa luego de ocurrido un siniestro que afecte a cuatro o más personas, con un nivel de prioridad de UF 2.000.-.

Considerando el capital promedio asegurado por póliza que asciende aproximadamente a UF 225.-, en caso de la ocurrencia de un evento catastrófico, este contrato podría soportar cerca de 300 fallecimientos. Como antecedente, con motivo del terremoto y posterior tsunami del 27 de febrero de 2010, fallecieron 16 asegurados de la Corporación, pagando Mutua un total de indemnización equivalente a M\$29.386.-.

Por otra parte, la Corporación dispone de un Fondo Patrimonial Catastrófico por un monto equivalente a M\$1.960.560.-, a fin de garantizar su solvencia financiera, frente a cualquier eventualidad que pueda sufrir el Contrato de Reaseguro no Proporcional.

Debido a lo expuesto anteriormente, este no constituye un factor de riesgo a sensibilizar, debido a los resguardos que presenta.

## III. CONTROL INTERNO

El Sistema de Control Interno se enmarca dentro de los principios establecidos en las Normas de Carácter General N° 309 y N° 325 de la Comisión para el Mercado Financiero, y constituye uno de los principales pilares de la administración de riesgos de la Corporación.

La Política de Auditoría Interna, aprobada por el Comité de Auditoría, Administración de Riesgos y Cumplimiento, y ratificada por el Consejo Directivo, establece las directrices que definen el marco en el que se desarrollan las actividades de la función de auditoría interna, con el propósito de verificar el nivel de adherencia a las políticas y procesos definidos y el funcionamiento y efectividad de los sistemas de control interno.

El Consejo Directivo ha establecido que el Comité de Auditoría, Administración de Riesgos y Cumplimiento es responsable de aprobar y supervisar el cumplimiento del plan anual de auditoría, velando que considere todas las áreas y procesos significativos de la Corporación. A su vez, el Área de Contraloría debe verificar que los procedimientos de administración de riesgos, controles, cumplimiento y gobierno corporativo, hayan sido adecuadamente diseñados e implementados, mediante las revisiones contempladas en el plan anual de auditoría.

Durante el año 2019 se comprobó el cumplimiento de las políticas y procedimientos definidos, la suficiencia, integridad, y consistencia de los sistemas de procesamiento de la información y el cumplimiento de las exigencias legales y regulatorias impuestas por los organismos reguladores.

Nota 7.

## EFFECTIVO Y EFFECTIVO EQUIVALENTE

Al 31 de diciembre de 2019, la Corporación presenta el siguiente detalle en el efectivo y efectivo equivalente:

Efectivo y efectivo equivalente	CLP	USD	EUR	Otra	Total
Efectivo en caja	20.070	0	0	0	20.070
Bancos	2.064.879	0	0	0	2.064.879
Equivalente al efectivo	4.617.450	0	0	0	4.617.450
<b>Total efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>6.702.399</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6.702.399</b>

Nota 8.

## ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

### 8.1 INVERSIONES A VALOR RAZONABLE

Las inversiones a valor razonable, al 31 de diciembre de 2019, son las siguientes:

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total	Costo Amortizado	Efecto en Resultados	Efecto en OCI (Other Comprehensive Income)
<b>Inversiones Nacionales</b>	<b>3.757.650</b>	<b>926.784</b>	<b>0</b>	<b>4.684.434</b>	<b>0</b>	<b>-344.630</b>	<b>0</b>
<b>Renta Fija</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Instrumentos del Estado	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos de Deuda o Crédito	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	0	0	0	0	0	0	0
Mutuos Hipotecarios	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
<b>Renta Variable</b>	<b>3.757.650</b>	<b>926.784</b>	<b>0</b>	<b>4.684.434</b>	<b>0</b>	<b>-344.630</b>	<b>0</b>
Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas	3.747.534	0	0	3.747.534	0	-377.954	0
Acciones de Sociedades Anónimas Cerradas	0	0	0	0	0	0	0
Fondo de Inversión	0	926.784	0	926.784	0	15.874	0
Fondo Mutuos	10.116	0	0	10.116	0	17.450	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
<b>Inversiones en el Extranjero</b>	<b>1.263.856</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.263.856</b>	<b>0</b>	<b>31.054</b>	<b>0</b>
<b>Renta Fija</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
<b>Renta Variable</b>	<b>1.263.856</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.263.856</b>	<b>0</b>	<b>31.054</b>	<b>0</b>
Acciones de Sociedades Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros	1.263.856	0	0	1.263.856	0	31.054	0
Cuotas de Fondos Mutuos Constituidos en el País cuyos Activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
<b>Derivados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Derivados de cobertura	0	0	0	0	0	0	0
Derivados de inversión	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>5.021.506</b>	<b>926.784</b>	<b>0</b>	<b>5.948.290</b>	<b>0</b>	<b>-313.576</b>	<b>0</b>

Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.  
 Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado. Adicionalmente, se debe indicar la política contable utilizada en relación a la variación de los factores que se consideran para establecer el precio.

Nivel 3: Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

El valor razonable de los fondos de inversión fue determinado conforme lo establece la NCG N° 311, donde los fondos con presencia bursátil inferior a 20% se deben valorizar al valor libro de la cuota, el cual es determinado en base a los últimos Estados Financieros del fondo informados a la Comisión para el Mercado Financiero.

## **8.2. Derivados de Cobertura e Inversión**

Operaciones de Cobertura de Riesgos Financieros, Inversión en Productos Derivados Financieros y Operaciones de Venta Corta.

### **8.2.1. Estrategia en el Uso de Derivados**

Se analizará de forma particular la incursión en instrumentos derivados que cumplan con las características de estabilidad en el largo plazo que exige la estrategia de inversiones de la Corporación, junto con los criterios establecidos en el Decreto con Fuerza de Ley N° 251, y sus modificaciones, y la Norma de Carácter General N° 200, de la Superintendencia de Valores y Seguros, de fecha 7 de agosto de 2006.

Así, en caso de que la inversión lo amerite, se evaluará la conveniencia de utilizar productos derivados a modo de cobertura, con el fin de reducir riesgos específicos sobre determinadas inversiones.

De cualquier forma, de existir activos de esta naturaleza, la contraparte debe ser una entidad de reconocido prestigio, ya sea en el mercado nacional o internacional y que cumpla con lo estipulado en la NCG N° 200.

### **8.2.2. Posición en Contratos Derivados (Forwards, Opciones y Swap)**

Mutual de Seguros de Chile al cierre de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2019, no presenta inversiones en los instrumentos indicados en esta nota.

### **8.2.3. Posición en Contratos Derivados (Futuros)**

Mutual de Seguros de Chile al cierre de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2019, no presenta inversiones en los instrumentos indicados en esta nota.

### **8.2.4. Operaciones de Venta Corta**

Mutual de Seguros de Chile al cierre de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2019, no presenta operaciones de venta corta.

### **8.2.5. Contratos de Opciones**

Mutual de Seguros de Chile al cierre de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2019, no presenta inversiones en los instrumentos indicados en esta nota.

### **8.2.6. Contratos de Forwards**

Mutual de Seguros de Chile al cierre de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2019, no presenta inversiones en los instrumentos indicados en esta nota.

### **8.2.7. Contratos de Futuros**

Mutual de Seguros de Chile al cierre de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2019, no presenta inversiones en los instrumentos indicados en esta nota.

### **8.2.8. Contratos Swaps**

Mutual de Seguros de Chile al cierre de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2019, no presenta inversiones en los instrumentos indicados en esta nota.

### **8.2.9. Contratos de Cobertura de Riesgo de Crédito (CDS)**

Mutual de Seguros de Chile al cierre de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2019, no presenta inversiones en los instrumentos indicados en esta nota.

Nota 9.

## ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

### 9.1 INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO

En el presente cuadro se agrupan los instrumentos financieros a costo amortizado, por clases de instrumentos, indicando deterioro y el valor razonable al 31 de diciembre de 2019:

	Costo Amortizado	Deterioro	Costo Amortizado Neto	Valor Razonable	Tasa efectiva promedio
<b>Inversiones Nacionales</b>					
<b>Renta Fija</b>	<b>174.518.378</b>	<b>293.424</b>	<b>174.224.954</b>	<b>185.795.662</b>	<b>3,15%</b>
Instrumentos del Estado	4.954.588	0	4.954.588	5.981.058	3,66%
Instrumentos emitidos por el Sistema Financiero	101.129.740	23.994	101.105.746	106.489.322	2,84%
Instrumento de Deuda o Crédito	38.867.921	187.879	38.680.042	43.785.902	3,45%
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	0	0	0	0	
Mutuos Hipotecarios	29.566.129	81.551	29.484.578	29.539.380	3,70%
Créditos Sindicados	0	0	0	0	
Otros	0	0	0	0	
<b>Inversiones en el Extranjero</b>					
<b>Renta Fija</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	0	0	0	0	
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	0	0	0	0	
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	0	0	0	0	
Otros	0	0	0	0	
<b>Derivados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Otros</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Totales</b>	<b>174.518.378</b>	<b>293.424</b>	<b>174.224.954</b>	<b>185.795.662</b>	<b>3,15%</b>

A la fecha de presentación de estos Estados Financieros Anuales, las inversiones clasificadas a Costo Amortizado registran un valor par de M\$173.686.592.- y un sobreprecio de M\$831.786.-.

Cabe mencionar, que Mutual de Seguros aplica el estándar contable de NIIF 9, para la determinación de la pérdida esperada por deterioro en todos los instrumentos a costo amortizado, conforme lo estipulado en la Nota 3 de Políticas Contables, Deterioro de Activos.

El monto total de la provisión constituida, al cierre de los Estados Financieros, asciende a M\$293.424.- equivalente al 0,1823% del Patrimonio Neto.

### Evolución de Deterioro

Cuadro de Evolución del Deterioro	Total
Saldo inicial al 01/01	264.478
Disminución / Aumento de la provisión por deterioro	28.946
Castigo de inversiones	0
Variación por efecto de tipo de cambio	0
Otros	0
<b>Total</b>	<b>293.424</b>

### 9.2 OPERACIONES DE COMPROMISOS EFECTUADOS SOBRE INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Mutual de Seguros de Chile al cierre de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2019, no presenta inversiones en los instrumentos indicados en esta nota.

Nota 10.

## PRÉSTAMOS

En el presente cuadro se detallan los préstamos al 31 de diciembre de 2019.

	Costo Amortizado	Deterioro	Costo Amortizado Neto	Valor Razonable
Avance Tenedores de Pólizas	2.496.526	0	2.496.526	2.496.526
Préstamos Otorgados	14.033.148	81.794	13.951.354	13.951.354
<b>Total Préstamos</b>	<b>16.529.674</b>	<b>81.794</b>	<b>16.447.880</b>	<b>16.447.880</b>

### Evolución de Deterioro

Cuadro de Evolución del Deterioro	Total
Saldo inicial al 01/01	78.276
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	3.518
Castigo de préstamos	0
Variación por efecto de tipo de cambio	0
Otros	0
<b>Total Deterioro</b>	<b>81.794</b>

#### a) Avances a Tenedores de Pólizas

En los avances a tenedores pólizas no existe evidencia de deterioro, ya que se conceden sólo hasta el valor de rescate de dichas pólizas, por lo cual existe un resguardo ante eventuales no pagos por parte de los asegurados.

#### b) Préstamos Otorgados

Corresponden a préstamos individuales a miembros de la Armada de Chile otorgados al amparo de un Convenio Marco entre Mutual de Seguros y la Dirección de Bienestar Social de la Armada, quien actúa como intermediaria, por un monto de M\$11.434.889.-. Asimismo, en este rubro se incorporan préstamos de anticipo de desahucio otorgados en forma directa a funcionarios de la Armada que pasan a retiro, por un monto de M\$2.516.465.- al cierre de los presentes Estados Financieros, los cuales se encuentran garantizados por sus respectivos desahucios.

Cabe mencionar, que Mutual de Seguros aplica el estándar contable de NIIF 9, para la determinación de la pérdida esperada por deterioro en los préstamos otorgado, conforme lo estipulado en la Nota 3 de Políticas Contables, Deterioro de Activos.

Nota 11.

## INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

En el presente cuadro se muestran las inversiones de seguros con cuenta única de inversión a costo amortizado al 31 de diciembre de 2019.

	Inversiones que respaldan reservas de valor del fondo de seguros en que los asegurados asumen el riesgo del valor póliza						
	Activos a Valor Razonable				Activos a Costo Amortizado		
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total Activos Razonable	Costo Amortizado	Deterioro	Total Activos a Costo Amortizado
<b>Inversiones Nacionales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>23.394.917</b>	<b>5.120</b>	<b>23.389.797</b>
<b>Renta Fija</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>23.394.917</b>	<b>5.120</b>	<b>23.389.797</b>
Instrumentos del Estado	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	0	0	0	0	9.356.904	2.075	9.354.829
Instrumentos de Deuda o Crédito	0	0	0	0	14.038.013	3.045	14.034.968
Instrumentos de Empresas	0	0	0	0	0	0	0
Nacionales Transados en el Extranjero	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
<b>Renta Variable</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Acciones de sociedades Anónimas Abiertas	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de sociedades Anónimas Cerradas	0	0	0	0	0	0	0
Fondo de Inversión	0	0	0	0	0	0	0
Fondo Mutuos	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
<b>Otras Inversiones Nacionales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Inversiones en el Extranjero</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Renta Fija</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
<b>Renta Variable</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Acciones de Sociedades Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos Mutuos Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
<b>Otras Inversiones en el Extranjero</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Banco</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Inmobiliarias</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>23.394.917</b>	<b>5.120</b>	<b>23.389.797</b>

Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.  
 Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos; donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.

Nivel 3: Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

El valor razonable de las inversiones que respaldan Reservas Valor del Fondo, clasificadas como a costo amortizado, al 31 de diciembre de 2019, asciende a M\$28.340.641.-.

Inversiones que respaldan reservas de valor del fondo de seguros en que los asegurados asumen el riesgo del valor póliza

Total Inversión Administrada por la Compañía	Activos a Valor Razonable			Activos a Costo Amortizado			Total Inversión a Cuenta del Asegurado	Total Inversión por Seguros con Cuenta de Inversión
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total Activos Razonable	Costo Amortizado	Deterioro		
<b>23.389.797</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>23.389.797</b>
<b>23.389.797</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>23.389.797</b>
0	0	0	0	0	0	0	0	0
9.354.829	0	0	0	0	0	0	0	9.354.829
14.034.968	0	0	0	0	0	0	0	14.034.968
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>23.389.797</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>23.389.797</b>

Nota 12.

## **PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO**

### **12.1 PARTICIPACIÓN EN EMPRESAS SUBSIDIARIAS (FILIALES)**

La Corporación no mantiene participación en empresas subsidiarias (filiales).

### **12.2. PARTICIPACIONES EN EMPRESAS ASOCIADAS (COLIGADAS)**

La Corporación no mantiene participaciones en empresas asociadas (coligadas).

### **12.3. CAMBIO EN INVERSIONES EN EMPRESAS RELACIONADAS**

La Corporación no mantiene participaciones en empresas relacionadas.

Nota 13.

## **OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS**

### **13.1. MOVIMIENTO DE LA CARTERA DE INVERSIONES**

Según lo establece la normativa IFRS, las compañías deberán entregar una conciliación con los movimientos de las inversiones, que debe ser revelado según el siguiente cuadro:

	Valor Razonable	Costo Amortizado	CUI
<b>Saldo Inicial</b>	<b>353.219</b>	<b>177.837.293</b>	<b>18.997.438</b>
Adiciones	44.307.728	25.905.848	0
Ventas	-38.233.493	-1.904.066	0
Vencimientos	0	-29.071.210	-1.468.026
Devengo de interés	0	5.175.681	815.907
Prepagos	0	-3.697.872	0
Dividendos	70.134	0	0
Sorteo	0	-111.769	0
Valor razonable Utilidad/Pérdida reconocida en:	0	0	0
Resultado	-334.704	0	0
Patrimonio	0	0	0
Deterioro	0	-28.946	-1.373
Diferencia de Tipo de Cambio	21.127	0	0
Utilidad o pérdida por unidad reajutable	0	4.508.686	569.781
Reclasificación	0	-4.476.070	4.476.070
Otros	-165.587	87.379	0
<b>Saldo Final</b>	<b>5.948.290</b>	<b>174.224.954</b>	<b>23.389.797</b>

#### **Reclasificación inversiones financieras.**

El concepto Reclasificación corresponde al traspaso de instrumentos clasificados a Costo Amortizado a la cartera de inversiones que respaldan la Reserva Valor del Fondo de Seguros con Cuenta Única de Inversión, viceversa, la cual también es valorizada a costo.

#### **Otros movimientos inversiones financieras.**

Los Dividendos informados de los activos a Valor Razonable, corresponden a Dividendos de Acciones, Fondos mutuos accionarios, Fondos de Inversión nacionales e Internacionales, los cuales no fueron considerados para la obtención del valor final exhibido en el cuadro debido a que éstos no corresponden a un flujo que afecte directamente el saldo.

El concepto Otros corresponde al resultado obtenido por ventas, prepagos de bonos, de mutuos hipotecarios y sorteos de letras hipotecarias.

### **13.2. GARANTÍAS**

Mutual de Seguros de Chile al cierre de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2019, no ha entregado o recibido garantías por activos financieros.

### **13.3. INSTRUMENTOS FINANCIEROS COMPUESTOS POR DERIVADOS IMPLÍCITOS**

Mutual de Seguros de Chile al cierre de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2019 no ha emitido instrumentos financieros que contengan derivados implícitos.

### **13.4. TASA DE REINVERSIÓN -TSA- NCG N° 209**

Mutual de Seguros de Chile no mantiene obligaciones por Rentas Vitalicias. En consecuencia, no realiza análisis de suficiencia de activos conforme lo establece la Norma de Carácter General N° 209.

### 13.5. INFORMACIÓN CARTERA DE INVERSIONES (CUADRO CUSTODIA)

Según las instrucciones de la Norma de Carácter General N° 159, se detalla información relacionada con la custodia de inversiones de la Corporación.

Tipo de Inversión (Títulos del N° 1 y 2 del Art. N° 21 del DFL 251)	Monto al 31.12.2019			Monto Cuenta por Tipo de Instrumento (Seguros CU)	Total Inversiones	Inversiones Custodiables	% Inversiones Custodiables	Monto
	Costo Amortizado (1)	Valor Razonable (1)	Total (1)					
Instrumentos del Estado	4.954.588	0	4.954.588	0	4.954.588	4.954.588	100,00%	4.954.588
Instrumentos Sistema Bancario	102.748.659	0	102.748.659	9.354.829	112.103.488	110.460.575	98,53%	110.460.575
Bonos de Empresa	38.680.042	0	38.680.042	14.034.968	52.715.010	52.715.010	100,00%	52.715.010
Mutuos Hipotecarios	29.484.578	0	29.484.578	0	29.484.578	0	0,00%	0
Acciones de S.A. Abiertas	0	3.747.534	3.747.534	0	3.747.534	3.747.534	100,00%	3.747.534
Acciones de S.A. Cerradas	0	0	0	0	0	0	-	0
Fondos de Inversión	0	926.784	926.784	0	926.784	926.784	100,00%	926.784
Fondos Mutuos	0	2.984.653	2.984.653	0	2.984.653	2.984.653	100,00%	2.984.653
<b>Total</b>	<b>175.867.867</b>	<b>7.658.971</b>	<b>183.526.838</b>	<b>23.389.797</b>	<b>206.916.635</b>	<b>175.789.144</b>	<b>84,96%</b>	<b>175.789.144</b>

### 13.6. INVERSIÓN EN CUOTAS DE FONDOS POR CUENTA DE LOS ASEGURADOS - NCG N° 176

Mutual de Seguros de Chile no realiza inversiones en cuotas de fondos por cuenta de asegurados.

Empresa de Depósito y Custodia de Valores			Banco			Otro			Compañía	
% c/r Total Inv.	% c/r Inversiones Custodiables	Nombre de la Empresa Custodia de Valores	Monto	% c/r Total Inv.	Nombre del Banco Custodio	Monto	%	Nombre Custodio	Monto	%
(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)
100,00%	100,00%	Depósito Central de Valores S.A.	0	-	-	0	-	-	0	0
98,53%	100,00%	Depósito Central de Valores S.A.	0	-	-	1.642.913	1,47%	48° Notaría de Roberto Cifuentes Allel	0	0
100,00%	100,00%	Depósito Central de Valores S.A.	0	-	-	0	-	-	0	0
-	-	-	0	-	-	0	-	-	29.484.578	100,00%
100,00%	100,00%	Depósito Central de Valores S.A.	0	-	-	0	-	-	0	0
-	-	-	0	-	-	0	-	-	0	0
100,00%	100,00%	Depósito Central de Valores S.A.	0	-	-	0	-	-	0	0
100,00%	100,00%	Depósito Central de Valores S.A.	0	-	-	0	-	-	0	0
<b>84,96%</b>	<b>100,00%</b>		<b>0</b>			<b>1.642.913</b>	<b>0,79%</b>		<b>29.484.578</b>	<b>14,25%</b>

Nota 14.

## INVERSIONES INMOBILIARIAS

### 14.1. PROPIEDADES DE INVERSIÓN

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Conceptos	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Saldo inicial al 01.01.19	7.839.224	14.302.682	0	22.141.906
Más: Adiciones, mejoras y transferencias	7.264.557	15.212.931	0	22.477.488
Menos: Ventas, bajas y transferencias	63.529	199.522	0	263.051
Menos: Depreciación del ejercicio	0	304.266	0	304.266
Ajuste por revalorización	0	0	0	0
Otros	309.035	609.884	0	918.919
<b>Valor contable propiedades de inversión</b>	<b>15.349.287</b>	<b>29.621.709</b>	<b>0</b>	<b>44.970.996</b>
<b>Valor razonable a la fecha de cierre</b>	<b>20.333.597</b>	<b>30.003.815</b>	<b>0</b>	<b>50.337.412</b>
<b>Deterioro (provisión)</b>	<b>0</b>	<b>(7.051)</b>	<b>0</b>	<b>(7.051)</b>
<b>Valor Final a la fecha de cierre</b>	<b>15.349.287</b>	<b>29.614.658</b>	<b>0</b>	<b>44.963.945</b>

Propiedades de inversión	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Valor Final Bienes raíces nacionales	15.349.287	29.614.658	0	44.963.945
Valor Final Bienes raíces extranjeros	0	0	0	0
<b>Valor Final a la fecha de cierre</b>	<b>15.349.287</b>	<b>29.614.658</b>	<b>0</b>	<b>44.963.945</b>

a) Las propiedades de Inversión de la Corporación corresponden a inmuebles destinados a su explotación en régimen de arriendo. El importe total de los pagos mínimos futuros del arrendamiento no cancelable, a su valor nominal (no descontados a su valor presente) se detallan a continuación:

Período	U.F.	M\$
Hasta 1 año	88.755	2.512.660
Entre 1 a 5 años	211.898	5.998.823
Más de 5 años	166.503	4.713.676
<b>Totales</b>	<b>467.156</b>	<b>13.225.159</b>

b) Al 31 de diciembre de 2019, la Corporación no ha reconocido ingresos contingentes.

Al 31 de diciembre de 2019 se ha reconocido en el Estado de Resultado por concepto de ingresos de arrendamiento un monto equivalente a M\$2.324.988-.

c) Los contratos de arriendo suscritos por la Corporación corresponden principalmente a oficinas y locales comerciales en territorio nacional. En su mayoría son contratos de arrendamiento a plazo fijo, con cláusulas de renovación automática. Las rentas mensuales son pactadas en unidades de fomento, mientras que en algunos casos se contempla rentas escalonadas y opción de salida anticipada.

## 14.2. CUENTAS POR COBRAR LEASING

a) Los contratos de leasing que posee la Corporación al 31 de diciembre de 2019 consideran una tasa de interés fija, denominado en Unidad de Fomento, con cuotas periódicas mensuales y por plazos entre 15 y 30 años.

b) Conforme lo estipulado por la NCG N° 316, en los contratos de leasing que presenten morosidad en el pago de sus cuotas, se constituye una provisión por el monto total de las cuotas atrasadas. Adicionalmente, si el menor valor entre el costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada y la menor tasación comercial, es inferior al valor residual del contrato, se constituirá una provisión equivalente a la diferencia.

c) Los ingresos financieros no devengados se presentarán en la tabla siguiente, en la columna intereses por recibir.

d) A la fecha no existen cuotas contingentes reconocidas en los ingresos del ejercicio.

e) Los contratos de leasing suscritos a la fecha no presentan importe de valores residuales no garantizados reconocidos a favor de la Corporación.

f) La Corporación no presenta acuerdos de arrendamientos concluidos al cierre de este ejercicio.

g) No hay correcciones de valor acumuladas que cubran insolvencias relativas a los pagos mínimos por el arrendamiento pendiente de cobro.

h) A continuación se presenta una conciliación de los valores registrados al 31 de diciembre de 2019.

Años remanente Contrato Leasing	Valor del contrato					Valor de Costo Neto	Valor de Tasación	Valor Final Leasing
	Capital Insoluto	Intereses por Recibir	Valor Presente	Deterioro	Valor Final del Contrato			
0 - 1	0	0	0	0	0	0	0	0
1 - 5	0	0	0	0	0	0	0	0
5 y más	5.304.748	3.849.223	5.349.675	0	5.349.675	5.916.928	6.314.973	5.349.675
<b>Totales</b>	<b>5.304.748</b>	<b>3.849.223</b>	<b>5.349.675</b>	<b>0</b>	<b>5.349.675</b>	<b>5.916.928</b>	<b>6.314.973</b>	<b>5.349.675</b>

## 14.3. PROPIEDADES DE USO PROPIO

El cuadro de movimientos de propiedades de uso propio entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

Conceptos	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Saldo inicial 01.01.19	2.601.995	10.871.935	0	13.473.930
Más: Adiciones, mejoras y transferencias	591.143	199.522	0	790.665
Menos: Ventas, bajas y transferencias	398.344	429.485	0	827.829
Menos: Depreciación del ejercicio	0	211.581	0	211.581
Ajuste por revalorización	0	0	0	0
Otros	73.180	298.168	0	371.348
<b>Valor contable propiedades de uso propio</b>	<b>2.867.974</b>	<b>10.728.559</b>	<b>0</b>	<b>13.596.533</b>
<b>Valor razonable a la fecha de cierre</b>	<b>5.759.670</b>	<b>10.225.261</b>	<b>0</b>	<b>15.984.931</b>
<b>Deterioro (provisión)</b>	<b>0</b>	<b>5.441</b>	<b>0</b>	<b>5.441</b>
<b>Valor Final a la fecha de cierre</b>	<b>2.867.974</b>	<b>10.734.000</b>	<b>0</b>	<b>13.601.974</b>

Nota 15.

## ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2019, la Corporación no presenta saldo dentro de este rubro.

Nota 16.

## CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

### 16.1. SALDOS ADEUDADOS POR ASEGURADOS

Los saldos adeudados a la Corporación por primas al 31 de diciembre de 2019 se exponen en el siguiente cuadro:

Concepto	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Cuentas por cobrar asegurados (+)	0	2.181.189	2.181.189
Cuentas por cobrar Coaseguro (Líder)	0	0	0
Deterioro(-)	0	-128.734	-128.734
<b>Total (=)</b>	<b>0</b>	<b>2.052.455</b>	<b>2.052.455</b>
Activos corrientes (corto plazo)	0	2.052.455	2.052.455
Activos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

## 16.2. DEUDORES POR PRIMAS POR VENCIMIENTO

El cuadro de deudores por primas por vencimiento, en consideración a la especificación de forma de pago, al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Vencimiento de Saldos	Primas Documentadas	Primas Seguro Inv. y Sob. DL 3.500	Primas Asegurados					Sin Especificar Forma de Pago	Cuentas por Cobrar Coaseguro (No Líder)	Otros Deudores
			Con Especificación de Forma de Pago							
			Plan Pago PAC	Plan Pago PAT	Plan Pago CUP	Plan Pago Cía.				
<b>Seguros Revocables</b>										
<b>1. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros</b>	0	0	178.838	12.100	148.122	1.842.129	0	0	0	
meses anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Octubre	0	0	8.248	2.387	20.901	46.224	0	0	0	
Noviembre	0	0	12.703	4.401	37.573	108.793	0	0	0	
Diciembre	0	0	157.887	5.312	89.648	1.687.112	0	0	0	
<b>2. Deterioro</b>	0	0	9.158	2.408	25.425	91.743	0	0	0	
Pagos vencidos	0	0	9.158	2.408	25.425	91.743	0	0	0	
Voluntario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>3. Ajustes por no identificación</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>4. Subtotal (1-2-3)</b>	0	0	169.680	9.692	122.697	1.750.386	0	0	0	
<b>5. Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financieros</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Octubre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Noviembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Diciembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
meses posteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>6. Deterioro</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Pagos vencidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Voluntario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>7. Subtotal (5-6)</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Seguros No Revocables</b>										
<b>8. Vencimiento anteriores a la fecha de los estados financieros</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>9. Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financieros</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>10. Deterioro</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>11. Sub-total (8+9-10)</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>12. TOTAL (4+7+11)</b>	0	0	169.680	9.692	122.697	1.750.386	0	0	0	
<b>13. Crédito no exigible de fila 4</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>14. Crédito no vencido seguros revocables (7+13)</b>										
										2.052.455
										M/Extranjera

### 16.3. EVOLUCIÓN DEL DETERIORO ASEGURADOS

La evolución del deterioro de las primas por cobrar entre 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019, se expone en el siguiente cuadro:

Cuadro de evolución del deterioro	Cuentas por cobrar de seguros	Cuentas por cobrar Coaseguro (Líder)	Total
Saldo inicial al 01/01 (-)	109.801	0	109.801
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	18.933	0	18.933
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar (+)	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	0	0	0
<b>Total (=)</b>	<b>128.734</b>	<b>0</b>	<b>128.734</b>

#### Explicación evolución del deterioro:

Las primas por cobrar se reconocen a su valor nominal y la antigüedad de la cartera no excede en promedio los 60 días y respecto a los retrasos de dicho plazo la Corporación no aplica intereses por mora.

Se establece una provisión de pérdidas por deterioro de primas por cobrar cuando existe evidencia objetiva de que la Corporación no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan, de acuerdo con los términos originales pactados al momento de suscribir las pólizas y con los criterios establecidos en la Nota 3 N°5 letra d).

Al 31 de diciembre de 2019, la cartera de asegurados de acuerdo a la antigüedad de primas por cobrar es la siguiente:

Antigüedad	Saldos
De 1 a 30 días	1.939.959
De 31 a 60 días	163.470
De 61 a 90 días	77.760
<b>Total</b>	<b>2.181.189</b>

Nota 17.

### DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO

Al 31 de diciembre de 2019 la Corporación no presenta saldo dentro de este rubro.

#### 17.1. SALDOS ADEUDADOS POR REASEGURO

Al 31 de diciembre de 2019, la Corporación presenta el siguiente detalle en los deudores por operaciones de reaseguro:

Concepto	Saldo con Empresas Relacionadas	Saldo con Terceros	Total
Primas por cobrar de reaseguros	0	0	0
Siniestros por cobrar reaseguradores	0	23.409	23.409
Activos por reaseguros no proporcionales	0	0	0
Otras deudas por cobrar de reaseguros	0	0	0
Deterioro	0	0	0
<b>Total (=)</b>	<b>0</b>	<b>23.409</b>	<b>23.409</b>
Activos por reaseguros no proporcionales revocable	0	0	0
Activos por reaseguros no proporcionales no revocables	0	0	0
<b>Total activos por reaseguros no proporcionales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

#### 17.2. EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR REASEGURO

La Corporación no presenta saldos por deterioro por reaseguro al 31 de diciembre de 2019.

### 17.3. SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES

Al 31 de diciembre de 2019, la Corporación presenta el siguiente detalle en siniestros por cobrar a reaseguradores:

Reaseguradores y/o Corredores de Reaseguro	Reaseg.1 Reaseg. n	Nombre Corredor Reaseg. Nacional 1		Reaseg. Noc.	Reaseg. 1	Reaseg. n	Nombre Corredor Reaseg. Extranjero 1		Reaseguradores Extranjeros	Total General
		Código de identificación relación corredor	Tipo de País del corredor				Código de identificación relación corredor	Tipo de País del corredor		
<b>ANTECEDENTES REASEGURADO</b>										
Nombre Reasegurador										
Mapfre Re, Compañía De Reaseguros, S.A.										
NRE06120170002										
NR										
España										
SP										
AMB										
FR										
A+										
A/Excelente										
A+										
18.11.2019										
04.10.2019										
16.09.2019										

#### SALDOS ADEUDADOS

Meses anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Enero 2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Febrero 2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marzo 2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abril 2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mayo 2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Junio 2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Julio 2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agosto 2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Septiembre 2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Octubre 2019	0	5.662	0	0	5.662	0	0	0	5.662	5.662
Noviembre 2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diciembre 2019	0	17.747	0	0	17.747	0	0	0	17.747	17.747
<b>1. Total Saldos Adeudados</b>	<b>0</b>	<b>23.409</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>23.409</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>23.409</b>	<b>23.409</b>
<b>2. Deterioro</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>3. Total</b>	<b>0</b>	<b>23.409</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>23.409</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>23.409</b>	<b>23.409</b>
<b>Moneda Nacional</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Moneda Extranjera</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 17.4. SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES

Los siniestros por cobrar reaseguradores al 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

	Reaseguradores Nacionales Subtotal	Reasegurador Extranjero N° 1	Reasegurador Extranjero N° 2	Reaseguradores Extranjeros Subtotal	Total
Nombre del Corredor		S/C			
Código de Identificación del Corredor					
Tipo de Relación					
País del Corredor					
Nombre del Reasegurador		Mapfre Re, Compañía de Reaseguros, S.A.			
Código de Identificación		NRE06120170002			
Tipo de Relación		NR			
País del Reasegurador		España			
Código Clasificador de Riesgo 1		SP			
Código Clasificador de Riesgo 2		AMB			
Código Clasificador de Riesgo 3		FR			
Clasificación de Riesgo 1		A+			
Clasificación de Riesgo 2		A/Excelente			
Clasificación de Riesgo 3		A+			
Fecha Clasificación 1		18.11.2019			
Fecha Clasificación 2		04.10.2019			
Fecha Clasificación 3		16.09.2019			
<b>Saldo Siniestro por cobrar reaseguradores</b>		<b>17.419</b>		<b>17.419</b>	<b>17.419</b>

## 17.5. PARTICIPACIÓN DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA RIESGOS EN CURSO

La participación del reasegurador en la reserva de riesgos en curso al 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

	Reaseguradores Nacionales Subtotal	Reasegurador Extranjero N° 1	Reasegurador Extranjero N° 2	Reaseguradores Extranjeros Subtotal	Total
Nombre del Corredor		Sin Corredor Reaseguro Asociado			
Código de Identificación del Corredor					
Tipo de Relación					
País del Corredor					
Nombre del Reasegurador		Mapfre Re, Compañía de Reaseguros, S.A.			
Código de Identificación		NRE06120170002			
Tipo de Relación		NR			
País del Reasegurador		España			
Código Clasificador de Riesgo 1		SP			
Código Clasificador de Riesgo 2		AMB			
Código Clasificador de Riesgo 3		FR			
Clasificación de Riesgo 1		A+			
Clasificación de Riesgo 2		A/Excelente			
Clasificación de Riesgo 3		A+			
Fecha Clasificación 1		18.11.2019			
Fecha Clasificación 2		04.10.2019			
Fecha Clasificación 3		16.09.2019			
<b>Saldo Participación del Reaseguro en RRC</b>		<b>17.942</b>		<b>17.942</b>	<b>17.942</b>

Nota 18.

## DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO

### 18.1 SALDO ADEUDADO POR COASEGURO

La Corporación no mantiene operaciones de coaseguros.

## 18.2. EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR COASEGURO

La Corporación no mantiene operaciones de coaseguros.

Nota 19.

### PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)

La participación del reasegurador en las reservas técnicas y el saldo de las reservas técnicas al 31 de diciembre de 2019, son las siguientes:

Reservas para Seguros de Vida	Directo	Aceptado	Total Pasivo por Reserva	Participación del Reasegurador en la Reserva	Deterioro	Total Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas
<b>Reserva de Riesgo en Curso</b>	<b>2.613.053</b>	<b>0</b>	<b>2.613.053</b>	<b>17.942</b>	<b>0</b>	<b>17.942</b>
<b>Reservas Previsionales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Reserva de Rentas Vitalicias	0	0	0	0	0	0
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	0	0	0	0	0
<b>Reserva Matemática</b>	<b>84.033.398</b>	<b>0</b>	<b>84.033.398</b>	<b>364.651</b>	<b>0</b>	<b>364.651</b>
<b>Reserva de Rentas Privadas</b>	<b>13.024.670</b>	<b>0</b>	<b>13.024.670</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Reserva de Siniestros</b>	<b>5.525.009</b>	<b>0</b>	<b>5.525.009</b>	<b>17.419</b>	<b>0</b>	<b>17.419</b>
Liquidados y No Pagados	2.208.595	0	2.208.595	0	0	0
Liquidados y Controvertidos por el Asegurado	0	0	0	0	0	0
En Proceso de Liquidación	2.070.670	0	2.070.670	16.278	0	16.278
Siniestros reportados	1.101.534	0	1.101.534	10.616	0	10.616
Siniestros detectados y no reportados	969.136	0	969.136	5.662	0	5.662
Ocurridos y No Reportados	1.245.744	0	1.245.744	1.141	0	1.141
<b>Reserva de Insuficiencia de Primas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Otras Reservas Técnicas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Reserva Valor del Fondo</b>	<b>22.797.510</b>	<b>0</b>	<b>22.797.510</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>127.993.640</b>	<b>0</b>	<b>127.993.640</b>	<b>400.012</b>	<b>0</b>	<b>400.012</b>

Nota 20.

## INTANGIBLES

### 20.1. GOODWILL

La Corporación no presenta goodwill al 31 de diciembre de 2019.

### 20.2. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS GOODWILL

Al 31 de diciembre de 2019, se clasifican en este rubro las licencias y programas computacionales adquiridos por la Corporación.

El siguiente cuadro muestra los movimientos transcurridos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019.

Licencias & Programas Computacionales	Saldo al 01.01.2019	Compras del Período	Amortización Saldo Inicial (-)	Bajas del Período	Saldo al 31.12.2019
Valor Bruto	2.402.554	319.481	0	0	2.722.035
Amortización Acum. (-)	1.466.708	144.692	310.500	0	1.921.900
<b>Valor Neto</b>	<b>935.846</b>	<b>174.789</b>	<b>310.500</b>	<b>0</b>	<b>800.135</b>

### Vida Útil Estimada de Activos Intangibles

Activo Intangible	Vida Útil Estimada
Licencias & Programas Computacionales	Entre 12 y 60 meses

La vida útil asignada a las licencias y programas computacionales corresponden al período por el cual se estima serán utilizados por la Corporación, en el caso de las licencias y programas computacionales con vida útil no definida por el proveedor se asigna una vida útil de 5 años para su amortización, considerando la obsolescencia que puedan sufrir estos activos. La amortización de estos activos se efectuará linealmente durante el periodo de su vida útil. La amortización de las licencias y programas computacionales se imputan a otros costos de administración en el Estado de Resultado Integral del período, con un cargo de M\$455.192.-.

Nota 21.

## IMPUESTOS POR COBRAR

### 21.1. CUENTAS POR COBRAR POR IMPUESTOS

Al 31 de diciembre de 2019 la Corporación presenta el siguiente detalle por impuestos por cobrar:

Concepto	M\$
Pagos Provisionales Mensuales	0
PPM por pérdidas acumuladas Artículo N°31 inciso 3	0
Crédito por gastos por capacitación	0
Crédito por adquisición de activos fijos	0
Impuesto por pagar	0
Otros	2.662.085
<b>Total</b>	<b>2.662.085</b>

### 21.2. ACTIVO POR IMPUESTOS DIFERIDOS

#### 21.2.1 Impuestos Diferidos en Patrimonio

La Corporación se encuentra exenta de impuesto a la renta. Por lo tanto, no presenta efectos por impuestos diferidos.

#### 21.2.2 Impuestos Diferidos en Resultado

La Corporación se encuentra exenta de impuesto a la renta. Por lo tanto, no presenta efectos por impuestos diferidos.

Nota 22.

## OTROS ACTIVOS

### 22.1. DEUDAS DEL PERSONAL

El detalle de las deudas del personal al 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

Concepto	Total
Deudas de funcionarios	37.059
Fondos por rendir funcionarios	8.145
<b>Total</b>	<b>45.204</b>

## 22.2. CUENTAS POR COBRAR INTERMEDIARIOS

El detalle de cuentas por cobrar a intermediarios al 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Cuentas por cobrar intermediarios. (+)	0	0	0
Cuentas por cobrar asesores previsionales. (+)	0	0	0
Corredores	0	27.704	27.704
Otros	0	0	0
Otras cuentas por cobrar de seguros. (+)	0	0	0
Deterioro (-)	0	7.314	7.314
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>20.390</b>	<b>20.390</b>
Activos corrientes (corto plazo)	0	20.390	20.390
Activos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

## 22.3. GASTOS ANTICIPADOS

El detalle de gastos anticipados al 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

Gastos anticipados	M\$	Explicación del concepto
Construcción	97.708	Construcción agencia Talcahuano.
SOAP	10.966	Campaña SOAP.
Mantenciones	8.833	Mantenciones y soporte informático.
Asesorías	7.441	Servicios de asesoría y capacitaciones.
Seguros generales	4.948	Pólizas de seguros generales.
<b>Total</b>	<b>129.896</b>	

## 22.4. OTROS ACTIVOS

El detalle de los otros activos al 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

Otros activos	M\$	Explicación del concepto
Activo por Derecho de Uso	1.144.453	Contrato de arrendamiento de acuerdo a la aplicación de IFRS 16.
Proyectos	224.470	Desarrollo y ejecución de proyectos inmobiliarios y tecnológicos.
Deudores varios	81.339	Deudores varios y valores por recuperar.
Arriendos por cobrar	51.413	Arriendos por cobrar de inmuebles.
Acciones por cobrar	49.488	Venta de acciones.
Existencias	27.496	Insumos operacionales.
Documentos por cobrar	12.687	Documentos en cartera arriendo de inmuebles.
Garantías de arriendo	12.425	Garantías de arriendo de inmuebles.
Otros	7.629	Anticipo proveedores.
<b>Total</b>	<b>1.611.400</b>	

Nota 23.

## PASIVOS FINANCIEROS

### 23.1. PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADO

La Corporación no mantiene pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultado al 31 de diciembre de 2019.

## **23.2. PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO**

### **23.2.1. Deudas con Entidades Financieras**

La Corporación no mantiene pasivos financieros con entidades financieras al 31 de diciembre de 2019.

### **23.2.2. Otros Pasivos Financieros a Costo Amortizado**

La Corporación no mantiene pasivos financieros a costo amortizado al 31 de diciembre de 2019.

### **23.2.3. Impagos y Otros Incumplimientos**

Al 31 de diciembre de 2019, la Corporación no presenta préstamos por pagar.

Nota 24.

## **PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA**

Al 31 de diciembre de 2019, la Corporación no presenta pasivos no corrientes mantenidos para la venta.

Nota 25.

## **RESERVAS TÉCNICAS**

### **25.1. RESERVAS PARA SEGUROS GENERALES**

#### **25.1.1. Reserva Riesgos en Curso**

No corresponde informar, dado que la Corporación no comercializa estos productos.

#### **25.1.2. Reserva de Siniestros**

No corresponde informar, dado que la Corporación no comercializa estos productos.

#### **25.1.3. Reserva de Insuficiencia de Primas**

No corresponde informar, dado que la Corporación no comercializa estos productos.

#### **25.1.4. Otras Reservas Técnicas**

No corresponde informar, dado que la Corporación no comercializa estos productos.

## 25.2. RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA

### 25.2.1. Reserva Riesgos en Curso

El movimiento de la Reserva de Riesgos en Curso al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Conceptos	M\$
Saldo Inicial al 1ero de Enero	2.485.782
Reserva Venta Nueva	1.369.279
Liberación de Reserva	
Liberación de reserva stock (1)	-1.314.509
Liberación de reserva venta nueva	-11.859
Otros	84.360
<b>Total Reserva de Riesgo en Curso</b>	<b>2.613.053</b>

(1) Corresponde a la liberación de reserva proveniente del ejercicio anterior.

### 25.2.2. Reservas Seguros Previsionales

No corresponde informar, dado que la Corporación no comercializa estos productos.

### 25.2.3. Reserva Matemática

El movimiento de la Reserva Matemática al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Conceptos	M\$
Saldo inicial al 1ero de enero	83.481.881
Primas	26.677.489
Interés	2.505.757
Reserva liberada por muerte	-1.449.101
Reserva liberada por otros términos	-27.182.628
<b>Total Reserva Matemática</b>	<b>84.033.398</b>

### 25.2.4. Reserva Valor del Fondo

La Reserva Valor del Fondo al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

Reserva Valor del Fondo	Cobertura de Riesgo		Reserva Valor del Fondo	Reserva Descalce Seguros CUI
	Reserva de Riesgo en Curso	Reserva Matemática		
Seguros de Vida Ahorro Previsional Voluntario APV (la Cía. Asume el riesgo del valor póliza)	0	0	0	0
Otros seguros de Vida con Cuenta Única de Inversión (la Cía. Asume el riesgo del valor póliza)	70.642	0	22.797.510	0
Seguros de Vida Ahorro Previsional Voluntario APV (el asegurado asume el riesgo del valor póliza)	0	0	0	0
Otros seguros de Vida con Cuenta Única de Inversión (el asegurado asume el riesgo del valor póliza)	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>70.642</b>	<b>0</b>	<b>22.797.510</b>	<b>0</b>

### 25.2.4.1. Reserva de Descalce Seguros con Cuenta Única de Inversión (CUI)

Nombre del Fondo	Tipo Valor del Fondo	Distribución Estratégica	Inversión		Reserva de Descalce
			Tipo Inversión	Monto	
Cobertura de Ahorro Flexible	OTR	La rentabilidad ofrecida por este producto corresponde al 100% del promedio de un mes de la Tasa de Interés Promedio (TIP) para captaciones reajustables en UF de 90 a 365 días. Con tasa garantizada equivalente al BCU-5 anual.	BB	3.436.241	0
			BE	3.395.390	
			<b>Total</b>	<b>6.831.631</b>	
Cobertura de Ahorro Flexible No Institucional	OTR	La rentabilidad ofrecida por este producto corresponde al 100% del promedio de un mes de la Tasa de Interés Promedio (TIP) para captaciones reajustables en UF de 90 a 365 días. Con tasa garantizada equivalente al BCU-5 anual.	BB	70.829	0
			BE	81.659	
			<b>Total</b>	<b>152.488</b>	
Mutual Inversión Segura	OTR	La rentabilidad ofrecida por este producto corresponde al 90% del promedio mensual de la Tasa de Interés Promedio (TIP) para captaciones reajustables de 90 a 365 días. Con tasa garantizada equivalente a 3%+UF anual.	BB	3.974.305	0
			BE	8.733.623	
			<b>Total</b>	<b>12.707.928</b>	
Mutual Ahorro Educación Superior	OTR	La rentabilidad ofrecida por este producto corresponde al 90% del promedio mensual de la Tasa de Interés Promedio (TIP) para captaciones reajustables de 90 a 365 días. Con tasa garantizada equivalente a 3%+UF anual.	BB	630.327	0
			BE	136.095	
			<b>Total</b>	<b>766.422</b>	
Cláusula de Ahorro Flexible	OTR	Este producto ofrece una tasa garantizada de 2%+UF anual.	BB	475.371	0
			BE	518.445	
			<b>Total</b>	<b>993.816</b>	
Cláusula de Ahorro Familiar	OTR	Este producto ofrece una tasa garantizada de 2%+UF anual.	BB	767.756	0
			BE	1.169.756	
			<b>Total</b>	<b>1.937.512</b>	
			<b>Total</b>	<b>23.389.797</b>	<b>0</b>

### 25.2.5. Reserva Rentas Privadas

El movimiento de la Reserva de Rentas Privadas al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

Reserva Rentas Privadas	Monto M\$
Reserva Dic anterior	10.839.049
Reserva por Rentas contratadas en el período	10.947.570
Pensiones pagadas	-11.219.211
Interés del período	357.956
Liberación por conceptos distintos de pensiones	-55.487
Otros	2.154.793
<b>Total Reserva Rentas Privadas del Ejercicio</b>	<b>13.024.670</b>

## 25.2.6. Reserva de Siniestros

Los saldos de Reservas de Siniestros al 31 de diciembre de 2019 son los siguientes:

Reserva de Siniestros	Saldo Inicial al 1ero de enero	Incremento	Disminuciones	Ajuste por Diferencia de Cambio	Otros	Saldo Final
Liquidados y No Pagados	1.732.886	1.588.993	-1.113.284	0	0	2.208.595
Liquidados y Controvertidos por el Asegurado	0	0	0	0	0	0
En Proceso de Liquidación (1) + (2)	1.611.122	1.374.077	-914.529	0	0	2.070.670
(1) Siniestros Reportados	834.534	894.158	-627.158	0	0	1.101.534
(2) Siniestros Detectados pero no Reportados	776.588	479.919	-287.371	0	0	969.136
Ocurridos y No Reportados	1.010.733	242.600	-7.589	0	0	1.245.744
<b>Total Reserva de Siniestros</b>	<b>4.354.741</b>	<b>3.205.670</b>	<b>-2.035.402</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5.525.009</b>

## 25.2.7. Reserva de Insuficiencia de Primas

Al 31 de diciembre de 2019, habiendo aplicado el Test de Suficiencia de Primas (TSP) indicado en la NCG N° 306, se obtiene como resultado que las Reservas Técnicas calculadas como Reserva de Riesgos en Curso, son suficientes y acordes a la estimación actual del riesgo y los gastos asociados.

Para la evaluación del TSP, se han considerado las siguientes características e hipótesis:

- El método de cálculo del TIP corresponde al indicado en el Anexo N° 1 de la NCG N° 306 y sus modificaciones, denominado "Combined Ratio".
- El periodo de información utilizado es de un año.
- La tasa esperada de inversiones corresponde a la tasa TM publicada periódicamente por la Comisión para el Mercado Financiero.
- La reserva media de Riesgo en Curso y la reserva media de Siniestros, corresponde al promedio de las reservas trimestrales informadas durante el período analizado.

## 25.2.8. Otras Reservas

Al 31 de diciembre de 2019, la Corporación no cuenta con ítems que se deban registrar como Otras Reservas. De acuerdo a lo señalado en la NCG N° 306 y sus modificaciones, Mutual de Seguros aplica un Test de Adecuación de Pasivos (TAP), en base a la re-estimación de hipótesis y variables que influyen sobre los contratos de seguros vigentes, para medir la suficiencia de las Reservas Técnicas de la Corporación. A la fecha de presentación de estos Estados Financieros, se ha concluido que las reservas son suficientes para afrontar las obligaciones futuras que generarán los seguros vigentes.

Para la implementación del TAP, se emplea un modelo de cálculo que cuenta con las siguientes características e hipótesis:

- El TAP considera los criterios de uso común a nivel internacional y los conceptos del IFRS 4, es decir, utilizando las re-estimaciones de hipótesis vigentes asumidas por la Corporación al cierre del ejercicio, a fin de evaluar el cambio o no en el valor de las obligaciones asumidas.
- La re-estimación de los flujos futuros procedentes de los contratos de seguros, se realiza en base a los ingresos y egresos que genera cada póliza, es decir, las primas que se estima recibir, los siniestros proyectados, las comisiones y gastos que se estiman pagar.
- Para la estimación de los flujos, se consideran todas las variables que puedan afectar tanto los ingresos como los egresos, las cuales están relacionadas con; tasa de fallecimiento y sobrevivencia, anulación, rescate, saldación, prórroga y gastos de administración e intermediación. Estos parámetros deben ser evaluados, en consideración a que no necesariamente representan las hipótesis que la compañía realizó al momento de la tarificación.
- Para descontar los flujos se ha utilizado la tasa de descuento del 3% que establece la Comisión para el Mercado Financiero para el cálculo de las Reservas Técnicas y las rentabilidades que se obtienen a partir de la cartera de inversiones de la Corporación.

La metodología utilizada para el cálculo de este test fue validada por los Auditores Externos.

## 25.3. CALCE

### 25.3.1. Ajuste de Reserva por Calce

No corresponde informar, dado que la Corporación no comercializa estos productos.

### 25.3.2. Índices de Coberturas

No corresponde informar, dado que la Corporación no comercializa estos productos.

### 25.3.3. Tasa de Costo de Emisión Equivalente

No corresponde informar, dado que la Corporación no comercializa estos productos.

### 25.3.4. Aplicación Tablas de Mortalidad Rentas Vitalicias

No corresponde informar, dado que la Corporación no comercializa estos productos.

## 25.4. RESERVAS SIS

No corresponde informar, dado que la Corporación no comercializa estos productos.

## 25.5. SOAP y SOAPEX

### Cuadro N° 1. Siniestros

#### A. N° de Siniestros Denunciados del Período

Compañía en Convenio		Siniestros rechazados		Siniestros en revisión		Siniestros aceptados		Total de siniestros del período	
Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en: Chile   Extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en: Chile   Extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en: Chile   Extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en: Chile   Extranjero
		124		5		3.848		3.977	

#### B. N° de Siniestros Pagados o por Pagar del Período

Referido solo a los siniestros denunciados y aceptados del período.

Compañía en Convenio		Siniestros pagados		Siniestros parcialmente pagados		Siniestros por pagar		Total de siniestros del período	
Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en: Chile   Extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en: Chile   Extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en: Chile   Extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en: Chile   Extranjero
		3.685		0		163		3.848	

#### C. N° de Personas Siniestradas del Período

Referido a los siniestros denunciados aceptados y en revisión del período.

Compañía en Convenio		Fallecidos		Personas con incapacidad permanente total		Personas con incapacidad permanente parcial		Personas a las que se les pagó o pagará solo gastos de hospital y otros		Personas de Siniestros en Revisión		Total de personas siniestradas del período	
Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en: Chile   Extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en: Chile   Extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en: Chile   Extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en: Chile   Extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en: Chile   Extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en: Chile   Extranjero
		97		0		2		3.238		5		3.342	

#### D. Siniestros Pagados Directos en el Período (miles de \$)

Referido a los siniestros denunciados ya sea en revisión o aceptados, del período anterior.

Compañía en Convenio		Indemnizaciones (sin gastos de hospital)							
		Fallecidos		Inválidos Parcial		Inválidos Total		Total Indemnizaciones	
Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en: Chile   Extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en: Chile   Extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en: Chile   Extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en: Chile   Extranjero
		659.815		0		6.384		666.199	

Gastos de Hospital y Otros		Costos de Liquidación		Total de Siniestros Pagados Directos	
SOAP	SOAPEX contratados en: Chile   Extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en: Chile   Extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en: Chile   Extranjero
1.730.975		0		2.397.174	

#### E. Costo de Siniestros Directos del Período (miles de \$)

Referido a los siniestros denunciados ya sea en revisión o aceptados, del período anterior.

Compañía en Convenio		Siniestros pagados directos		Siniestros por pagar directos		Ocurridos y no reportados		Siniestros por pagar directos período anterior		Costos de siniestros directos del período	
Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en: Chile   Extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en: Chile   Extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en: Chile   Extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en: Chile   Extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en: Chile   Extranjero
		2.397.174		354.615		482.812		653.301		2.581.300	

#### Cuadro N° 2. Antecedentes de la Venta

Vehículos	Número Vehículos Asegurados			Prima Directa (Miles \$)			Prima Promedio Por Vehículo (\$)		
	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
1. Automóviles	333.453			3.164.070			9.489		
2. Camionetas y Furgones	133.106			1.486.706			11.169		
3. Camiones									
4. Buses									
5. Motocicletas y Similares	5.240			232.696			44.408		
6. Taxis									
7. Otros	12.300			133.023			10.815		
<b>Total</b>	<b>484.099</b>			<b>5.016.495</b>					
Pre impreso	140.585			1.269.235			9.028		
Internet	343.514			3.747.260			10.909		
POS (Points of Sales)				0					
<b>Total</b>	<b>484.099</b>			<b>5.016.495</b>			<b>10.363</b>		

Nota 26.

## DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO

### 26.1. DEUDAS CON ASEGURADOS

El siguiente cuadro contiene los saldos adeudados por la Corporación a los asegurados al 31 de diciembre de 2019.

Conceptos	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Deudas con asegurados	0	30.160	30.160
Pasivos corrientes (Corto Plazo)	0	30.160	30.160
Pasivos no corrientes (Largo Plazo)	0	0	0

### 26.2. DEUDAS POR OPERACIONES POR REASEGURO

El siguiente cuadro contiene los saldos adeudados por la Corporación a los reaseguradores.

Los saldos corresponden a los montos por pagar a los reaseguradores por conceptos de primas cedidas al 31 de diciembre de 2019.

	Reaseguradores Nacionales Subtotal	Reasegurador Extranjero N° 1	Reasegurador Extranjero N° 2	Reaseguradores Extranjeros Subtotal	Total General
Nombre del Corredor	S/C				
Código de identificación del Corredor					
Tipo de relación:					
País:					
Nombre del Reasegurador:	Mapfre Re, Compañía de Reaseguros, S.A.				
Código de identificación:	NRE06120170002				
Tipo de relación:	NR				
País:	España				
<b>Vencimientos de Saldos</b>					
<b>1. Saldos sin Retención</b>	<b>0</b>	<b>47.495</b>	<b>0</b>	<b>47.495</b>	<b>47.495</b>
Meses anteriores					
Junio		0	0	0	0
Julio		0	0	0	0
Agosto		0	0	0	0
Septiembre		0	0	0	0
Octubre		15.752	0	15.752	15.752
Noviembre		15.731	0	15.731	15.731
Diciembre		16.012	0	16.012	16.012
Enero		0	0	0	0
Febrero		0	0	0	0
Marzo		0	0	0	0
Meses posteriores		0	0	0	0
<b>2. Fondos Retenidos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>3. Total (1+2)</b>		<b>47.495</b>	<b>0</b>	<b>47.495</b>	<b>47.495</b>
		<b>Moneda Nacional</b>			<b>47.495</b>
		<b>Moneda Extranjera</b>			<b>0</b>

### 26.3. DEUDAS POR OPERACIONES DE COASEGURO

La Corporación no mantiene operaciones de coaseguro.

## 26.4. INGRESOS ANTICIPADOS POR OPERACIONES DE SEGUROS

Los saldos corresponden a los ingresos anticipados por operaciones de seguros al 31 de diciembre de 2019.

Ingresos Anticipados por Operaciones de Seguros	M\$	Explicación del Concepto
Descuento de cesión no ganado (DCNG)	0	
Pasivos corrientes (Corto plazo)	5.011	Primer pago de prima al contratar el seguro.
Primas anticipadas SOAP	0	Pago anticipados de SOAP.
Pasivos corrientes (Largo plazo)	2.435	Pago anticipados de primas.
<b>Total</b>	<b>7.446</b>	

Nota 27.

## PROVISIONES

El presente cuadro muestra el movimiento y saldos de provisiones al 31 de diciembre de 2019.

Concepto	Saldo al 01.01.2019	Provisión adicional efectuada en el período	Incrementos en provisiones existentes	Importes usados durante el período	Importes no utilizados durante el período	Otros	Total
Provisión de Beneficios Adicionales Gratuitos	4.031.578	0	4.957.180	3.700.591	330.987	0	4.957.180
Provisión Indemnización Convencional	1.575.207	0	410.685	129.230	320.089	0	1.536.573
Provisión de Juicios	2.899	0	0	2.899	0	0	0
<b>Total</b>	<b>5.609.684</b>	<b>0</b>	<b>5.367.865</b>	<b>3.832.720</b>	<b>651.076</b>	<b>0</b>	<b>6.493.753</b>

Concepto	No corriente	Corriente	Total
Provisión de Beneficios Adicionales Gratuitos	0	4.957.180	4.957.180
Provisión Indemnización Convencional	1.536.573	0	1.536.573
Provisión de Juicios	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1.536.573</b>	<b>4.957.180</b>	<b>6.493.753</b>

Nota 28.

## OTROS PASIVOS

### 28.1. IMPUESTOS POR PAGAR

#### 28.1.1. Cuentas por Pagar por Impuestos

Al 31 de diciembre de 2019, los impuestos por pagar se componen de la siguiente forma:

Concepto	Total
IVA por pagar	24.726
Impuesto renta	0
Impuesto de terceros	176.313
Impuesto de reaseguro	0
Otros	0
<b>Total</b>	<b>201.039</b>

### 28.1.2. Pasivos por Impuestos Diferidos

La Corporación está exenta de impuesto a la renta. Por lo tanto, no presenta efectos por impuestos diferidos.

### 28.2. DEUDAS CON ENTIDADES RELACIONADAS

Al 31 de diciembre de 2019, la Corporación no presenta deudas con entidades relacionadas.

### 28.3. DEUDAS CON INTERMEDIARIOS

Al 31 de diciembre de 2019, la Corporación no presenta deudas con intermediarios.

### 28.4. DEUDAS CON EL PERSONAL

El detalle de la deuda con el personal al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

Concepto	Total
Indemnizaciones y otros	0
Remuneraciones por pagar	3.444
Deudas previsionales	181.630
Otras	1.615.055
<b>Total</b>	<b>1.800.129</b>

### 28.5. INGRESOS ANTICIPADOS

La Corporación al 31 de diciembre de 2019 presenta ingresos anticipados por M\$342.096.- los cuales corresponden a arriendo adelantado por M\$13.887.-, reembolso habilitación propiedad de Huérfanos N°699 por M\$214.986.-, ingreso adelantado correspondiente a una renta privada que su vigencia se inicia en enero 2020 por M\$56.612.- y cuota inicial Leasing Propiedad Edificio Neruda por M\$56.611.-.

### 28.6. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2019, el saldo de otros pasivos no financieros tiene el siguiente detalle:

Otros Pasivos No Financieros	M\$	Explicación del Concepto
AFP	0	
Salud	0	
Caja de Compensación	0	
Retenciones Inmobiliarias	4.548	Retención por contratos inmobiliarios.
Garantías Arriendo	261.532	Garantías de arriendo.
Proveedores y Cuentas por Pagar	1.186.806	Cuentas por pagar con terceros y provisión de gastos.
Pasivo por arrendamiento (CP)	263.551	Contrato de arrendamiento de acuerdo a la aplicación de IFRS 16.
Pasivo por arrendamiento (LP)	923.133	Contrato de arrendamiento de acuerdo a la aplicación de IFRS 16.
<b>TOTAL OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS</b>	<b>2.639.570</b>	

Nota 29.

## **PATRIMONIO**

El patrimonio de la Corporación al 31 de diciembre de 2019 corresponde a M\$153.050.838.-.

### **29.1. CAPITAL PAGADO**

La Corporación, en consideración a su conformación patrimonial no presenta capital pagado.

El Patrimonio de la Corporación, según sus Estatutos, está formado por los fondos sociales que se han constituido; los que se formen anualmente y los demás bienes que ella adquiera a cualquier título.

### **29.2. DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS**

Mutual de Seguros, en consideración a su naturaleza jurídica de Corporación de derecho privado sin fines de lucro, no distribuye dividendos.

### **29.3. FONDOS PATRIMONIALES**

El detalle de los Fondos Patrimoniales de Mutual de Seguros de Chile al 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

Fondos Patrimoniales	Total
Fondo de Guerra y Eventualidades	23.954.912
Fondo para Bonificar a Asociados	81.571.771
Fondo de Previsión y Ayuda Mutua	45.563.595
Fondo de Riesgo Catastrófico	1.960.560
<b>Total Fondos Patrimoniales</b>	<b>153.050.838</b>

Nota 30.

## REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES

Al 31 de diciembre de 2019, los Reaseguradores con los que opera la Corporación son los siguientes:

Nombre	Código de Identificación	Tipo Relación R/NR	País	Prima Cedida	Costo de Reaseguro no Proporcional	Total Reaseguro	Clasificación de Riesgo																				
							Código Clasificador			Clasificación de Riesgo			Fecha Clasificación														
							C1	C2	C3	C1	C2	C3	C1	C2	C3												
<b>1- Reaseguradores</b>																											
R1																											
R2																											
<b>1.1- Subtotal Nacional</b>																											
Mapfre Re. Compañía de Reaseguros S.A.													NRE06120170002	NR	España	183.196	19.985	203.181	SP	AMB	FR	A+	A/Excelente	A+	18.11.2019	04.10.2019	16.09.2019
<b>1.2- Subtotal Extranjero</b>																<b>183.196</b>	<b>19.985</b>	<b>203.181</b>									
<b>2- Corredores de Reaseguros</b>																											
CRN1																											
R1.1																											
R1.2																											
CRN2																											
R2.1																											
R2.2																											
<b>2.1- Subtotal Nacional</b>																											
CRE1																											
R1.1																											
R1.2																											
CRE2																											
R2.1																											
R2.2																											
<b>2.2- Subtotal Extranjero</b>																											
<b>Total Reaseguro Nacional</b>					<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>																				
<b>Total Reaseguro Extranjero</b>					<b>183.196</b>	<b>19.985</b>	<b>203.181</b>																				
<b>Total Reaseguros</b>					<b>183.196</b>	<b>19.985</b>	<b>203.181</b>																				

Nota 31.

## VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS

El siguiente cuadro muestra la variación experimentada por las Reservas Técnicas, al 31 de diciembre de 2019.

Concepto	Directo	Cedido	Aceptado	Total
Reserva Riesgo en Curso	60.386	922	0	59.464
Reserva Matemática	-1.640.730	16.993	0	-1.657.723
Reserva Valor del Fondo	3.681.937	0	0	3.681.937
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0	0	0
Reserva de Insuficiencia de Primas	0	0	0	0
Otras Reservas Técnicas	0	0	0	0
<b>Total Variación Reservas Técnicas</b>	<b>2.101.593</b>	<b>17.915</b>	<b>0</b>	<b>2.083.678</b>

Nota 32.

## COSTO DE SINIESTROS

Al 31 de diciembre de 2019, el resultado por siniestros presenta el siguiente detalle:

Concepto	Total
<b>Siniestros Directos</b>	<b>29.437.439</b>
Siniestros pagados directos (+)	28.256.993
Siniestros por pagar directos (+)	5.525.009
Siniestros por pagar directos período anterior (-)	(4.344.563)
<b>Siniestros Cedidos</b>	<b>47.552</b>
Siniestros pagados cedidos (+)	30.133
Siniestros por pagar cedidos (+)	17.419
Siniestros por pagar cedidos período anterior (-)	0
<b>Siniestros Aceptados</b>	<b>0</b>
Siniestros pagados aceptados (+)	0
Siniestros por pagar aceptados (+)	0
Siniestros por pagar aceptados período anterior (-)	0
<b>Total Costo de Siniestros</b>	<b>29.389.887</b>

Nota 33.

## COSTOS DE ADMINISTRACIÓN

Corresponden a los gastos de administración incurridos al 31 de diciembre de 2019:

Concepto	Total
Remuneraciones	12.762.454
Gastos asociados al canal de distribución	2.674.334
Otros	3.943.094
<b>Total Costo de Administración</b>	<b>19.379.882</b>

Los otros costos de administración al 31 de diciembre de 2019 corresponden a gastos generales por M\$2.363.202.-, depreciación otros activos fijos por M\$1.185.221.-, dietas por asistencia a Sesiones de Consejo y Comités de los Consejeros por M\$275.596.- y otros gastos de administración por M\$119.075.-.

Nota 34.

## DETERIORO DE SEGUROS

El siguiente cuadro refleja el monto que corresponde al deterioro proveniente de primas por cobrar, al 31 de diciembre de 2019.

Concepto	Total
Primas por cobrar a asegurados	-17.861
Primas por cobrar reaseguro aceptado	0
Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	0
Siniestros por cobrar a reaseguradores	0
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	0
Activo por reaseguro no proporcional	0
Participación de reaseguro en Reservas Técnicas	0
Otros deterioros de seguros	-17.699
<b>Total</b>	<b>-35.560</b>

Nota 35.

## RESULTADO DE INVERSIONES

El detalle del resultado de Inversiones al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Resultado de Inversiones	Inversiones a Costo Amortizado	Inversiones a Valor Razonable	Total
<b>Total Resultado Neto Inversiones Realizadas</b>	<b>457.183</b>	<b>203.662</b>	<b>660.845</b>
<b>Total Inversiones Realizadas Inmobiliarias</b>	<b>369.804</b>	<b>0</b>	<b>369.804</b>
Resultado en venta de propiedades de uso propio	0	0	0
Resultado en venta de bienes entregados en leasing	0	0	0
Resultado en venta de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	369.804	0	369.804
<b>Total Inversiones Realizadas Financieras</b>	<b>87.379</b>	<b>203.662</b>	<b>291.041</b>
Resultado en venta instrumentos financieros	87.379	203.662	291.041
Otros	0	0	0
<b>Total Resultado Neto Inversiones No Realizadas</b>	<b>0</b>	<b>-301.812</b>	<b>-301.812</b>
<b>Total Inversiones No Realizadas Inmobiliarias</b>	<b>0</b>	<b>-1.610</b>	<b>-1.610</b>
Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo corregido	0	-1.610	-1.610
Otros	0	0	0
<b>Total Inversiones No Realizadas Financieras</b>	<b>0</b>	<b>-300.202</b>	<b>-300.202</b>
Ajuste a mercado de la cartera	0	-300.202	-300.202
Otros	0	0	0
<b>Total Resultado Neto Inversiones Devengadas</b>	<b>7.419.256</b>	<b>71.928</b>	<b>7.491.184</b>
<b>Total Inversiones Devengadas Inmobiliarias</b>	<b>2.536.601</b>	<b>0</b>	<b>2.536.601</b>
Intereses por bienes entregados en leasing	233.245	0	233.245
Otros	2.303.356	0	2.303.356
<b>Total Inversiones Devengadas Financieras</b>	<b>6.037.955</b>	<b>71.928</b>	<b>6.109.883</b>
Intereses	6.037.955	0	6.037.955
Dividendos	0	26.695	26.695
Otros	0	45.233	45.233
<b>Total Depreciación</b>	<b>-515.847</b>	<b>0</b>	<b>-515.847</b>
Depreciación de propiedades de uso propio	-211.581	0	-211.581
Depreciación de propiedades de inversión	-304.266	0	-304.266
Otros	0	0	0
<b>Total Gastos de Gestión</b>	<b>-639.453</b>	<b>0</b>	<b>-639.453</b>
Propiedades de inversión	-519.666	0	-519.666
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones	-119.787	0	-119.787
Otros	0	0	0
<b>Resultado Neto Inversiones por Seguros con Cuenta Única de Inversiones</b>	<b>815.907</b>	<b>0</b>	<b>815.907</b>
<b>Total Deterioro de Inversiones</b>	<b>48.272</b>	<b>0</b>	<b>48.272</b>
Propiedades de inversión	0	0	0
Bienes entregados en leasing	82.104	0	82.104
Propiedades de uso propio	0	0	0
Inversiones financieras	-30.314	0	-30.314
Préstamos	-3.518	0	-3.518
Otros	0	0	0
<b>Total Resultado de Inversiones</b>	<b>8.740.618</b>	<b>-26.222</b>	<b>8.714.396</b>

## Cuadro Resumen

Concepto	Monto Inversiones M\$	Resultado de Inversiones M\$
<b>1. Inversiones Nacionales</b>	<b>282.662.659</b>	<b>8.167.442</b>
<b>1.1. Renta Fija</b>	<b>214.062.631</b>	6.769.277
1.1.1. Estatales	4.954.588	168.639
1.1.2. Bancarios	110.460.575	3.083.816
1.1.3. Corporativo	52.715.010	1.695.620
1.1.4. Securitizados	0	0
1.1.5. Mutuos Hipotecarios Endosables	29.484.578	981.639
1.1.6. Otros Renta Fija	16.447.880	839.563
<b>1.2. Renta Variable</b>	<b>4.684.434</b>	<b>-553.223</b>
1.2.1. Acciones	3.747.534	-245.256
1.2.2. Fondos de Inversión	926.784	19.323
1.2.3. Fondos Mutuos	10.116	-327.290
1.2.4. Otros Renta Variable	0	0
<b>1.3. Bienes Raíces</b>	<b>63.915.594</b>	<b>1.951.388</b>
1.3.1. Bienes Raíces de Uso Propio	13.601.974	-252.066
1.3.2. Propiedades de Inversión	50.313.620	2.203.454
1.3.2.1. Bienes Raíces en Leasing	5.349.675	508.638
1.3.2.2. Bienes Raíces de Inversión	44.963.945	1.694.816
<b>2. Inversiones en el Extranjero</b>	<b>1.263.856</b>	<b>124.861</b>
2.1. Renta Fija	0	0
2.2. Acciones	0	0
2.3. Fondos Mutuos o de Inversión	1.263.856	124.861
2.4. Otros Extranjeros	0	0
<b>3. Derivados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>4. Otras Inversiones</b>	<b>9.947.806</b>	<b>422.093</b>
<b>Total (1 + 2 + 3 + 4)</b>	<b>293.874.321</b>	<b>8.714.396</b>

Nota: Montos Netos de Provisiones o Deterioro y Gastos de Gestión.

Las Otras Inversiones al 31 de diciembre de 2019 se detallan en el siguiente cuadro:

Concepto	Monto Inversiones M\$	Resultado de Inversiones M\$
<b>4. Otras Inversiones</b>	<b>9.947.806</b>	<b>422.093</b>
<b>4.1. Efectivo y Efectivo equivalente</b>	<b>6.702.399</b>	<b>422.093</b>
4.1.1. Efectivo en Caja y Bancos	2.084.949	0
4.1.2. Fondos Mutuos	2.974.537	403.751
4.1.3. Depósito a Plazo Fijo	1.642.913	18.342
<b>4.2. Muebles y Equipos de Uso Propio</b>	<b>3.245.407</b>	<b>0</b>

Nota 36.

### OTROS INGRESOS

Al 31 de diciembre de 2019 la Corporación no ha reconocido resultados por transacciones consideradas como otros ingresos.

Nota 37.

### OTROS EGRESOS

Al 31 de diciembre de 2019 el detalle de los otros egresos es el siguiente:

Otros Egresos	M\$	Explicación del concepto
Participación	75.270	Participación seguro colectivo.
Gastos Financieros	47.272	Gastos financieros por arrendamiento (IFRS 16).
<b>Total</b>	<b>122.542</b>	

Nota 38.

## DIFERENCIA DE CAMBIO Y UTILIDAD (PÉRDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

### 38.1. DIFERENCIA DE CAMBIO

Al 31 de diciembre de 2019, la Corporación ha reconocido cargos en resultados por transacciones en moneda extranjera.

Concepto	Cargos	Abonos
<b>ACTIVOS</b>	<b>0</b>	<b>21.127</b>
Activos financieros a valor razonable	0	21.127
Activos financieros a costo amortizado	0	0
Préstamos	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0
Inversiones Inmobiliarias	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	0	0
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	0	0
Otros activos	0	0
<b>PASIVOS</b>	<b>0</b>	<b>1.856</b>
Pasivos financieros	0	0
Reservas técnicas	0	0
Reserva Rentas Vitalicias	0	0
Reserva Riesgo en Curso	0	0
Reserva Matemática	0	0
Reserva Valor del Fondo	0	0
Reserva Rentas Privadas	0	0
Reserva Siniestros	0	0
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	0
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0
Reserva Insuficiencia de Prima	0	0
Otras Reservas Técnicas	0	0
Deudas con asegurados	0	0
Deudas por operaciones reaseguro	0	0
Deudas por operaciones por coaseguro	0	0
Otros pasivos	0	1.856
<b>PATRIMONIO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Utilidad (Pérdida) por Diferencia de Cambio</b>	<b>0</b>	<b>22.983</b>

## 38.2. UTILIDAD (PÉRDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

Al 31 de diciembre de 2019 la Corporación ha reconocido ganancias y pérdidas por mantener activos y pasivos en monedas reajustables y la revalorización de cuentas que se llevan en (\$) o UF, de acuerdo al siguiente cuadro:

Concepto	Cargos	Abonos
<b>ACTIVOS</b>	<b>0</b>	<b>6.959.793</b>
Activos financieros a valor razonable	0	0
Activos financieros a costo amortizado		4.508.686
Préstamos	0	322.440
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	569.781
Inversiones Inmobiliarias	0	1.415.217
Cuentas por cobrar asegurados	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	0	0
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	0	10.461
Otros activos	0	133.208
<b>PASIVOS</b>	<b>3.170.297</b>	<b>0</b>
Pasivos financieros		0
Reservas técnicas	3.089.378	0
Reserva Rentas Vitalicias	0	0
Reserva Riesgo en Curso	66.885	0
Reserva Matemática	2.192.247	0
Reserva Valor del Fondo	502.469	0
Reserva Rentas Privadas	292.605	0
Reserva Siniestros	35.172	0
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	0
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0
Reserva Insuficiencia de Prima	0	0
Otras Reservas Técnicas	0	0
Deudas con asegurados	0	0
Deudas por operaciones reaseguro	485	0
Deudas por operaciones por coaseguro	0	0
Otros pasivos	80.434	0
<b>PATRIMONIO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Utilidad (Pérdida) por Unidades Reajustables</b>	<b>0</b>	<b>3.789.496</b>

Nota 39.

## **UTILIDAD (PÉRDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA**

Al 31 de diciembre de 2019 la Corporación no registra operaciones discontinuas y disponibles para la venta.

Nota 40.

## **IMPUESTO A LA RENTA**

### **40.1. RESULTADO POR IMPUESTOS**

La Corporación está exenta de impuesto a la renta.

### **40.2. RECONCILIACIÓN DE LA TASA DE IMPUESTO EFECTIVO**

La Corporación está exenta de impuesto a la renta.



Nota 41.

## ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Al 31 de diciembre de 2019 el rubro Otros egresos de la actividad aseguradora, clasificada en Egresos actividades de la operación, se compone de:

Concepto	TOTAL
Préstamos a terceros	5.240.443
Beneficios adicionales gratuitos	3.695.010
Avances a tenedores de pólizas	2.756.751
<b>Total</b>	<b>11.692.204</b>

Nota 42.

## CONTINGENCIAS

### 42.1. CONTINGENCIA Y COMPROMISOS

Al 31 de diciembre de 2019, los activos y pasivos contingentes que la Corporación deba revelar son:

Tipo de Contingencia o Compromiso	Acreedor del Compromiso	Activos Comprometidos		Saldo Pendiente de Pago a la Fecha de Cierre de los EEFF	Fecha Liberación Compromiso	Monto Liberación del Compromiso
		Tipo	Valor Contable			
Acciones						
Legales						
Juicios						
Activos en Garantía						
Pasivo Indirecto						
Otras	Servicio de Impuestos Internos					
	Servicio de Impuestos Internos					
Contrato de promesa de suscripción de cuotas de fondos de inversión	Nevasa HMC S.A. Administradora General de fondos	Cuotas de fondos de inversión	849.298	849.298	28-03-2025	849.298
Contrato de promesa de suscripción de cuotas de fondos de inversión	Falcom Administradora General de Fondos S.A	Cuotas de fondos de inversión	1.116.930	1.116.930	31-10-2029	1.116.930

### 42.2. SANCIONES

Al 31 de diciembre de 2019 no existen sanciones que la Corporación deba revelar.

## Observaciones

Con fecha 30 de agosto de 2018, la Dirección Regional de Valparaíso del Servicio de Impuestos Internos notificó a la Corporación la liquidación N°173, de la misma fecha, según la cual pretende el cobro de supuestas diferencias de impuestos por la cantidad de M\$6.430.463.-, suma que más reajustes, intereses y multas, arroja un total liquidado de M\$19.000.989.-, por concepto de "impuesto único artículo 21 DL824/74".

Con fecha 14 de diciembre 2018, la Corporación reclamó la liquidación referida ante el Tribunal Tributario y Aduanero de la Región de Valparaíso, solicitando se dejara sin efecto en todas sus partes. Con fecha 16 de enero de 2019, el Servicio de Impuestos Internos contestó la reclamación. En audiencia celebrada el 9 de abril de 2019 el Tribunal llamó a las partes a conciliación, sin que ésta se produjera. Con fecha 15 de abril de 2019, el Tribunal Tributario y Aduanero de la Región de Valparaíso dictó la resolución que recibe la causa a prueba. Dentro del término probatorio, el que concluyó el 09 de octubre de 2019, tanto la Corporación como el Servicio de Impuestos Internos presentaron pruebas testimoniales y documentales. Con posterioridad, ambas partes presentaron oportunamente sus observaciones a la prueba. Según la evaluación de la administración y nuestros asesores tributarios, existen argumentos que hacen probable un resultado favorable a la reclamación tributaria deducida en contra de la liquidación N°173, estimando que existe más de un 50% de probabilidades de éxito. Consecuentemente, los presentes Estados Financieros no incluyen ninguna obligación por este concepto.

Con fecha 26 de agosto de 2019, la Dirección Regional de Valparaíso del Servicio de Impuestos Internos notificó a la Corporación la liquidación N°345, de la misma fecha, según la cual pretende el cobro de supuestas diferencias de impuestos por la cantidad de M\$6.914.298.-, suma que más reajustes, intereses y multas, arroja un total liquidado de M\$20.700.579.-, por concepto de "impuesto único artículo 21 DL824/74". Con fecha 13 de diciembre 2019, la Corporación reclamó la liquidación referida ante el Tribunal Tributario y Aduanero de la Región de Valparaíso, solicitando se dejara sin efecto en todas sus partes. Con fecha 14 de enero de 2020, el Servicio de Impuestos Internos contestó la reclamación. Según la evaluación de la administración y nuestros asesores tributarios, existen argumentos que hacen probable un resultado favorable a la reclamación tributaria deducida en contra de la liquidación N°345, estimando que existe más de un 50% de probabilidades de éxito. Consecuentemente, los presentes Estados Financieros no incluyen ninguna obligación por este concepto.

Con fecha 30 de Abril de 2019 se acordó la suscripción de cuotas del fondo de inversión HMC Mezzanine Inmobiliario III por el valor equivalente a UF 30.000.

Con fecha 16 de Septiembre de 2019, se acordó la suscripción de cuotas del fondo de inversión Falcom BlackRock DLF IX por el valor equivalente a USD 1.500.000.

Nota 43.

## HECHOS POSTERIORES

### 42.1. CONTINGENCIA Y COMPROMISOS

Entre el 1 de Enero de 2020 y la fecha de envío de los presentes Estados Financieros, no han ocurrido hechos significativos que los afecten.

Nota 44.

## MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES REAJUSTABLES

### 44.1. MONEDA EXTRANJERA

#### 1) Posición de Activos y Pasivos en Moneda Extranjera

Al 31 de diciembre de 2019 la Corporación presenta saldos de activos y pasivos en moneda extranjera.

ACTIVOS:	USD (M\$)	Moneda 2 (M\$)	Otras Monedas (M\$)	Consolidado (M\$)
<b>Inversiones</b>	<b>1.273.972</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.273.972</b>
Instrumentos de renta fija	0	0	0	0
Instrumentos de renta variable	1.273.972	0	0	1.273.972
Otras inversiones	0	0	0	0
<b>Deudores por primas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Asegurados	0	0	0	0
Reaseguradores	0	0	0	0
Coaseguradores	0	0	0	0
Participación del Reaseguro en la Reserva Técnica	0	0	0	0
<b>Deudores por siniestros</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Otros deudores	0	0	0	0
Otros activos	0	0	0	0
<b>Total Activos:</b>	<b>1.273.972</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.273.972</b>
PASIVOS:	USD (M\$)	Moneda 2 (M\$)	Otras Monedas (M\$)	Consolidado (M\$)
<b>Reservas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Reservas de primas	0	0	0	0
Reserva matemática	0	0	0	0
Reserva de siniestros	0	0	0	0
<b>Primas por pagar</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Asegurados	0	0	0	0
Reaseguradores	0	0	0	0
Coaseguros	0	0	0	0
<b>Deudas con inst. Financieras</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Otros pasivos	0	0	0	0
<b>Total Pasivos:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Posición Neta</b>	<b>1.273.972</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.273.972</b>
<b>Posición Neta (Moneda de origen)</b>	<b>1.710.902</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Tipos de Cambios de Cierre a la fecha de Información</b>	<b>744,62</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

#### 2) Movimiento de Divisas por Concepto de Reaseguros

Concepto	USD (M\$)			Otras Monedas (M\$)			Consolidado (M\$)		
	Entradas	Salidas	Movimiento Neto	Entradas	Salidas	Movimiento Neto	Entradas	Salidas	Movimiento Neto
Primas	0	189.818	189.818	0	0	0	0	189.818	189.818
Siniestros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Movimiento Neto</b>	<b>0</b>	<b>189.818</b>	<b>189.818</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>189.818</b>	<b>189.818</b>

### 3) Margen de Contribución de las Operaciones de Seguros en Moneda Extranjera

Concepto	USD	Otras Monedas	Consolidado (M\$)
Prima Directa	0	0	0
Prima Cedida	183.196	0	183.196
Prima Aceptada	0	0	0
Ajuste Reserva Técnica	0	0	0
<b>Ingreso de Explotación</b>	<b>183.196</b>	<b>0</b>	<b>183.196</b>
Costo de Intermediación	0	0	0
Costos de Siniestros	0	0	0
Costo de Administración	19.985	0	19.985
<b>Total Costo de Explotación</b>	<b>19.985</b>	<b>0</b>	<b>19.985</b>
Productos de Inversiones	0	0	0
Otros Ingresos y Egresos	0	0	0
Diferencia de Cambio	0	0	0
<b>Resultado antes de Impuesto</b>	<b>163.211</b>	<b>0</b>	<b>163.211</b>

## 44.2. UNIDADES REAJUSTABLES

### 1) Posición de Activos y Pasivos en Unidades Reajustables

Al 31 de diciembre de 2019 la Corporación presenta saldos de activos y pasivos en unidades reajustables.

ACTIVOS:	Unidad de Fomento (M\$)	Unidad Seguro Reajutable (M\$)	Otras Unidades Reajustables (M\$)	Consolidado (M\$)
<b>Inversiones</b>	<b>214.956.994</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>214.956.994</b>
Instrumentos de renta fija	197.614.751	0	0	197.614.751
Instrumentos de renta variable	0	0	0	0
Otras inversiones	17.342.243	0	0	17.342.243
<b>Deudores por primas</b>	<b>23.409</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>23.409</b>
Asegurados	0	0	0	0
Reaseguradores	23.409	0	0	23.409
Coaseguradores	0	0	0	0
<b>Participación del Reaseguro en la Reserva Técnica</b>	<b>70.183</b>	<b>0</b>	<b>329.829</b>	<b>400.012</b>
<b>Deudores por siniestros</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Otros deudores</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Otros activos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total Activos:</b>	<b>215.050.586</b>	<b>0</b>	<b>329.829</b>	<b>215.380.415</b>

PASIVOS:	Unidad de Fomento (M\$)	Unidad Seguro Reajutable (M\$)	Otras Unidades Reajustables (M\$)	Consolidado (M\$)
<b>Reservas</b>	<b>64.005.762</b>	<b>0</b>	<b>61.929.880</b>	<b>125.935.642</b>
Reservas de primas	24.046.132	0	143.859	24.189.991
Reserva matemática	38.374.290	0	58.683.778	97.058.068
Reserva de siniestros	1.585.340	0	3.102.243	4.687.583
Otras reservas (solo mutuales)	0	0	0	0
<b>Primas por pagar</b>	<b>47.495</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>47.495</b>
Asegurados	0	0	0	0
Reaseguradores	47.495	0	0	47.495
Coaseguros	0	0	0	0
<b>Deudas con inst. Financieras</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Otros pasivos	0	0	0	0
<b>TOTAL PASIVOS:</b>	<b>64.053.257</b>	<b>0</b>	<b>61.929.880</b>	<b>125.983.137</b>
<b>POSICION NETA (M\$)</b>	<b>150.997.329</b>	<b>0</b>	<b>-61.600.051</b>	<b>89.397.278</b>
<b>Posición Neta (Unidad)</b>	<b>5.333.721,27</b>	<b>0</b>	<b>-1.415.344,78</b>	<b>0</b>
<b>Típos de Cambios de Cierre a la fecha de Información</b>	<b>28.309,94</b>	<b>0</b>	<b>43.523</b>	<b>0</b>

## 2) Movimiento de Unidades por Concepto de Reaseguros

Concepto	Unidad de Fomento (M\$)			Unidad Seguro Reajutable (M\$)			Otras Unidades Reajustables (M\$)			Consolidado (M\$)		
	Entradas	Salidas	Movimiento Neto	Entradas	Salidas	Movimiento Neto	Entradas	Salidas	Movimiento Neto	Entradas	Salidas	Movimiento Neto
Primas	47.495	0	47.495	0	0	0	0	0	0	47.495	0	47.495
Siniestros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Movimiento Neto</b>	<b>47.495</b>	<b>0</b>	<b>47.495</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>47.495</b>	<b>0</b>	<b>47.495</b>

## 3) Margen de Contribución de las Operaciones de Seguros en Unidades Reajustables

Conceptos:	Unidad de Fomento (M\$)	Unidad Seguro Reajutable (M\$)	Otras Unidades Reajustables (M\$)	Consolidado (M\$)
Prima Directa	48.343.849	0	10.368.149	58.711.998
Prima Cedida	183.196	0	0	183.196
Prima Aceptada	0	0	0	0
Ajuste Reserva Técnica	6.492.193	0	-4.440.272	2.051.921
<b>Total Ingreso de Explotación</b>	<b>54.652.846</b>	<b>0</b>	<b>5.927.877</b>	<b>60.580.723</b>
Costo de Intermediación	0	0	0	0
Costos de Siniestros	18.075.609	0	8.732.978	26.808.587
Costo de Administración	0	0	0	0
<b>Total Costo de Explotación</b>	<b>18.075.609</b>	<b>0</b>	<b>8.732.978</b>	<b>26.808.587</b>
Productos de Inversiones	0	0	0	0
Otros Ingresos y Egresos	0	0	0	0
Utilidad (Pérdida) por Unidades Reajustables	0	0	0	0
<b>Resultado antes de Impuesto</b>	<b>36.577.237</b>	<b>0</b>	<b>-2.805.101</b>	<b>33.772.136</b>

Nota 45.

### CUADRO DE VENTAS POR REGIONES (SEGUROS GENERALES)

No corresponde informar, dado que la Corporación no comercializa estos productos.

Nota 46.

## MARGEN DE SOLVENCIA

### 46.1. MARGEN DE SOLVENCIA SEGUROS DE VIDA

Los cuadros siguientes ilustran la información general, los siniestros de los últimos tres años y el Margen de Solvencia, al 31 de diciembre de 2019.

#### 1) Información General

Seguros	Prima			Monto Asegurado			Reserva			Capital en Riesgo		
	Directa	Aceptada	Cedida	Directa	Aceptada	Cedida	Directa	Aceptada	Cedida	Directa	Aceptada	Cedida
Accidentes	6.313.113	0	39.492	4.596.774.160	0	71.785.611	1.351.643	0	12.551			
Salud	503.154	0	0	0	0	0	109.483	0	0			
Adicional	356.574	0	17.255	171.623.937	0	8.372.389	399.438	0	31.289			
Sub-Total	7.172.841	0	56.747	4.768.398.097	0	80.158.000	1.860.564	0	43.840			
<b>Sin Res. Matem.=RRC</b>												
<b>(Sin Adicionales)</b>				<b>171.442.567</b>	<b>0</b>	<b>63.573.933</b>	<b>1.278.835</b>	<b>0</b>	<b>21.197</b>	<b>170.163.732</b>	<b>0</b>	<b>63.552.736</b>
<b>Con Res. Matem.=RRC</b>												
<b>(Sin Adicionales)</b>				<b>636.985.792</b>	<b>0</b>	<b>6.910.443</b>	<b>108.778.691</b>	<b>0</b>	<b>317.113</b>			
Del D.L. 3.500												
Seg. AFP							0	0	0			
Inv. y Sobr.							0	0	0			
R.V.							0	0	0			
<b>Sub-Total</b>							<b>110.057.526</b>	<b>0</b>	<b>338.310</b>			

#### 2) Información General Costo de Siniestros Últimos 3 Años

	Costo de Siniestros Últimos 3 Años								
	2019			2018			2017		
	Directa	Aceptada	Cedida	Directa	Aceptada	Cedida	Directa	Aceptada	Cedida
Accidentes	2.586.435	0	0	2.023.234	0	0	658.581	0	3.542
Salud	70.381	0	0	42.782	0	0	18.935	0	0
Adicionales	85.897	0	0	70.328	0	0	38.024	0	0
<b>Total</b>	<b>2.742.713</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.136.344</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>715.540</b>	<b>0</b>	<b>3.542</b>

#### 3) Resumen

##### a) Seg. Accidentes, Salud y Adicionales

	Margen de Solvencia										
	En Función de las					En Función de las					Total
	F.P. %	Primas	F.R. (%)		Primas	F.S. %	Siniestros	F.R. (%)		Siniestros	
			CÍA.	CMF				CÍA.	CMF		
Accidentes	14%	6.313.113	99,70%	95%	881.184	17%	1.756.083	99,70%	95%	297.639	881.184
Salud	14%	503.154	100,00%	95%	70.442	17%	44.033	100,00%	95%	7.486	70.442
Adicionales	14%	356.574	100,00%	95%	49.920	17%	64.750	100,00%	95%	11.008	49.920
<b>Total</b>		<b>7.172.841</b>			<b>1.001.546</b>		<b>1.864.866</b>			<b>316.133</b>	<b>1.001.546</b>

## b) Seg. que no Generan Reservas Matemáticas

Margen de Solvencia				
Capital en Riesgo	Factor (‰)	Coef. R. (%)		TOTAL
		CíA.	CMF	
170.163.732	0,5	62,7%	50,0%	53.346

## c) Seg. con Reservas Matemáticas

Margen de Solvencia												
Pasivo Total	Pasivo Indirecto	Reserva de Seguros				Reservas Seguros Letra B.	Oblig. CIA. menos Res. A. y B.	Reserva Valor del Fondo	Total Reservas no CUI	Total	Total (Reservas no CUI /20)	
		Accidentes	Salud	Adicionales	Letra A.							
123.112.626	0	1.339.092	109.483	368.149	1.816.724	1.257.638	120.038.264	16.094.808	103.943.456	114.963	5.197.173	
<b>7. Margen de Solvencia</b>		<b>(A + B + C)</b>									<b>6.367.028</b>	

### 46.2. MARGEN DE SOLVENCIA SEGUROS GENERALES

No corresponde informar, dado que la Corporación no comercializa estos productos.

Nota 47.

#### CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794 (SOLO SEGUROS GENERALES)

No corresponde informar, dado que la Corporación no comercializa estos productos.

Nota 48.

### SOLVENCIA

#### 48.1. CUMPLIMIENTO RÉGIMEN DE INVERSIONES Y ENDEUDAMIENTO

Obligación de invertir las Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo	288.568.113
Reservas Técnicas	127.641.123
Patrimonio de Riesgo	160.926.990
Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo	293.874.321
<b>Superávit (Déficit) de Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo</b>	<b>5.306.208</b>
<b>Patrimonio Neto</b>	<b>160.926.990</b>
Patrimonio Contable	162.063.979
Activo no efectivo (-)	1.136.989
<b>Endeudamiento</b>	
Total	0,74
Financiero	0,07

## 48.2. OBLIGACIÓN DE INVERTIR

<b>Total Reserva Seguros Previsionales</b>		<b>0</b>
<b>Reserva de Rentas Vitalicias</b>		<b>0</b>
5.21.31.21 Reservas de Rentas Vitalicias	0	
5.14.22.10 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Vitalicias	0	
<b>Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia</b>		<b>0</b>
5.21.31.22 Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	
5.14.22.20 Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	
<b>Total Reservas Seguros No Previsionales</b>		<b>127.593.628</b>
<b>Reserva de Riesgo en Curso</b>	<b>2.595.111</b>	
5.21.31.10 Reserva de Riesgo en Curso	2.613.053	
5.14.21.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Riesgo en Curso	17.942	
<b>Reserva Matemática</b>	<b>83.668.747</b>	
5.21.31.30 Reserva Matemática	84.033.398	
5.14.23.00 Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática	364.651	
5.21.31.40 Reserva Valor del Fondo	22.797.510	
<b>Reserva de Rentas Privadas</b>	<b>13.024.670</b>	
5.21.31.50 Reserva de Rentas Privadas	13.024.670	
5.14.24.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Privadas	0	
<b>Reserva de Siniestros</b>	<b>5.507.590</b>	
5.21.31.60 Reserva de Siniestros	5.525.009	
5.14.25.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Siniestros	17.419	
<b>Reserva Catastrófica de Terremoto</b>	<b>0</b>	
5.21.31.70 Reserva Catastrófica de Terremoto	0	
5.14.26.00 Participación del Reaseguro en la Reserva Catastrófica de Terremoto	0	
<b>Total Reservas Adicionales</b>		<b>0</b>
<b>Reserva de Insuficiencia de Primas</b>	<b>0</b>	
5.21.31.80 Reserva de Insuficiencia de Primas	0	
5.14.27.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de Primas	0	
<b>Otras Reservas Técnicas</b>	<b>0</b>	
5.21.31.90 Otras Reservas Técnicas	0	
5.14.28.00 Participación del Reaseguro en Otras Reservas Técnicas	0	
<b>Reaseguro por Pagar</b>		<b>47.495</b>
<b>Deudas por Operaciones de Reaseguro</b>	<b>47.495</b>	
<b>Total Obligación de Invertir Reservas Técnicas</b>		<b>127.641.123</b>
<b>Patrimonio de Riesgo</b>		<b>11.514.193</b>
Margen de Solvencia		6.367.028
Patrimonio de Endeudamiento		11.514.193
((PE+PI)/5) Cías. Seg. Generales ((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140) Cías. Seg. Vida	5.465.854	
Pasivo Exigible + Pasivo Indirecto - Reservas Técnicas	11.514.193	
Patrimonio Mínimo UF 90.000		2.547.895
<b>Total Obligación de Invertir (Reservas Técnicas + Patrimonio de Riesgo)</b>		<b>139.155.316</b>

## 48.3. ACTIVOS NO EFECTIVOS

Los componentes de Activo no efectivos, al 31 de diciembre de 2019 son los siguientes:

Activos no Efectivos	Cuenta del Estado Financiero	Activo Inicial	Fecha Inicial	Saldo Activo	Amortización del Período	Plazo de Amortización (Meses)
Gastos organización y puesta en marcha		0	0	0	0	0
Programas computacionales		0	0	0	0	0
Licencias de uso programas	5.15.12.00	1.139.397	0	800.135	455.191	0
Derechos, marcas, patentes		0	0	0	0	0
Menor valor de inversiones		0	0	0	0	0
Reaseguro no proporcional	5.14.12.30	19.985	2019	0	19.985	0
Otros	5.15.34.00	521.248	2019	336.854	192.812	0
<b>Total Inversiones no Efectivas</b>				<b>1.136.989</b>		

## 48.4. INVENTARIO DE INVERSIONES

Inventario de inversiones al 31 de diciembre de 2019:

Activos	Inv. Represent. de R.T. y P.R.	Inv. no Represent. de R.T. y P.R.	Total Inversiones	Superávit Inversiones
1) Instrumentos emitidos por el Estado o Banco Central	4.954.588	0	4.954.588	0
2) Depósitos a plazo	1.642.913	0	1.642.913	0
3) Bonos y pagarés bancarios	108.707.327	0	108.707.327	5.306.208
4) Letras de crédito emitidas por Bancos e Instituciones Financieras	1.753.248	0	1.753.248	0
5) Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas o privadas	52.715.010	0	52.715.010	0
6) Participación en convenios de créditos (Créditos sindicados)	0	0	0	0
7) Mutuos hipotecarios	29.484.578	0	29.484.578	0
8) Préstamos otorgados a personas naturales o jurídicas	13.951.354	0	13.951.354	0
9) Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas	3.747.534	0	3.747.534	0
10) Cuotas de Fondos Mutuos Nacionales	2.984.653	0	2.984.653	0
11) Cuotas de Fondos de Inversión Nacionales	926.784	0	926.784	0
12) Instrumentos de deuda o crédito emitidos por Estados o Bancos Centrales Extranjeros	0	0	0	0
13) Títulos emitidos por instituciones financieras o empresas extranjeras	0	0	0	0
14) Acciones de sociedades anónimas extranjeras	0	0	0	0
15) Cuotas de fondos mutuos o de inversión extranjeros	1.263.856	0	1.263.856	0
16) Cuotas de fondos mutuos o de inversión constituidos en el país cuyos activos están invertidos en el extranjero	0	0	0	0
17) Notas estructuradas	0	0	0	0
18) Bienes raíces no habitacionales situados en el extranjero	0	0	0	0
19) Cuenta corriente en el extranjero	0	0	0	0
20) Bienes Raíces Nacionales	0	0	0	0
20.1) Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta	58.565.919	0	58.565.919	0
20.2) Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing	5.349.675	0	5.349.675	0
20.3) Bienes raíces habitacionales para uso propio o de renta	0	0	0	0
20.4) Bienes raíces habitacionales entregados en leasing	0	0	0	0
21) Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada (1er grupo)	0	0	0	0
22) Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados, no vencido	0	23.409	23.409	0
23) Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. N° 3500 y crédito por saldo cuenta individual (2do grupo)	0	0	0	0
24) Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2do grupo)	2.496.526	0	2.496.526	0
25) Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada (1er grupo)	0	0	0	0
26) Crédito a cedentes por prima no vencida devengada (1er grupo)	0	0	0	0
27) Préstamos otorgados a asegurados por pólizas de seguros de crédito	0	0	0	0
29) Derivados	0	0	0	0
30) Inversiones del N°7 del Art.21 del DFL 251	0	0	0	0
30.1) AFR	0	0	0	0
30.2) Fondos de Inversiones Privados Nacionales	0	0	0	0
30.3) Fondos de Inversiones Privados Extranjeros	0	0	0	0
30.4) Otras Inversiones del N°7 del Art.21 del DFL 251	0	0	0	0
31) Bancos	2.064.879	0	2.064.879	0
32) Caja	20.070	0	20.070	0
33) Muebles y Equipo para uso propio	3.245.407	0	3.245.407	0
34) Acciones de sociedades anónimas cerradas	0	0	0	0
35) Otras	0	0	0	0
<b>Total Activos</b>	<b>293.874.321</b>	<b>23.409</b>	<b>293.897.730</b>	<b>5.306.208</b>

Nota 49.

## **SALDOS Y TRANSACCIONES CON RELACIONADOS**

### **49.1. SALDOS CON RELACIONADOS**

La Corporación no mantiene saldo con relacionados al 31 de diciembre 2019.

### **49.2. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS**

La Corporación no mantiene transacciones con partes relacionadas al 31 de diciembre 2019.

### **49.3. REMUNERACIONES A DIRECTORES, CONSEJEROS, ADMINISTRADORES Y PERSONAL CLAVE**

Las remuneraciones a directores, consejeros, administradores y personal clave al 31 de diciembre de 2019 se exponen en el siguiente cuadro:

Nombre	Remuneraciones Pagadas	Asignación de Directorio	Asignación Comité de Directores	Participación de Utilidades	Otros
Directores	0	0	0	0	0
Consejeros	0	185.913	89.683	0	0
Gerentes	1.418.438	0	0	0	0
Otros	248.323	0	0	0	0
<b>Totales</b>	<b>1.666.761</b>	<b>185.913</b>	<b>89.683</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

# CUADROS TÉCNICOS

## 6.01. MARGEN DE CONTRIBUCIÓN

### 6.01.01 Cuadro de Margen de Contribución

Código	Nombre Cuenta	Total 999	Individuales						
			100	101	102	103	104	105	107
<b>6.31.10.00</b>	<b>Margen de Contribución</b>	<b>15.988.690</b>	<b>14.560.372</b>	<b>34.254</b>	<b>41.038</b>	<b>180.955</b>	<b>3.003.736</b>	<b>-542.456</b>	<b>8.733.164</b>
<b>6.31.11.00</b>	<b>Prima Retenida</b>	<b>63.545.297</b>	<b>56.916.018</b>	<b>374.479</b>	<b>41.270</b>	<b>12.166.948</b>	<b>15.517.035</b>	<b>10.983.147</b>	<b>11.086.212</b>
6.31.11.10	Prima Directa	63.728.493	57.082.781	380.523	44.944	12.250.966	15.523.073	10.983.147	11.113.709
6.31.11.20	Prima Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.11.30	Prima Cedida	183.196	166.763	6.044	3.674	84.018	6.038	0	27.497
<b>6.31.12.00</b>	<b>Variación de Reservas Técnicas</b>	<b>2.083.678</b>	<b>1.840.448</b>	<b>-369.806</b>	<b>-519</b>	<b>3.391.093</b>	<b>-637.315</b>	<b>0</b>	<b>-611.721</b>
6.31.12.10	Variación Reserva de Riesgos en Curso	59.464	60.731	0	-519	3.497	0	0	-10.963
6.31.12.20	Variación Reserva Matemática	-1.657.723	-1.607.879	-369.806	0	0	-637.315	0	-600.758
6.31.12.30	Variación Reserva Valor del Fondo	3.681.937	3.387.596	0	0	3.387.596	0	0	0
6.31.12.40	Variación Reserva Insuficiencia de Prima	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.12.50	Variación Otras Reservas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.31.13.00</b>	<b>Costo de Siniestros</b>	<b>29.389.887</b>	<b>24.434.652</b>	<b>682.004</b>	<b>-926</b>	<b>7.825.698</b>	<b>11.008.503</b>	<b>-52.605</b>	<b>2.310.886</b>
6.31.13.10	Siniestros Directos	29.437.439	24.475.130	682.004	-926	7.844.050	11.008.503	-52.605	2.329.149
6.31.13.20	Siniestros Cedidos	47.552	40.478	0	0	18.352	0	0	18.263
6.31.13.30	Siniestros Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.31.14.00</b>	<b>Costo de Rentas</b>	<b>11.219.211</b>	<b>11.219.211</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11.219.211</b>	<b>0</b>
6.31.14.10	Rentas Directas	11.219.211	11.219.211	0	0	0	0	11.219.211	0
6.31.14.20	Rentas Cedidas	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.30	Rentas Aceptadas	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.31.15.00</b>	<b>Resultado de Intermediación</b>	<b>4.878.973</b>	<b>4.878.092</b>	<b>28.159</b>	<b>2.186</b>	<b>764.187</b>	<b>2.144.575</b>	<b>358.997</b>	<b>672.273</b>
6.31.15.10	Comisión Agentes Directos	2.593.950	2.593.091	13.795	1.202	733.591	885.523	339.278	390.023
6.31.15.20	Comisiones Corredores y Retribución Asesores Previsionales	2.285.023	2.285.001	14.364	984	30.596	1.259.052	19.719	282.250
6.31.15.30	Comisiones Reaseguro Aceptado	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.15.40	Comisiones Reaseguro Cedido	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.31.16.00</b>	<b>Gastos por Reaseguro No Proporcional</b>	<b>19.985</b>	<b>17.138</b>	<b>166</b>	<b>19</b>	<b>4.950</b>	<b>6.648</b>	<b>0</b>	<b>4.829</b>
<b>6.31.17.00</b>	<b>Gastos Médicos</b>	<b>433</b>	<b>417</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>65</b>	<b>88</b>	<b>0</b>	<b>235</b>
<b>6.31.18.00</b>	<b>Deterioro de Seguros</b>	<b>-35.560</b>	<b>-34.312</b>	<b>-320</b>	<b>-528</b>	<b>0</b>	<b>-9.200</b>	<b>0</b>	<b>-23.454</b>

### 6.01.02 Cuadro Costo de Administración

Código	Nombre Cuenta	Total 999	Individuales						
			100	101	102	103	104	105	107
<b>6.31.20.00</b>	<b>Costo de Administración</b>	<b>19.379.882</b>	<b>18.635.603</b>	<b>211.225</b>	<b>9.788</b>	<b>1.837.645</b>	<b>5.737.187</b>	<b>76.882</b>	<b>9.204.617</b>
<b>6.31.21.00</b>	<b>Costo de Administración Directo</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.21.10	Remuneración	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.21.20	Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.21.30	Otros	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.31.22.00</b>	<b>Costo de Administración Indirecto</b>	<b>19.379.882</b>	<b>18.635.603</b>	<b>211.225</b>	<b>9.788</b>	<b>1.837.645</b>	<b>5.737.187</b>	<b>76.882</b>	<b>9.204.617</b>
6.31.22.10	Remuneración	12.762.454	12.272.315	139.100	6.446	1.210.165	3.778.175	50.630	6.061.621
6.31.22.20	Gastos asociados al canal de distribución	2.674.334	2.571.628	29.148	1.351	253.587	791.705	10.609	1.270.195
6.31.22.30	Otros	3.943.094	3.791.660	42.977	1.991	373.893	1.167.307	15.643	1.872.801

			Colectivos							Banca Seguros y Retail		
109	110	114	200	202	203	207	210	213	250	300	302	310
<b>338.132</b>	<b>1.172.831</b>	<b>1.598.718</b>	<b>1.428.317</b>	<b>69.502</b>	<b>-81.834</b>	<b>181.252</b>	<b>13.182</b>	<b>228</b>	<b>1.245.987</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>503.154</b>	<b>1.227.278</b>	<b>5.016.495</b>	<b>6.629.279</b>	<b>63.224</b>	<b>814.160</b>	<b>295.421</b>	<b>29.848</b>	<b>199</b>	<b>5.426.427</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
503.154	1.266.770	5.016.495	6.645.712	68.731	814.160	298.555	29.848	199	5.434.219	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	39.492	0	16.433	5.507	0	3.134	0	0	7.792	0	0	0
<b>35.992</b>	<b>967</b>	<b>31.757</b>	<b>243.230</b>	<b>-6.243</b>	<b>294.116</b>	<b>-8.418</b>	<b>-128</b>	<b>-11</b>	<b>-36.086</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
35.992	967	31.757	-1.267	-122	-225	-23	-128	-39	-730	0	0	0
0	0	0	-49.844	-6.121	0	-8.395	0	28	-35.356	0	0	0
0	0	0	294.341	0	294.341	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>71.786</b>	<b>8.006</b>	<b>2.581.300</b>	<b>4.955.236</b>	<b>-107</b>	<b>601.525</b>	<b>122.373</b>	<b>15.901</b>	<b>-18</b>	<b>4.215.562</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>
71.786	11.869	2.581.300	4.962.310	-38	601.525	129.239	15.901	-18	4.215.701	-1	0	-1
0	3.863	0	7.074	69	0	6.866	0	0	139	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>57.272</b>	<b>45.723</b>	<b>804.720</b>	<b>881</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>881</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
49.932	44.601	135.146	859	0	0	0	859	0	0	0	0	0
7.340	1.122	669.574	22	0	0	0	22	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>0</b>	<b>526</b>	<b>0</b>	<b>2.847</b>	<b>28</b>	<b>353</b>	<b>128</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>2.327</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>-35</b>	<b>-775</b>	<b>0</b>	<b>-1.248</b>	<b>44</b>	<b>0</b>	<b>76</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-1.369</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

			Colectivos							Banca Seguros y Retail		
109	110	114	200	202	203	207	210	213	250	300	302	310
<b>75.473</b>	<b>59.217</b>	<b>1.423.569</b>	<b>744.279</b>	<b>9.843</b>	<b>14.249</b>	<b>43.761</b>	<b>4.483</b>	<b>8</b>	<b>671.935</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>75.473</b>	<b>59.217</b>	<b>1.423.569</b>	<b>744.279</b>	<b>9.843</b>	<b>14.249</b>	<b>43.761</b>	<b>4.483</b>	<b>8</b>	<b>671.935</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
49.702	38.997	937.479	490.139	6.482	9.384	28.819	2.952	5	442.497	0	0	0
10.415	8.172	196.446	102.706	1.358	1.966	6.038	619	1	92.724	0	0	0
15.356	12.048	289.644	151.434	2.003	2.899	8.904	912	2	136.714	0	0	0

## 6.02. CUADRO DE APERTURA DE RESERVAS DE PRIMAS

### 6.02.01 Prima Retenida Neta

Código	Nombre Cuenta	Total 999	Individuales						
			100	101	102	103	104	105	107
<b>6.20.10.00</b>	<b>Prima Retenida Neta</b>	<b>63.545.297</b>	<b>56.916.018</b>	<b>374.479</b>	<b>41.270</b>	<b>12.166.948</b>	<b>15.517.035</b>	<b>10.983.147</b>	<b>11.086.212</b>
6.20.11.00	Prima Directa	63.728.493	57.082.781	380.523	44.944	12.250.966	15.523.073	10.983.147	11.113.709
6.20.11.10	Prima Directa Total	63.728.493	57.082.781	380.523	44.944	12.250.966	15.523.073	10.983.147	11.113.709
6.20.11.20	Ajuste por Contrato	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.12.00	Prima Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.13.00	Prima Cedida	183.196	166.763	6.044	3.674	84.018	6.038	0	27.497

### 6.02.02 Reserva de Riesgo en Curso

Código	Nombre Cuenta	Total 999	Individuales						
			100	101	102	103	104	105	107
<b>6.20.20.00</b>	<b>Prima Retenida Neta</b>	<b>13.876.102</b>	<b>8.025.288</b>	<b>0</b>	<b>41.270</b>	<b>898.771</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>338.320</b>
6.20.21.00	Prima Directa	14.021.995	8.154.748	0	44.944	982.789	0	0	340.596
6.20.22.00	Prima Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.23.00	Prima Cedida	145.893	129.460	0	3.674	84.018	0	0	2.276
<b>6.21.00.00</b>	<b>Reserva de Riesgo en Curso</b>	<b>2.595.111</b>	<b>1.593.542</b>	<b>0</b>	<b>3.377</b>	<b>44.094</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>96.226</b>

### 6.02.03 Cuadro de Reserva Matemática

Código	Nombre Cuenta	Total 999	Individuales						
			100	101	102	103	104	105	107
<b>6.20.31.00</b>	<b>Reserva Matemática del Ejercicio Anterior</b>	<b>85.326.470</b>	<b>82.429.950</b>	<b>5.575.697</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>51.000.875</b>	<b>0</b>	<b>25.853.378</b>
6.20.31.10	Primas	26.677.489	26.676.709	380.523	0	0	15.523.073	0	10.773.113
6.20.31.20	Interés	2.505.757	2.471.947	166.925	0	0	1.533.106	0	771.916
6.20.31.30	Reserva Liberada por Muerte	-1.449.101	-1.381.091	-109.531	0	0	-103.064	0	-1.168.496
6.20.31.40	Reserva Liberada por Otros Términos	-29.391.868	-29.375.444	-807.723	0	0	-17.590.430	0	-10.977.291
<b>6.20.32.00</b>	<b>Reserva Matemática del Ejercicio</b>	<b>83.668.747</b>	<b>80.822.071</b>	<b>5.205.891</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>50.363.560</b>	<b>0</b>	<b>25.252.620</b>

### 6.02.04 Cuadro de Reserva Brutas

Código	Nombre Cuenta	Total 999	Individuales						
			100	101	102	103	104	105	107
6.20.41.00	Reserva de Riesgo en Curso Bruta	2.613.053	1.610.206	0	3.730	51.531	0	0	96.401
6.20.42.00	Reserva Matemática del Ejercicio Bruta	84.033.398	81.177.821	5.374.580	0	0	50.384.761	0	25.418.480
6.20.43.00	Reserva Insuficiencia de Primas Brutas	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.44.00	Otras Reservas Técnicas Brutas	0	0	0	0	0	0	0	0

			Colectivos							Banca Seguros y Retail		
109	110	114	200	202	203	207	210	213	250	300	302	310
<b>503.154</b>	<b>1.227.278</b>	<b>5.016.495</b>	<b>6.629.279</b>	<b>63.224</b>	<b>814.160</b>	<b>295.421</b>	<b>29.848</b>	<b>199</b>	<b>5.426.427</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
503.154	1.266.770	5.016.495	6.645.712	68.731	814.160	298.555	29.848	199	5.434.219	0	0	0
503.154	1.266.770	5.016.495	6.645.712	68.731	814.160	298.555	29.848	199	5.434.219	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	39.492	0	16.433	5.507	0	3.134	0	0	7.792	0	0	0

			Colectivos							Banca Seguros y Retail		
109	110	114	200	202	203	207	210	213	250	300	302	310
<b>503.154</b>	<b>1.227.278</b>	<b>5.016.495</b>	<b>5.850.814</b>	<b>62.460</b>	<b>36.475</b>	<b>295.421</b>	<b>29.848</b>	<b>183</b>	<b>5.426.427</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
503.154	1.266.770	5.016.495	5.867.247	67.967	36.475	298.555	29.848	183	5.434.219	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	39.492	0	16.433	5.507	0	3.134	0	0	7.792	0	0	0
<b>109.483</b>	<b>119.790</b>	<b>1.220.572</b>	<b>1.001.569</b>	<b>11.434</b>	<b>1.719</b>	<b>51.268</b>	<b>3.600</b>	<b>226</b>	<b>933.322</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

			Colectivos							Banca Seguros y Retail		
109	110	114	200	202	203	207	210	213	250	300	302	310
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.896.520</b>	<b>17.623</b>	<b>0</b>	<b>238.400</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.640.497</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
0	0	0	780	764	0	0	0	16	0	0	0	0
0	0	0	33.810	7.559	0	5.063	0	22	21.166	0	0	0
0	0	0	-68.010	0	0	-12.485	0	0	-55.525	0	0	0
0	0	0	-16.424	-14.444	0	-973	0	-10	-997	0	0	0
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.846.676</b>	<b>11.502</b>	<b>0</b>	<b>230.005</b>	<b>0</b>	<b>28</b>	<b>2.605.141</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

			Colectivos							Banca Seguros y Retail		
109	110	114	200	202	203	207	210	213	250	300	302	310
109.483	128.489	1.220.572	1.002.847	11.817	1.719	51.455	3.600	226	934.030	0	0	0
0	0	0	2.855.577	19.405	0	230.005	0	28	2.606.139	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### 6.03. CUADRO COSTO DE SINIESTROS

Código	Nombre Cuenta	Total 999	Individuales						
			100	101	102	103	104	105	107
<b>6.35.01.00</b>	<b>Costo de Siniestros</b>	<b>29.389.887</b>	<b>24.434.652</b>	<b>682.004</b>	<b>-926</b>	<b>7.825.698</b>	<b>11.008.503</b>	<b>-52.605</b>	<b>2.310.886</b>
6.35.01.10	Siniestros Pagados	28.226.860	23.468.997	664.463	0	7.775.493	10.494.081	2.882	2.101.228
6.35.01.20	Variación Reserva de Siniestros	1.163.027	965.655	17.541	-926	50.205	514.422	-55.487	209.658
<b>6.35.02.00</b>	<b>Siniestros por Pagar Bruto</b>	<b>5.525.009</b>	<b>4.433.919</b>	<b>155.227</b>	<b>9.330</b>	<b>153.051</b>	<b>1.701.790</b>	<b>169.883</b>	<b>1.288.499</b>
<b>6.35.00.00</b>	<b>Costo de Siniestros</b>	<b>29.389.887</b>	<b>24.434.652</b>	<b>682.004</b>	<b>-926</b>	<b>7.825.698</b>	<b>11.008.503</b>	<b>-52.605</b>	<b>2.310.886</b>
<b>6.35.10.00</b>	<b>Siniestros Pagados</b>	<b>28.226.860</b>	<b>23.468.997</b>	<b>664.463</b>	<b>0</b>	<b>7.775.493</b>	<b>10.494.081</b>	<b>2.882</b>	<b>2.101.228</b>
<b>6.35.11.00</b>	<b>Directo</b>	<b>28.256.993</b>	<b>23.492.357</b>	<b>664.463</b>	<b>0</b>	<b>7.781.106</b>	<b>10.494.081</b>	<b>2.882</b>	<b>2.118.975</b>
6.35.11.10	Siniestros del Plan	8.926.774	4.821.305	147.518	0	14.199	173.267	2.882	2.052.589
6.35.11.20	Rescates	13.007.821	12.419.634	516.945	0	7.749.202	4.153.487	0	0
6.35.11.30	Vencimientos	6.163.221	6.163.221	0	0	17.705	6.145.516	0	0
6.35.11.40	Indemnización por Invalidez Accidental	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.50	Indemnización por Muerte Accidental	159.177	88.197	0	0	0	21.811	0	66.386
<b>6.35.12.00</b>	<b>Reaseguro Cedido</b>	<b>30.133</b>	<b>23.360</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5.613</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>17.747</b>
6.35.12.10	Siniestros del Plan	30.133	23.360	0	0	5.613	0	0	17.747
6.35.12.20	Indemnización por Invalidez Accidental	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.12.30	Indemnización por Muerte Accidental	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.35.13.00</b>	<b>Reaseguro Aceptado</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.35.13.10	Siniestros del Plan	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.20	Indemnización por Invalidez Accidental	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.30	Indemnización por Muerte Accidental	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.35.20.00</b>	<b>Siniestros por Pagar</b>	<b>5.507.590</b>	<b>4.416.801</b>	<b>155.227</b>	<b>9.330</b>	<b>140.312</b>	<b>1.701.790</b>	<b>169.883</b>	<b>1.287.983</b>
<b>6.35.21.00</b>	<b>Liquidados</b>	<b>2.208.595</b>	<b>2.033.117</b>	<b>20.651</b>	<b>0</b>	<b>69.586</b>	<b>1.140.317</b>	<b>168.030</b>	<b>501.260</b>
6.35.21.10	Directos	2.208.595	2.033.117	20.651	0	69.586	1.140.317	168.030	501.260
6.35.21.20	Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.21.30	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.35.22.00</b>	<b>En Proceso de Liquidación</b>	<b>2.054.392</b>	<b>1.424.772</b>	<b>87.190</b>	<b>0</b>	<b>13.608</b>	<b>539.787</b>	<b>285</b>	<b>547.866</b>
<b>6.35.22.40</b>	<b>Siniestros Reportados</b>	<b>1.090.918</b>	<b>669.681</b>	<b>13.284</b>	<b>0</b>	<b>7.343</b>	<b>149.802</b>	<b>285</b>	<b>266.584</b>
6.35.22.41	Directos	1.101.534	680.297	13.284	0	14.420	149.802	285	266.584
6.35.22.42	Cedidos	10.616	10.616	0	0	7.077	0	0	0
6.35.22.43	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.35.22.50</b>	<b>Siniestros Detectados y No Reportados</b>	<b>963.474</b>	<b>755.091</b>	<b>73.906</b>	<b>0</b>	<b>6.265</b>	<b>389.985</b>	<b>0</b>	<b>281.282</b>
6.35.22.51	Directos	969.136	760.753	73.906	0	11.927	389.985	0	281.282
6.35.22.52	Cedidos	5.662	5.662	0	0	5.662	0	0	0
6.35.22.53	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.35.22.53</b>	<b>Ocurridos y No Reportados</b>	<b>1.244.603</b>	<b>958.912</b>	<b>47.386</b>	<b>9.330</b>	<b>57.118</b>	<b>21.686</b>	<b>1.568</b>	<b>238.857</b>
<b>6.35.30.00</b>	<b>Siniestros por Pagar Período Anterior</b>	<b>4.344.563</b>	<b>3.451.146</b>	<b>137.686</b>	<b>10.256</b>	<b>90.107</b>	<b>1.187.368</b>	<b>225.370</b>	<b>1.078.325</b>

			Colectivos							Banca Seguros y Retail		
109	110	114	200	202	203	207	210	213	250	300	302	310
<b>71.786</b>	<b>8.006</b>	<b>2.581.300</b>	<b>4.955.236</b>	<b>-107</b>	<b>601.525</b>	<b>122.373</b>	<b>15.901</b>	<b>-18</b>	<b>4.215.562</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>
29.100	4.576	2.397.174	4.757.863	0	594.716	114.383	15.894	0	4.032.870	0	0	0
42.686	3.430	184.126	197.373	-107	6.809	7.990	7	-18	182.692	-1	0	-1
<b>93.046</b>	<b>25.666</b>	<b>837.427</b>	<b>1.091.090</b>	<b>6.001</b>	<b>17.075</b>	<b>47.071</b>	<b>1.106</b>	<b>43</b>	<b>1.019.794</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>71.786</b>	<b>8.006</b>	<b>2.581.300</b>	<b>4.955.236</b>	<b>-107</b>	<b>601.525</b>	<b>122.373</b>	<b>15.901</b>	<b>-18</b>	<b>4.215.562</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>
<b>29.100</b>	<b>4.576</b>	<b>2.397.174</b>	<b>4.757.863</b>	<b>0</b>	<b>594.716</b>	<b>114.383</b>	<b>15.894</b>	<b>0</b>	<b>4.032.870</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>29.100</b>	<b>4.576</b>	<b>2.397.174</b>	<b>4.764.636</b>	<b>0</b>	<b>594.716</b>	<b>121.156</b>	<b>15.894</b>	<b>0</b>	<b>4.032.870</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
29.100	4.576	2.397.174	4.105.469	0	3.724	121.156	15.894	0	3.964.695	0	0	0
0	0	0	588.187	0	588.187	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	70.980	0	2.805	0	0	0	68.175	0	0	0
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6.773</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6.773</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
0	0	0	6.773	0	0	6.773	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>93.046</b>	<b>21.803</b>	<b>837.427</b>	<b>1.090.789</b>	<b>5.932</b>	<b>17.075</b>	<b>46.978</b>	<b>1.106</b>	<b>43</b>	<b>1.019.655</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>133.273</b>	<b>175.478</b>	<b>0</b>	<b>13.006</b>	<b>15.749</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>146.723</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
0	0	133.273	175.478	0	13.006	15.749	0	0	146.723	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>0</b>	<b>14.694</b>	<b>221.342</b>	<b>629.620</b>	<b>4.474</b>	<b>1.887</b>	<b>23.342</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>599.917</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>0</b>	<b>11.041</b>	<b>221.342</b>	<b>421.237</b>	<b>4.474</b>	<b>0</b>	<b>21.664</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>395.099</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
0	14.580	221.342	421.237	4.474	0	21.664	0	0	395.099	0	0	0
0	3.539	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>0</b>	<b>3.653</b>	<b>0</b>	<b>208.383</b>	<b>0</b>	<b>1.887</b>	<b>1.678</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>204.818</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
0	3.653	0	208.383	0	1.887	1.678	0	0	204.818	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>93.046</b>	<b>7.109</b>	<b>482.812</b>	<b>285.691</b>	<b>1.458</b>	<b>2.182</b>	<b>7.887</b>	<b>1.106</b>	<b>43</b>	<b>273.015</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>50.360</b>	<b>18.373</b>	<b>653.301</b>	<b>893.416</b>	<b>6.039</b>	<b>10.266</b>	<b>38.988</b>	<b>1.099</b>	<b>61</b>	<b>836.963</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

## 6.04. CUADRO COSTO DE RENTAS

Código	Nombre Cuenta	Total 999	Total	Subtotal	Vejez	
					Anticipada	Normal
<b>6.40.01.00</b>	<b>Costo de Rentas</b>	<b>11.219.211</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.40.01.10	Rentas Pagadas	9.326.195	0	0	0	0
6.40.01.20	Variación Reservas Rentas	1.893.016	0	0	0	0
<b>6.40.00.00</b>	<b>Costo de Rentas</b>	<b>11.219.211</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>6.40.10.00</b>	<b>Rentas Pagadas</b>	<b>9.326.195</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.40.11.00	Directas	9.326.195	0	0	0	0
6.40.12.00	Cedidas	0	0	0	0	0
6.40.13.00	Aceptadas	0	0	0	0	0
<b>6.40.20.00</b>	<b>Rentas por Pagar</b>	<b>13.024.670</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.40.21.00	Directas	13.024.670	0	0	0	0
6.40.22.00	Cedidas	0	0	0	0	0
6.40.23.00	Aceptadas	0	0	0	0	0
<b>6.40.30.00</b>	<b>Rentas por Pagar Período Anterior</b>	<b>11.131.654</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Rentas Vitalicias Previsionales						Rtas no Prev.
			Circular N° 528	Rta. Vitalicia SIS		Rentas Privadas
Invalidez		Sobrev.	Invalidez y Sobrev.	Invalidez	Sobrevivencia	
Parcial	Total					
0	0	0	0	0	0	<b>11.219.211</b>
0	0	0	0	0	0	9.326.195
0	0	0	0	0	0	1.893.016
0	0	0	0	0	0	<b>11.219.211</b>
0	0	0	0	0	0	<b>9.326.195</b>
0	0	0	0	0	0	9.326.195
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	<b>13.024.670</b>
0	0	0	0	0	0	13.024.670
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	<b>11.131.654</b>

## 6.05. CUADRO DE RESERVAS

### 6.05.01 Cuadro de Reservas de Prima

Código	Nombre Cuenta	Total 999	Individuales					
			100	101	102	103	104	107
<b>6.51.10.00</b>	<b>Variación Reserva de Riesgo en Curso</b>	<b>59.464</b>	<b>60.731</b>	<b>0</b>	<b>-519</b>	<b>3.497</b>	<b>0</b>	<b>-10.963</b>
6.51.11.00	Reserva de Riesgo en Curso Ejercicio Anterior	2.535.647	1.532.811	0	3.896	40.597	0	107.189
6.51.12.00	Reserva de Riesgo en Curso del Ejercicio	2.595.111	1.593.542	0	3.377	44.094	0	96.226
<b>6.51.20.00</b>	<b>Variación Reserva Matemática</b>	<b>-1.657.723</b>	<b>-1.607.879</b>	<b>-369.806</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-637.315</b>	<b>-600.758</b>
6.51.21.00	Reserva Matemática Ejercicio Anterior	85.326.470	82.429.950	5.575.697	0	0	51.000.875	25.853.378
6.51.22.00	Reserva Matemática del Ejercicio	83.668.747	80.822.071	5.205.891	0	0	50.363.560	25.252.620
<b>6.51.30.00</b>	<b>Variación Reserva Valor del Fondo</b>	<b>3.681.937</b>	<b>3.387.596</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3.387.596</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.51.31.00	Reserva Valor del Fondo del Ejercicio Anterior	19.115.573	12.601.661	0	0	12.601.661	0	0
6.51.32.00	Reserva Valor del Fondo del Ejercicio	22.797.510	15.989.257	0	0	15.989.257	0	0
<b>6.51.40.00</b>	<b>Variación Reserva Insuficiencia de Primas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.51.41.00	Reserva Insuficiencia de Primas del Ejercicio Anterior	0	0	0	0	0	0	0
6.51.42.00	Reserva Insuficiencia de Primas del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0

### 6.05.02 Cuadro de Otras Reservas Técnicas

Código	Nombre Cuenta	Total 999	Individuales					
			100	101	102	103	104	107
<b>6.52.00.00</b>	<b>Variación Otras Reservas Técnicas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>6.52.10.00</b>	<b>Variación Reserva Desviación Siniestralidad</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.52.11.00	Reserva Desviación Siniestralidad Ejercicio Anterior	0	0	0	0	0	0	0
6.52.12.00	Reserva Desviación Siniestralidad del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.52.20.00</b>	<b>Variación Otras Reservas Técnicas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.52.21.00	Reserva Otras Reservas Técnicas Ejercicio Anterior	0	0	0	0	0	0	0
6.52.22.00	Reserva Otras Reservas Técnicas del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.52.30.00</b>	<b>Variación por Test de Adecuación de Pasivos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>6.52.40.00</b>	<b>Variación Otras Reservas (Voluntarias)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.52.41.00	Otras Reservas (Voluntarias) Ejercicio Anterior	0	0	0	0	0	0	0
6.52.42.00	Otras Reservas (Voluntarias) del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0

			Colectivos							Banca Seguros y Retail		
109	110	114	200	202	203	207	210	213	250	300	302	310
<b>35.992</b>	<b>967</b>	<b>31.757</b>	<b>-1.267</b>	<b>-122</b>	<b>-225</b>	<b>-23</b>	<b>-128</b>	<b>-39</b>	<b>-730</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
73.491	118.823	1.188.815	1.002.836	11.556	1.944	51.291	3.728	265	934.052	0	0	0
109.483	119.790	1.220.572	1.001.569	11.434	1.719	51.268	3.600	226	933.322	0	0	0
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-49.844</b>	<b>-6.121</b>	<b>0</b>	<b>-8.395</b>	<b>0</b>	<b>28</b>	<b>-35.356</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
0	0	0	2.896.520	17.623	0	238.400	0	0	2.640.497	0	0	0
0	0	0	2.846.676	11.502	0	230.005	0	28	2.605.141	0	0	0
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>294.341</b>	<b>0</b>	<b>294.341</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
0	0	0	6.513.912	0	6.513.912	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	6.808.253	0	6.808.253	0	0	0	0	0	0	0
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

			Colectivos							Banca Seguros y Retail		
109	110	114	200	202	203	207	210	213	250	300	302	310
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 6.06. CUADRO DE SEGUROS PREVISIONALES

Código	Nombre Cuenta	Total 999	Invalidez y Supervivencia SIS	Total	Subtotal
<b>Margen de Contribución</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.61.10.00	Prima Retenida	0	0	0	0
6.61.11.00	Prima Directa	0	0	0	0
6.61.12.00	Prima Aceptada	0	0	0	0
6.61.13.00	Prima Cedida	0	0	0	0
6.61.20.00	Variación Reserva Insuficiencia de Primas	0	0	0	0
6.61.30.00	Variación Otras Reservas Técnicas	0	0	0	0
6.61.40.00	Costo de Siniestros	0	0	0	0
6.61.50.00	Costo de Rentas	0	0	0	0
6.61.60.00	Resultado de Intermediación	0	0	0	0
6.61.70.00	Gastos por Reaseguro No Proporcional	0	0	0	0
6.61.80.00	Gastos Médicos	0	0	0	0

## 6.07. CUADRO DE PRIMA

Código	Nombre Cuenta	Total 999	Individuales						
			100	101	102	103	104	105	107
<b>Prima de Primer Año</b>									
6.71.10.00	Directa	9.873.825	9.627.872	25.603	0	4.856.036	3.288.172	0	825.700
6.71.20.00	Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0
6.71.30.00	Cedida	53.762	53.450	0	0	30.647	629	0	4.663
<b>6.71.00.00</b>	<b>Neta</b>	<b>9.820.063</b>	<b>9.574.422</b>	<b>25.603</b>	<b>0</b>	<b>4.825.389</b>	<b>3.287.543</b>	<b>0</b>	<b>821.037</b>
<b>Prima Única</b>									
6.72.10.00	Directa	15.999.642	15.999.642	0	0	0	0	10.983.147	0
6.72.20.00	Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0
6.72.30.00	Cedida	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.72.00.00</b>	<b>Neta</b>	<b>15.999.642</b>	<b>15.999.642</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10.983.147</b>	<b>0</b>
<b>Prima de Renovación</b>									
6.73.10.00	Directa	37.855.026	31.455.267	354.920	44.944	7.394.930	12.234.901	0	10.288.009
6.73.20.00	Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0
6.73.30.00	Cedida	129.434	113.313	6.044	3.674	53.371	5.409	0	22.834
<b>6.73.00.00</b>	<b>Neta</b>	<b>37.725.592</b>	<b>31.341.954</b>	<b>348.876</b>	<b>41.270</b>	<b>7.341.559</b>	<b>12.229.492</b>	<b>0</b>	<b>10.265.175</b>
<b>6.70.00.00</b>	<b>Total Prima Directa</b>	<b>63.728.493</b>	<b>57.082.781</b>	<b>380.523</b>	<b>44.944</b>	<b>12.250.966</b>	<b>15.523.073</b>	<b>10.983.147</b>	<b>11.113.709</b>

Rentas Previsionales				Seguros Cuenta Única de Inversión			
Vejez		Invalidez		Circular N° 528		APV	APVC
Anticipada	Normal	Parcial	Total	Sobrev.	Invalidez y Sobrev.		
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0

			Colectivos							Banca Seguros y Retail		
109	110	114	200	202	203	207	210	213	250	300	302	310
295.153	337.208	0	245.953	63.219	0	17.593	14.836	199	150.106	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	17.511	0	312	0	0	0	0	0	312	0	0	0
<b>295.153</b>	<b>319.697</b>	<b>0</b>	<b>245.641</b>	<b>63.219</b>	<b>0</b>	<b>17.593</b>	<b>14.836</b>	<b>199</b>	<b>149.794</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
0	0	5.016.495	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5.016.495</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
208.001	929.562	0	6.399.759	5.512	814.160	280.962	15.012	0	5.284.113	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	21.981	0	16.121	5.507	0	3.134	0	0	7.480	0	0	0
<b>208.001</b>	<b>907.581</b>	<b>0</b>	<b>6.383.638</b>	<b>5</b>	<b>814.160</b>	<b>277.828</b>	<b>15.012</b>	<b>0</b>	<b>5.276.633</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>503.154</b>	<b>1.266.770</b>	<b>5.016.495</b>	<b>6.645.712</b>	<b>68.731</b>	<b>814.160</b>	<b>298.555</b>	<b>29.848</b>	<b>199</b>	<b>5.434.219</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 6.08. CUADRO DE DATOS

### 6.08.01 Cuadro de Datos Estadísticos

Código	Nombre Cuenta	Total 999	Individuales						
			100	101	102	103	104	105	107
6.08.01.01	Número de siniestros	6.913	5.625	140	0	17	89	1	1.487
6.08.01.02	Número de rentas por Ramo	810	810	0	0	0	0	810	0
6.08.01.03	Número de rescates totales por Ramo	8.360	8.199	350	0	2.514	5.335	0	0
6.08.01.04	Número de rescates parciales por Ramo	11.629	11.386	0	0	11.386	0	0	0
6.08.01.05	Número de vencimientos	3.398	3.398	0	0	7	2.692	699	0
6.08.01.06	Número de pólizas por Ramo contratadas en el período	526.315	526.315	158	0	5.623	8.433	0	6.999
6.08.01.07	Total de pólizas vigentes por Ramo	750.419	750.382	4.394	33	22.550	51.897	968	87.186
6.08.01.08	Número de ítems por Ramo contratados en el período	530.667	527.125	158	0	5.623	8.433	810	6.999
6.08.01.09	Número de ítem vigentes por Ramo	810.719	750.382	4.394	33	22.550	51.897	968	87.186
6.08.01.10	Pólizas no vigentes en el período	486.221	486.221	536	5	4.299	9.607	700	12.106
6.08.01.11	Número de asegurados en el período por Ramo	57.395	53.318	157	0	5.552	8.297	625	14.111
6.08.01.12	Número de asegurados por Ramo	554.900	370.702	4.118	35	22.004	45.674	749	203.463
6.08.01.13	Beneficiarios de asegurados no fallecidos	749	749	0	0	0	0	749	0
6.81.15.00	Beneficiarios de asegurados fallecidos	0	0	0	0	0	0	0	0

### 6.08.02 Cuadro de Datos Varios

Código	Nombre Cuenta	Total 999	Individuales						
			100	101	102	103	104	105	107
6.08.02.01	Capitales asegurados en el período MM\$	380.257	362.302	394	0	62.924	26.252	11.782	92.180
6.08.02.02	Total capitales asegurados MM\$	1.980.586	1.284.380	12.514	995	134.905	144.271	14.536	493.713

### 6.08.03 Cuadro de Datos Estadísticos Agrupados por Subdivisión de Ramos

	Total 999	Individuales				
		Individuales	Colectivos	Masivo	Previsional	
6.08.03.01	Número de siniestros	6.877	5.589	1.288	0	0
6.08.03.02	Número de rescates totales por Subdivisión	8.360	8.199	161	0	0
6.08.03.03	Número de rescates parciales por Subdivisión	11.629	11.386	243	0	0
6.08.03.04	Número de pólizas por Ramo contratadas en el período por Subdivisión	506.190	506.190	0	0	0
6.08.03.05	Total de pólizas vigentes por Subdivisión	644.799	644.769	30	0	0
6.08.03.06	Número de ítems por Ramo contratados en el período	509.732	506.190	3.542	0	0
6.08.03.07	Número de ítem vigentes	701.856	644.769	57.087	0	0
6.08.03.08	Número de Pólizas no vigentes	466.547	466.547	0	0	0
6.08.03.09	Número de asegurados en el período	35.727	31.701	4.026	0	0
6.08.03.10	Número de asegurados	451.184	259.469	191.715	0	0
6.08.03.11	Beneficiarios de asegurados no fallecidos	749	749	0	0	0
6.08.03.12	Beneficiarios de asegurados fallecidos	0	0	0	0	0

			Colectivos							Banca Seguros y Retail		
109	110	114	200	202	203	207	210	213	250	300	302	310
11	27	3.853	1.288	0	2	20	353	0	913	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	161	0	161	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	243	0	243	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.347	18.656	484.099	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.205	94.050	484.099	37	8	5	11	8	1	4	0	0	0
2.347	18.656	484.099	3.542	223	0	245	733	8	2.333	0	0	0
5.205	94.050	484.099	60.337	787	3.217	2.857	3.983	15	49.478	0	0	0
738	20.009	438.221	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.705	19.871	0	4.077	223	0	428	0	8	3.418	0	0	0
10.055	84.604	0	184.198	864	3.217	7.458	3.983	15	168.661	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

			Colectivos							Banca Seguros y Retail		
109	110	114	200	202	203	207	210	213	250	300	302	310
0	168.770	0	17.955	141	0	3.288	0	13	14.513	0	0	0
0	483.446	0	696.206	4.985	8.636	33.308	10.335	23	638.919	0	0	0

#### 6.08.04 Cuadro de Datos Estadísticos Total

		Total 999
6.08.04.01	Número de asegurados totales	443.330
6.08.04.02	Número de asegurados en el período	35.641
6.08.04.03	Beneficiarios de asegurados no fallecidos	749
6.08.04.04	Beneficiarios de asegurados fallecidos	0



# INFORME DE LOS **AUDITORES INDEPENDIENTES**



## INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 4 de febrero de 2020

Señores Presidente y Consejeros de  
Mutual de Seguros de Chile

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Mutual de Seguros de Chile, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

### **Responsabilidad de la Administración por los estados financieros**

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### **Responsabilidad del auditor**

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

## Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Mutual de Seguros de Chile al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

## Otros asuntos - Información adicional

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. La información a continuación se presenta con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros al 31 de diciembre de 2019:

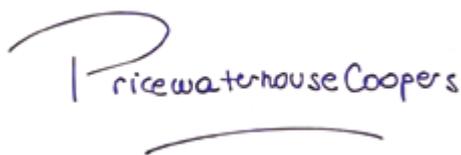
Nota N°44.1.3 y 2.3	Moneda Extranjera y Unidades Reajustables
Cuadro Técnico N°6.01	Margen de Contribución
Cuadro Técnico N°6.02	Apertura de reserva de primas
Cuadro Técnico N°6.03	Costo de siniestros
Cuadro Técnico N°6.04	Costo de rentas
Cuadro Técnico N°6.05	Reservas
Cuadro Técnico N°6.06	Seguros Previsionales
Cuadro Técnico N°6.07	Primas
Cuadro Técnico N°6.08	Datos

Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros al 31 de diciembre de 2019. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile.

En nuestra opinión, la información suplementaria al 31 de diciembre de 2019 se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

## Otros asuntos -Información no comparativa

De acuerdo a instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, las notas a los estados financieros descritos en el primer párrafo y las notas y cuadros técnicos señalados en el párrafo anterior, no presentan información comparativa.



LUIS FERNANDO ORIHUELA B.  
RUT: 22.216.857-0

# CERTIFICADO TÉCNICO ACTUARIAL

148  
SOMOS  
MUTUAL



El Profesional infrascrito certifica:

- Que, las Reservas de Riesgos en Curso, Matemática, de Rentas Privadas, de Siniestros, de Valor del Fondo, de Insuficiencia de Primas y Otras Reservas Técnicas, del período comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2019, han sido determinadas en conformidad con las normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, en cuanto a procedimiento de Cálculo y Bases Técnicas utilizadas.

Las Reservas Técnicas, al 31 de diciembre de 2019, ascienden a M\$127.993.640.- (Ciento veintisiete mil novecientos noventa y tres millones, seiscientos cuarenta mil pesos).

Valparaíso, enero de 2020.



**JORGE OSORIO BAÑADOS**  
Ingeniero Civil Industrial  
Gerente Técnico y Actuario

150  
SOMOS  
MUTUAL

# Mutual de Seguros de Chile

Somos gente de seguros desde 1919



# 100

AÑOS ASEGURANDO  
LOS SUEÑOS Y EL FUTURO  
DE LA FAMILIA CHILENA

UNA HISTORIA  
DE LA QUE TODOS  
SOMOS PARTE





MEMORIA ANUAL 2019

100 AÑOS